Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

DIÁLOGOS TERRITORIALES POR LA RECONCILIACIÓN

AGENDAS TERRITORIALES DE REINCORPORACIÓN COMUNITARIA – ATRC

Evaluación cualitativa sobre el proceso

Lote: 4

Contrato 2012 - 2023 ARN

Contratista – Fundación Social Colombiana Cedavida

Tabla de contenido

Listado de tablas 4
Listado de gráficas 4
1. Resumen ejecutivo 5
2. Introducción 15
3. Marco conceptual 17
3.1 Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército Popular (FARC – EP). 17
3.2 La reincorporación comunitaria de firmantes de paz en Colombia. ... 20
3.3 Marco normativo vigente de la reincorporación comunitaria. 22
3.4 Fortalecimiento del tejido social a través del diálogo social y la participación comunitaria. 26
3.5 Círculo restaurativo 30
4. Metodología 34
4.1 Enfoque de la evaluación: cualitativa 34
4.2 Métodos utilizados 36
4.3 Participantes 37
4.4 Experiencias evaluadas 39
4.5 Limitaciones de la evaluación 48
5. Resultados de la evaluación 49
5.1 Categorías de análisis de los resultados 49
5.1.1 Retos 50
5.1.2 Aprendizajes 58
5.1.3 Buenas prácticas 64
5.1.4 Recomendaciones 71
5.2 Resultados por experiencia 75
5.2.1 Bogotá 76
5.2.2 Cartagena del Chairá 95

5.2.3 El Doncello 106
5.2.4 Florencia 119
5.2.5 La Montañita 131
5.2.6 San Vicente del Caguán 146
5.2.7 Soacha 161
5.2.8 Algeciras 175
5.2.9 Neiva 194
5.2.10 San Agustín 206
5.2.11 Ibagué 221
5.2.12 Icononzo 234
5.2.13 Roncesvalles 248
5.3 Resultados comparativos o transversales 278
5.3.1 Grupo Territorial Bogotá 278
5.3.2 Grupo Territorial Caquetá 282
5.3.3 Grupo Territorial Cundinamarca- Boyacá - Casanare 289
5.3.4. Grupo Territorial Huila 296
5.3.5. Grupo territorial Tolima 304
5.3.6 General – Lote 4. 310
6. Conclusiones 321
7. Bibliografía 330
8. Anexos 339

Listado de tablas

Tabla 1. Experiencias evaluadas correspondientes al lote 4. 40

Listado de gráficas

Gráfica 1. Objetivos de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes FARC – EP. 18

Gráfica 2. Concepto de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria. 26

Gráfica 3. Ruta para la selección de participantes para entrevista individual. 38

Gráfica 4. Retos – Evaluación cualitativa. Lote 4..... 50

Gráfica 5. Aprendizajes – Evaluación cualitativa. Lote 4..... 58

Gráfica 6. Buenas prácticas – Evaluación cualitativa. Lote 4. 64

Gráfica 7. Recomendaciones – Evaluación cualitativa. Lote 4. 71

Gráfica 8. Retos comunes. Lote 4 310

Gráfica 9. Aprendizajes comunes. Lote 4..... 312

Gráfica 10. Buenas prácticas replicables. Lote 4. 314

Gráfica 11. Recomendaciones generales – Lote 4 317

1. Resumen ejecutivo

El presente documento describe de manera resumida - ya que en los demás apartados del informe se tiene una explicación detallada - de los resultados de la evaluación cualitativa de la implementación de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (ATRC) correspondiente al Lote 4 desarrollado en el marco del Contrato 2012 de 2023 suscrito entre la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) y la Fundación Social Colombiana Cedavida el cual se llevó a cabo en 13 territorios microfocalizados[1].

Es importante tener en cuenta que, las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (en adelante ATRC) son:

> "Instrumentos de planeación comunitaria que se constituyen a partir de procesos de diálogo entre firmantes de paz, comunidades, instituciones y diferentes actores con incidencia en la implementación de la política de reincorporación en torno a lo que pasó en el conflicto armado. En este sentido, estas ATRC no son sólo un ejercicio de planeación para el desarrollo comunitario, sino también un ejercicio de planeación para la reconciliación que buscan fortalecer el tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz" (ARN, 2023, página 4).

El objetivo de la evaluación cualitativa conforme al Anexo Técnico es identificar retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones a partir de las visiones de los actores claves que participaron en la ATRC en cada municipio. Para ello, se utilizaron entrevistas y grupos focales. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes.

[1] 1)Bogotá Distrito Capital -Localidad de Usme - Vereda Chiguaza; 2) Cartagena del Chaira (Veredas Diamante, Camicaya Alto y aledaños); 3) El Doncello (vereda Birmania); 4) Florencia (vereda El Pará); 5) La Montañita (inspección Unión Peneya); 6) San Vicente del Caguán (inspección San Juan de Lozada); 7) Soacha; 8) Algeciras; 9) Neiva (comunas 3 y 4); 10) San Agustín; 11) Ibagué (Comuna 7 sector norte barrios San Tropel, El Limón, Montecarlo I y Montecarlo II); 12) Icononzo (vereda Balconcitos) y 13)Roncesvalles (zona urbana e inspección de Santa Elena).

- **Retos[2]:**

Entre los retos que surgieron a partir de los relatos de los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Disponibilidad de tiempo:** En esta subcategoría, se evidenciaron los siguientes retos: la disponibilidad de los y las participantes ya que debían atender sus compromisos y en ocasiones por la demanda de reuniones y encuentros no podían participar; desconocimiento de los trámites y tiempos administrativos para la entrega o solicitud de documentos con entidades del orden local o departamental (por ejemplo, licencias ambientales), lo cual conllevó a demoras en la implementación de las ATRC; el tiempo de ejecución de las etapas de la ATRC (14 meses) es corto ya que implicó esfuerzos para la comunidad y al final manifestaron que las reuniones fueran ejecutivas y con resultados concretos.

b. **Contexto territorial:** se relaciona con las afectaciones sociales y comunitarias ya que algunas personas manifestaron que aún el dolor estaba presente y por ello no se unían al proceso de la ATRC. Otro aspecto es que algunos funcionarios y algunas funcionarias de entidades desconocían las condiciones y necesidades del territorio (por ejemplo, vías de acceso) y por ello, el desafío era armonizar los requerimientos comunitarios y lo que la Agenda podía proporcionar, además de la concertación entre los liderazgos del territorio, ya que inicialmente se planteaban acciones de beneficio para cada

[2] Definidos como "Los hallazgos que destacan las dificultades, obstáculos o desafíos identificados durante la implementación de las ATRC. Estos retos pueden surgir en varias dimensiones: en la propuesta metodológica, en la implementación, o en los equipos, y representan áreas que requieren atención o mejora para alcanzar los objetivos propuestos, en nuestro caso, contribuir a que los y las firmantes fortalezcan sus relaciones comunitarias. Los retos ofrecen una oportunidad para reflexionar sobre lo que no está funcionando de manera óptima, permitiendo así la generación de estrategias para superarlos y avanzar en el proceso evaluado" (ARN, 2024c, página 4).

organización y luego de las deliberaciones se plantearon iniciativas que favorecieron a la comunidad.

c. **Participación y permanencia:** un reto se relaciona con la falta de credibilidad y desconfianza por parte de las comunidades hacia las entidades (local, departamental o nacional) por experiencias anteriores de incumplimientos, afectando la convocatoria y la participación. Otro desafío, se relaciona con las barreras de comunicación ya que en el lote 4, ocho zonas microfocalizadas[3] se ubican en la zona rural donde el acceso a Internet impedía contactar a las personas y además en algunos lugares circulaban mensajes en los cuales no se constataba su veracidad (rumor). Estas situaciones afectaron la permanencia de las personas en la Agenda. Otra limitación se relaciona con la estigmatización hacia los y las firmantes de paz por parte de algunas y algunos participantes que al inicio limitaron la participación en las ATRC.

d. **El perdón como una decisión personal:** en diferentes territorios, se evidenció en los relatos de algunos y algunas participantes que para participar en la ATRC era necesario dar un primer paso hacia el perdón, en especial por parte de las víctimas del conflicto armado hacia los y las firmantes de paz con quienes trabajarían de manera conjunta.

e. **Aspectos operativos:** Uno de los retos se relaciona con la dificultad en los trámites administrativos, por ejemplo, el Registro Único Tributario (RUT), así como la poca divulgación de la implementación

[3] 1) Bogotá – Localidad de Usme – Vereda Chiguaza, 2) Cartagena del Chaira (veredas Diamante, Camicaya Alto y aledaños), 3) El Doncello (vereda Birmania),4) Florencia – (vereda El Pará), 5) La Montañita (inspección La Unión Peneya), 6) San Vicente del Caguán (inspección de San Juan de Lozada), 7) Icononzo (vereda Balconcitos) y 8) Roncesvalles (inspección de Santa Elena)

de la ATRC para que más comunidad se uniera al proceso[4]. Otra dificultad se asocia con la complejidad de la información, por ejemplo, la construcción del plan de acción ya que era necesario explicar de manera sencilla para que la comunidad pudiera dar los aportes pertinentes. Y el cambio de facilitador, (en San Vicente del Caguán) ya que implicó para las personas acoplarse en las dinámicas y retomar procesos.

f. **Desconocimiento del Acuerdo Final de Paz:** algunas personas manifestaron que un reto fue el desconocimiento del Acuerdo Final de Paz y el aporte a la construcción de la convivencia y el fortalecimiento del tejido social que hacen los y las firmantes de paz en el proceso de Reincorporación Comunitaria.

- **Aprendizajes[5]:**

Entre los aprendizajes que se evidenciaron a partir de los relatos de los y las participantes encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Fortalecimiento del tejido social:** los y las participantes de las ATRC consideran que aprendieron, a partir de la metodología propuesta de la ARN de los círculos restaurativos, herramientas para el fortalecimiento del tejido social, evidenciando la importancia de los vínculos sociales (reconocimiento del otro, la confianza, la tolerancia, la solidaridad, etc.); la construcción de acuerdos; y favoreciendo la

[4] Sin embargo, se entiende que por temas de seguridad y protección de los y las firmantes de paz se tenía que socializar en las comunidades la Agenda conforme a las orientaciones dadas por la ARN en el despliegue territorial (Etapa 1).
[5] Definidos como "Los hallazgos que se refieren a los conocimientos, comprensiones o mejoras adquiridas a partir de la implementación de la estrategia de ATRC. Este aprendizaje puede implicar nuevas formas de abordar el asunto del fortalecimiento comunitario y la convivencia entre firmantes y otros actores comunitarios, asuntos relacionados con la aplicación de los enfoques de la Agenda, descubrimientos sobre procesos o dinámicas, o lecciones valiosas que informan futuras acciones. Los aprendizajes reflejan lo que ha funcionado bien o qué enfoques han sido efectivos, y contribuyen al desarrollo continuo, ayudando a optimizar estrategias, prácticas o políticas en el contexto evaluado" (ARN, 2024c, página 4).

identidad y sentido de pertenencia a un territorio vinculándose con aquellos referentes de sentido colectivo.

b. Reconciliación: uno de los aprendizajes relevantes de las ATRC y de la aplicación de los círculos restaurativos fue el fortalecimiento de la reconciliación[6] en el territorio y del trabajo conjunto y la convivencia con los y las firmantes de paz. Aprendieron pautas para la convivencia pacífica[7] y a desarrollar diálogos que se orientaran a la resolución pacífica de los conflictos y al perdón y esto implica que una persona desee y sea capaz de perdonar[8], al considerar de manera subjetiva que tiene un carácter liberador y por ello, la construcción de paz es posible.

c. Adquisición de habilidades: algunos y algunas participantes aprendieron a diligenciar documentos y a conocer los requerimientos administrativos y logísticos para desarrollar propuestas (solicitud de cotizaciones, cuentas de cobro, etc.) y la implementación de proyectos. También adquirieron habilidades comunicativas (perder el miedo de hablar en público, escuchar visiones diferentes y entenderlas, etc.).

d. Lectura del territorio: algunas personas consideran que la participación en las ATRC les permitió tener elementos para leer el contexto social y político de los territorios, identificando situaciones que viven los habitantes que deben ser atendidas y reconocidas ya que la construcción de paz requiere buscar un bienestar común.

---

[6] "La reconciliación debe entenderse como un proceso múltiple, dinámico, voluntario y parcial, que se construye de abajo hacia arriba y se desarrolla a nivel interpersonal, social y político, a partir del cual se promueve el fortalecimiento de la confianza, las relaciones sociales y la democracia. El abordaje de este proceso se da a partir de concertaciones de acuerdo con las realidades, expectativas y experiencias en cada territorio" (CONPES 3931, página 135).

[7] "Convivir en paz consiste en aceptar las diferencias y tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, así como vivir de forma pacífica y unida. Es un proceso positivo, dinámico y participativo en que se debe promover el diálogo y solucionar los conflictos con un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos" (Naciones Unidas, s.f. Página 1).

[8] Cabe aclarar que perdonar no implica olvidar, sino que las víctimas abandonan el rencor y en ese sentido, quienes se plantearon el desafío de perdonar abrieron el camino hacia la reconciliación en su dimensión psicosocial: "una transición desde un pasado de odio, desconfianza y división, hacia la convivencia pacífica" (ARN, 2023, página 4).

e. **Trabajo colaborativo:** las personas aprendieron el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo, entendido como abordar de manera conjunta la resolución de un problema o tarea e igualmente, se favoreció procesos que actualmente se denominan 'juntanza'[9].

f. **Resiliencia:** algunos actores entrevistados aprendieron a reconocer que tienen la capacidad de resiliencia[10] a nivel personal y comunitario ya que a pesar de los dolores y dificultades que enfrentaron durante el conflicto armado le apuestan a la reconciliación, al fortalecimiento del tejido social y a la construcción de paz.

- **Buenas prácticas[11]:**

Entre las buenas prácticas que surgieron a partir de los relatos de los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **El círculo restaurativo como estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social:** en los trece territorios, los y las participantes resaltaron la implementación del círculo restaurativo como una metodología acertada para la reconstrucción del tejido social en distintos aspectos. Uno de ellos se relaciona con el fortalecimiento de los vínculos sociales, que implica confianza, reconocimiento interpersonal, estima social, cuidado, solidaridad y protección

[9] "La juntanza se refiere al espacio para agrupar integrantes de diferentes organizaciones comunitarias o populares que desarrollan acciones en los territorios a fin de generar el reconocimiento entre estas y posibles interacciones y vínculos con miras al trabajo en red" (Sierra et al.,2023. Página 1).
[10] Es la capacidad de sobreponerse ante las adversidades y para esto es esencial el papel de la familia, la comunidad y la sociedad en general" (Díaz y Lorenzo, 2023, página 1).
[11] Definidas como: "Los hallazgos que se refieren a acciones, estrategias o enfoques que demostraron ser efectivos y positivos en la consecución de los objetivos propuestos en la estrategia de ATRC. Estas prácticas se consideran ejemplares porque generan resultados favorables, promueven mejoras sostenibles, o resuelven problemas de manera eficiente, sirviendo como modelos para replicarse en contextos similares. Las buenas prácticas no solo reflejan el éxito en la implementación, sino que también ofrecen valiosas lecciones para optimizar futuras intervenciones (ARN, 2024c, página 4)".

(Mendoza, s.f, citado por Sierra, 2019). Además, favorece el respeto y la empatía, elementos claves para generar diálogos que permitan la construcción de acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo, potenciando la construcción de una narrativa común (‘nosotros’) y por ende la identidad y el sentido de pertenencia. Así mismo, al permitir que cada persona proporcione sus opiniones y sus perspectivas favorece el diálogo y la participación social.

b. **Las ATRC y las iniciativas como acción clave para la construcción de paz:** las Agendas implicaron la búsqueda de alternativas de una visión compartida y de un bien común hacia un futuro posible aportando a la convivencia y reconciliación y en la prevención de la estigmatización hacia los firmantes de paz, teniendo como marco el Acuerdo Final de Paz.

c. **Materialización de las iniciativas:** otra buena práctica de las ATRC se relaciona con el cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción ya que esto devolvió la credibilidad en las entidades y la recuperación de la confianza en los procesos comunitarios y en la construcción de paz. Además, las Agendas se convirtieron en una oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades.

d. **Memoria histórica:** algunas personas consideran que la ATRC aportó a la memoria histórica[12], ya que dio la posibilidad de dialogar sobre las distintas experiencias vividas en el conflicto armado y validar y dignificar esas historias, así como generar propuestas de acción restaurativa.

[12] Entendida como “La creación de un lenguaje y significación común de los miembros de una sociedad de forma tal que, cuando vuelvan al pasado, lo hagan de forma combinada, dotándose a sí mismos de un sentido compartido de ciertos eventos que, poco a poco, se van constituyendo como parte fundamental de su identidad” (Aguirre, 2025, página 1).

e. **Las ATRC favorecen la inclusión social:** en varios territorios se integraron a las ATRC y al grupo movilizador participantes que están en diferentes etapas de la vida (jóvenes, personas mayores de 60 años, etc.), comunidad LGTBI y personas con discapacidad (enfoque diferencial).

f. **Involucramiento de los entes gubernamentales:** en varios territorios, se logró que alcaldías y demás entes gubernamentales se unieran a las acciones de la ATRC.

- **Recomendaciones[13]:**

Las recomendaciones que proporcionaron los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Mayor tiempo de implementación de la ATRC:** la implementación de la Agenda sea más de catorce meses ya que es necesario coordinar los tiempos de la comunidad con los tiempos administrativos de las entidades y las etapas para llevar a cabo las acciones de la ATRC.

b. **Ampliación de cobertura y divulgación:** ante los logros y resultados obtenidos en la implementación de las ATRC, recomiendan ampliar la cobertura en dos **sentidos**: i) llegar a otros territorios e ii) involucrar a más personas en los territorios donde

[13] Definidas como: "Las sugerencias o propuestas basadas en los datos obtenidos, que buscan mejorar procesos, solucionar problemas o potenciar resultados futuros. Las recomendaciones son formuladas a partir del análisis de los retos, aprendizajes y buenas prácticas identificadas, y suelen ser orientaciones específicas sobre acciones o cambios necesarios. Estas recomendaciones están destinadas a guiar la toma de decisiones, proporcionando directrices claras para optimizar las prácticas de las ATRC o corregir deficiencias en un contexto determinado, en este caso, en la región para la que se elabora el informe" (ARN, 2024c, página 4).

se implementó la Agenda. Esto implica hacer mayor divulgación de las ATRC.

c. **Continuidad – acompañamiento:** es importante que la ARN siga acompañando los procesos que se llevaron a cabo en el 2024 para dar continuidad y sostenibilidad a los logros alcanzados.

d. **Atención de las dinámicas del territorio:** recomiendan que se tenga en cuenta los tiempos de la comunidad ya que las personas deben aplazar sus actividades cotidianas para asistir a las reuniones convocadas por los implementadores e implementadoras. Además, sugieren que los funcionarios y las funcionarias de las entidades del orden municipal, departamental y nacional, hagan una lectura del territorio ya que en ocasiones desconocen las zonas. Además, recomiendan que quienes van a trabajar en el territorio tengan fortalecida la habilidad de la empatía y de pautas comunicativas (escucha activa, diálogo que favorezca la participación social, entre otros), lo cual va a redundar en favorecer la confianza y esto es posible aplicando la metodología de los círculos restaurativos.

e. **Gestión pública y privada:** es necesario que, entre el operador, la ARN y las comunidades se gestionen más alianzas que permitan la sostenibilidad de los procesos y logros alcanzados con la ATRC.

f. **Procesos de construcción de paz:** algunos y algunas participantes manifestaron que era importante seguir adelantando procesos de construcción de paz en los territorios, así como difundir el Acuerdo Final de Paz.

g. **Otros temas:** en esta subcategoría se incluyen diversidad de temas que surgieron en cada territorio y que se describen en el numeral 5.2. del informe de evaluación cualitativa.

Los resultados de la evaluación permiten concluir que el esquema de la implementación de las ATRC teniendo como eje metodológico el círculo restaurativo permitió el objetivo planteado en el presente contrato: "*Contribuir al proceso de reincorporación comunitaria e integral de exintegrantes de las FARC-EP y sus familiares, mediante el proceso de las Agendas Territoriales cuyo fin es restaurar el tejido social, la convivencia, la reconciliación y la prevención de la estigmatización*".

Este testimonio resume los esfuerzos que implicó el proceso de las ATRC:

"Bueno, yo creo que la experiencia más importante y lo que me llevo de todo este escenario es que la paz sí puede ser posible cuando es con justicia social. ¿Y qué significa que sea con justicia social? Que los actores que intervienen en todos los procesos se comprometan realmente a reconstruir la paz y con un enfoque o necesidades propias de los territorios, porque todos tienen necesidades distintas. Cuando conocemos el lugar donde estamos, los actores que intervienen en esos territorios y se hacen cosas por mejorar las condiciones de vida para la gente que hay alrededor, entonces a eso yo le llamo paz. Entendamos que siempre van a haber conflictos y diferencias, por muchas razones, por las que sean, pero hay un objetivo en común y es que la gente tenga condiciones de vida digna para vivir y eso es lo que genera condiciones bonitas para que haya paz. (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

2. Introducción

La evaluación cualitativa de la implementación de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (en adelante ATRC) correspondiente al Lote 4, en el marco del Contrato 2012 de 2023 suscrito entre la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (en adelante ARN) y la Fundación Social Colombiana Cedavida, se desarrolló teniendo en cuenta los siguientes objetivos, conforme a las directrices de la guía orientadora para la evaluación cualitativa que proporcionó la ARN:

> **"Objetivo general:** Hacer una evaluación cualitativa de la estrategia de Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria -ATRC 2023-2024 con el fin de recoger la percepción de los/as actores comunitarios participantes, sobre los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones, que aporten a la sistematización del proceso.
> **Objetivos específicos:**
> a. Evaluar la pertinencia de los círculos restaurativos como práctica para abordar la convivencia entre firmantes de paz y otros actores de la comunidad.
> b. Comprender la percepción de las comunidades sobre la estrategia ATRC y su impacto en las relaciones comunitarias.
> c. Identificar lecciones aprendidas y recomendaciones para mejorar la implementación futura de la estrategia ATRC" (ARN,2023b, página 1).

Para lograr estos objetivos se llevaron a cabo entrevistas individuales y grupos focales en los trece territorios[14] del lote 4 donde la Fundación Cedavida implementó las ATRC, aplicando las guías respectivas que proporcionó la ARN. Es importante aclarar que hay un apartado que explica el marco conceptual y la metodología utilizada en la evaluación cualitativa.

A través de las entrevistas individuales y los grupos focales se obtuvo la información que permitió identificar retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones a partir de la perspectiva de los actores clave que participaron en la ATRC en cada municipio.

[14] Bogotá, Cartagena del Chaira, El Doncello, Florencia, La Montañita, San Vicente del Caguán, Soacha, Algeciras, Neiva, San Agustín, Ibagué, Iconozo y Roncesvalles.

El análisis de los resultados se presenta en varios niveles: por cada municipio, por cada Grupo Territorial de la ARN y de manera general del lote 4 de modo que permita evidenciar los aspectos comunes que conlleven a tener elementos para mejorar la futura implementación de las ATRC.

Finalmente, se presentan las conclusiones de la evaluación y los anexos relacionados con las guías.

El esfuerzo de una evaluación cualitativa de un proceso conlleva a reflexiones de lo que se deberá ajustar en el futuro y adicionalmente a mantener aquello que permitió lograr los resultados e impactos positivos para las comunidades con respecto a las ATRC y en especial desde un reto clave para el país como es la implementación del Acuerdo Final y en particular la reincorporación comunitaria de los y las firmantes de paz.

3. Marco conceptual

Para el desarrollo de la evaluación cualitativa, tanto en el aspecto operativo (aplicación de las guías de entrevista individual y grupos focales) como analítico se tuvo en cuenta los siguientes elementos a nivel conceptual:

- Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército Popular (FARC – EP).
- La reincorporación comunitaria de firmantes de paz en Colombia.
- Marco normativo vigente de la reincorporación comunitaria.
- La reconstrucción del tejido social a través del diálogo social y la participación comunitaria.
- Círculo restaurativo.

A continuación, se explican estos elementos.

3.1 Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -Ejército Popular (FARC – EP).

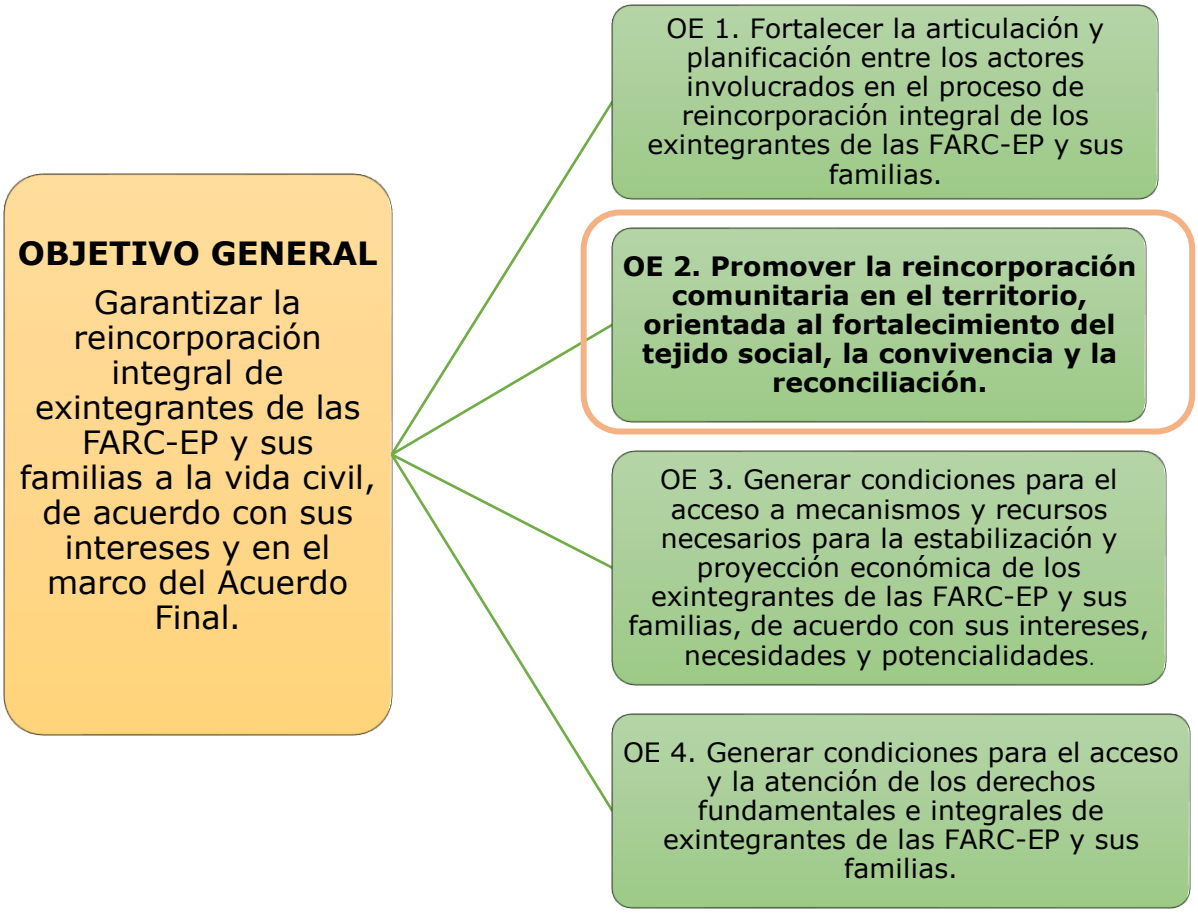
La Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -Ejército Popular (FARC – EP) tiene como objetivo general garantizar una reincorporación integral de quienes firmaron el Acuerdo Final y sus familias a la vida civil, de acuerdo con sus intereses y necesidades.

> "Ahora bien, cabe señalar que, como resultado del Acuerdo Final, en Colombia se dio inicio a un camino que permite fundamentar el proceso de reincorporación de exintegrantes de las FARC-EP a partir de la voluntad del colectivo de aportar a la construcción de paz y al fortalecimiento del tejido

social, la convivencia y la reconciliación en los territorios con base en el desarrollo económico y los principios democráticos" (CONPES 3931, 2018, página 22).

El objetivo general y los objetivos específicos de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -Ejército Popular (FARC – EP) se presentan en la siguiente gráfica (CONPES[15] 3931, 2018, página 71).

Gráfica 1. Objetivos de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes FARC – EP.



[15] CONPES. Consejo Nacional de Política Económica y Social

Las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria, están:

> En línea con el objetivo estratégico No. 2 de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP establece promover la reincorporación comunitaria en el territorio, orientada al fortalecimiento del tejido social, la convivencia y la reconciliación ((ARN, 2023, página 4).

Este fortalecimiento del tejido social, la convivencia y la reconciliación es posible mediante el apoyo a procesos comunitarios, la creación de espacios de diálogo entre los exintegrantes de las FARC-EP y la comunidad, y la articulación de iniciativas productivas con las necesidades de la población y los mercados existentes en los territorios donde se desarrolla la reincorporación, para contribuir con la "construcción y reconstrucción de los lazos de confianza afectados por el conflicto, así como desmontar los estigmas hacia quienes dejaron las armas y sus familias" (CONPES 3931, 2018, página 79).

La Estrategia de Reincorporación Comunitaria con Enfoque Territorial se entiende como un ejercicio participativo que involucra, a exintegrantes de las FARC-EP que desarrollan su proceso de reincorporación, y a las comunidades y sus iniciativas como referentes para la construcción de paz en los territorios (CONPES, 2018).

Las ATRC son instrumentos de planeación comunitaria que se enmarcan en el objetivo estratégico 2 de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC – EP y que se constituyen a partir del diálogo entre firmantes de paz, comunidades, instituciones y diferentes actores con incidencia en la implementación de la política de reincorporación que buscan fortalecer el tejido social y generar

condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de los y las firmantes de la paz (ARN, 2023, página 4).

3.2 La reincorporación comunitaria de firmantes de paz en Colombia.

Como se explicó en el apartado anterior, la reincorporación comunitaria de los y las firmantes de paz es un proceso que responde a lo relacionado con el objetivo estratégico 2 de la de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC – EP y en el cual:

> "Particularmente, el componente comunitario de la reincorporación busca que se logre el arraigo en los territorios donde las personas en proceso de reincorporación se asientan, a partir de la construcción de la convivencia pacífica y democrática que lleve finalmente a la reconciliación. Este es un objetivo fundamental en el proceso de reincorporación, pues es la garantía de que las comunidades, con la diversidad de quienes las integran, logren efectivamente pasar la página del conflicto armado reconociendo lo que les pasó y buscando las formas de restaurar el tejido social, dando lugar a interacciones y relaciones que reconozcan y respeten la pluralidad" (ARN, 2023, página 2).

El proceso de reincorporación comunitaria implica reconocer cada contexto local específico en el cual las personas y colectivos que habitan en un determinado territorio puedan establecer o reestablecer relaciones de convivencia pacífica y que sean sostenibles en el tiempo (ARN, 2024a).

Para que se logre el fortalecimiento del tejido social y la convivencia es importante el rol de las comunidades y de las instituciones públicas que hacen presencia de modo que faciliten la comprensión de la reincorporación comunitaria, promuevan la reconciliación y la construcción de paz territorial (ARN, 2024a).

Teniendo en cuenta que para la implementación de la reincorporación comunitaria es necesario conocer el contexto específico y las características de cada comunidad, como punto de partida es importante tener en cuenta (ARN, 2024a):

- Las afectaciones sociales y comunitarias en el territorio derivadas del conflicto armado.
- Las necesidades de la comunidad en términos de desarrollo social y brechas de desigualdad, relacionadas con las causas del conflicto.
- Las prácticas que ya existen en la comunidad para la transformación de conflictos, la promoción de la convivencia pacífica y la reconciliación.

Dado que la comunidad es un actor activo (no pasivo) en el proceso de la reincorporación comunitaria, el enfoque metodológico de la propuesta general **es el diálogo orientado a la reconciliación** que involucre a las/los firmantes de paz y actores comunitarios en escenarios que promuevan la construcción de confianza y de paz territorial (ARN, 2024a).

> "La reconciliación debe entenderse como un proceso múltiple, dinámico, voluntario y parcial, que se construye de abajo hacia arriba y se desarrolla a nivel interpersonal, social y político, a partir del cual se promueve el fortalecimiento de la confianza, las relaciones sociales y la democracia. El abordaje de este proceso se da a partir de concertaciones de acuerdo con las realidades, expectativas y experiencias en cada territorio" (CONPES 3931, página 135).

Lograr la reconciliación implica una dimensión psicosocial y relacional entre las personas que pertenecen a una misma comunidad y territorio –como espacio vital de interacciones -. "En ese sentido, lo que la reconciliación busca es una transición desde un pasado de odio, desconfianza y división, hacia la convivencia pacífica" (ARN, 2023, página 4).

Además, la reconciliación tiene una dimensión política en donde la verdad, justicia y reparación puedan aportar a la superación de la violencia y

a desarrollar mecanismos de coexistencia y participación pacífica, para que el debate político nutra el escenario democrático y esto implica la participación amplia de todos los grupos y sectores:

> "Así, la convergencia entre la dimensión psicosocial y la dimensión política crean un campo de interacción que permite la definición de acciones de tipo simbólico y material, recogidas en las Agendas Territoriales, para restaurar las afectaciones sociales y comunitarias, identificadas a partir de la comprensión de la historia del conflicto armado en cada territorio y luego de una escucha amplia de todas la voces, con sus experiencias propias y llegando a consensos que permitan vislumbrar un horizonte de futuro compartido" (ARN, 2023, página 4).

Por ello, las ATRC además de ser un instrumento de planeación participativa con los actores claves de una comunidad que favorece la reincorporación comunitaria, es necesario desarrollar:

> "Acciones comunitarias con contenido restaurativo: Son todas aquellas acciones desarrolladas en escenarios en los que se apuesta por generar espacios de diálogo, participación equitativa y concertación comunitaria, orientados a la reconstrucción del tejido social, la convivencia y la construcción de paz, motivando escenarios y mecanismos que permitan mitigar los daños e impactos causados por el conflicto armado a las víctimas y a sus comunidades, así como a favorecer procesos de convivencia y reconciliación que propicien el tránsito a la vida civil de las personas en proceso de reincorporación y, a su vez, contribuya a la resignificación de su presencia en las comunidades, en aras de generar garantías de no repetición" (ARN, 2023, página 5).

3.3 Marco normativo vigente de la reincorporación comunitaria.

En cuanto a la normatividad vigente relacionada con la reincorporación comunitaria, se encuentra el Decreto 846 del 4 de julio de 2024 en el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Reincorporación (SNR) que de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 2294 de 2023, el SNR es una instancia que tiene por objeto:

> "La articulación y coordinación de la oferta interinstitucional de orden territorial y nacional, para promover el acceso, pertinencia y sostenibilidad de los planes,

programas y proyectos del proceso de reincorporación social, económica y comunitaria de las personas exintegrantes de las FARC-EP, incluyendo a los destinatarios del Programa de Reincorporación Integral" (Decreto 846 de 2024. Página 5).

En el artículo 2.3.2.5.1.7. del decreto 846 de 2024, hace referencia al enfoque comunitario, el cual es clave para adelantar acciones para favorecer la reincorporación comunitaria:

"Enfoque Comunitario: Este enfoque constituye un aspecto fundamental en la reincorporación, a partir del cual se espera contribuir a la garantía de derechos sociales, económicos y culturales, para la construcción de la paz territorial, mediante un proceso de agenciamiento desde las capacidades e intereses interpersonales, colectivos y comunitarios, que permitan generar sinergias entre los diferentes actores sociales, comunitarios e institucionales, a partir de dinámicas ciudadanas, participativas y democráticas" (Decreto 846 de 2024. Página 9).

En el Decreto 846 de 2024 se creó el subcomité técnico de reconciliación y construcción de paz (artículo 2.3.2.5.3.1.) y entre sus funciones (artículo 2.3.2.5.3.10.) se encuentran algunas que aportan y fortalecen el proceso de reincorporación comunitaria:

"Identificar, orientar y articular la oferta interinstitucional para la implementación de los planes, programas, proyectos y estrategias relacionados con la seguridad humana, la reconciliación, la convivencia, no estigmatización, y la construcción de paz, con el fin de promover los procesos de concurrencia, corresponsabilidad y coordinación el cumplimiento de la Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de ex integrantes de las FARC-EP y del Programa de Reincorporación Integral".
"Identificar, orientar y articular la oferta interinstitucional para la implementación de la reincorporación comunitaria en los territorios, teniendo en cuenta lo establecido en el Programa de Reincorporación Integral y demás iniciativas existentes".
"Identificar, orientar y articular las campañas y estrategias comunicativas nacionales y territoriales que permita visibilizar y sensibilizar sobre el proceso de reincorporación, los procesos comunitarios y los beneficios de la reincorporación en las comunidades, a través de acciones de corresponsabilidad en los medios comunitarios y públicos".
"Coordinar los procesos comunitarios establecidos en las iniciativas de los Programas Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), el Programa Nacional Integral de Sustitución Cultivos Ilícitos (PNIS), los Planes Sectoriales y

> Programas Sociales, con la implementación de la reincorporación comunitaria en los territorios, en el marco del Programa de Reincorporación Integral".
> "Identificar, orientar y articular procesos e iniciativas culturales, deportivas, productivas, ambientales, económicas, y de memoria histórica que atiendan al restablecimiento del tejido social, de acuerdo con las características de los territorios donde se desarrolla la reincorporación" (Decreto 846 de 2024. Página 21).

Así mismo, en el artículo 2.3.2.6.1. se crea el 'Programa de Reincorporación Integral' el cual está dirigido a la generación de capacidades en sujetos y colectivos en proceso de reincorporación social, económica y comunitaria, orientadas al buen vivir y la construcción de paz; a través del acceso y goce efectivo de derechos, la vinculación a la oferta pública y el impulso de las iniciativas de quienes están en el proceso de reincorporación por medio de las líneas transversales definidas en el artículo 2.3.2.6.1.1: "a). Reincorporación Social; b). Reincorporación Económica; c). Reincorporación Comunitaria; y d). Reincorporación Política" (Decreto 846 de 2024. Página 26).

> "Artículo 2.3.2.6.1.4. Reincorporación Comunitaria. La Reincorporación Comunitaria tiene como objetivo promover la reconciliación, el fortalecimiento del tejido social, y la construcción de paz territorial, mediante el desarrollo de escenarios de diálogo que favorezcan la participación de las comunidades, la prevención y de la estigmatización y el fortalecimiento de los procesos comunitarios. Corresponden a esta línea estratégica los siguientes ejes temáticos:
> Diálogo para la Reconciliación y la Construcción de Paz Territorial.
> Prevención y Superación de la Estigmatización.
> Procesos comunitarios de reconciliación y construcción de paz" (Decreto 846 de 2024. Página 28).

La Resolución 2319 del 6 de septiembre de 2024 en el capítulo III aborda el tema de la reincorporación comunitaria y amplia los ejes temáticos referidos en el Decreto 846 de 2024:

> "**Artículo 31. Diálogo para la reconciliación y la construcción de paz territorial**. Por medio de este eje temático de la línea estratégica de reincorporación comunitaria se busca promover escenarios y condiciones para el diálogo y la reflexión entre los destinatarios del programa de reincorporación

integral, sus familias, comunidades y las instituciones para la resolución pacífica de los conflictos, transformación de los imaginarios y las percepciones que legitiman la violencia propiciando la reconciliación y construcción de paz. el eje se estructura en dos (2) líneas de acción denominadas: (i) desarrollo de diálogos para la reconciliación y la construcción de paz y (ii) implementación de acciones territoriales para la reconciliación.

Artículo 32. Prevención y superación de la estigmatización. Su objetivo es generar condiciones que involucren a los actores competentes en la prevención y superación de la estigmatización para el avance efectivo de la reincorporación de los destinatarios del programa de reincorporación integral, sus familias y las comunidades a nivel territorial, permitiendo la superación de las barreras de acceso y garantía de derechos a través de la construcción participativa de campañas de comunicación y la promoción de las pedagogías de paz. El eje se estructura en dos (2) líneas de acción: (i) prevención y superación de la estigmatización, y (ii) pedagogía del acuerdo de paz.

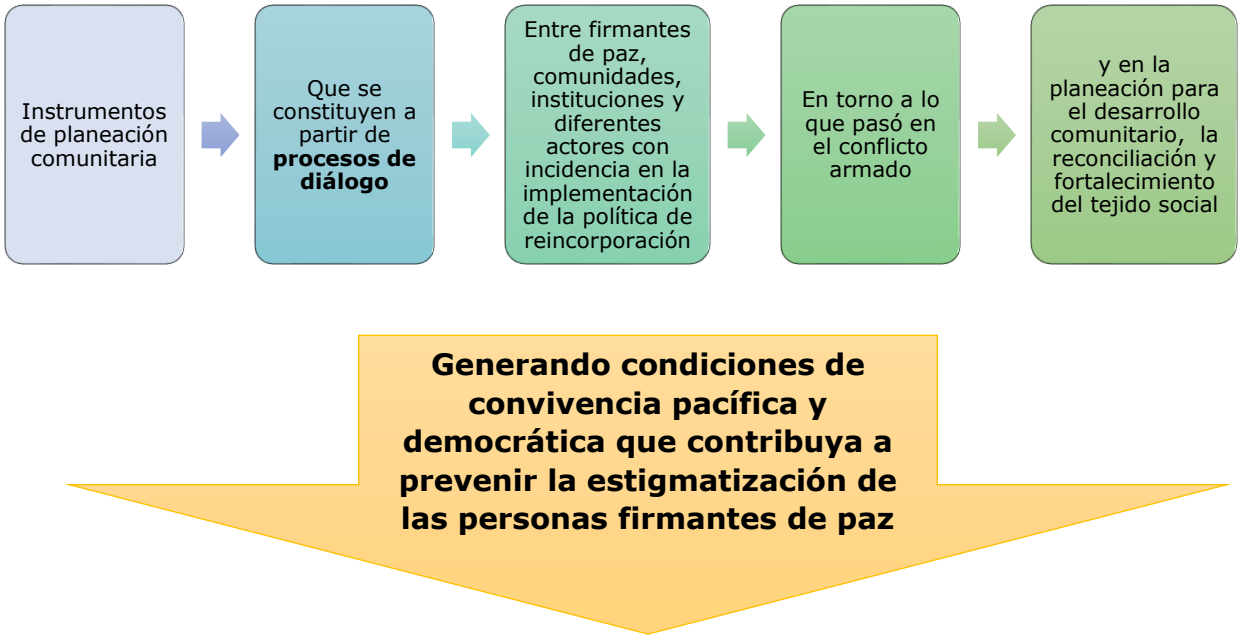
Artículo 33. Procesos comunitarios de reconciliación y construcción de paz. El objetivo de este eje temático es fortalecer los procesos comunitarios considerados como parte del entramado de vínculos colectivos, organizativos y redes colaborativas que permiten a las comunidades tramitar sus propios intereses, necesidades y tejer lazos entre los actores comunitarios con los destinatarios del programa de reincorporación integral y sus familias. desde el programa de reincorporación integral y a través de este eje temático, se acompañarán las gestiones de los procesos comunitarios que aportan a la reconciliación y la construcción de paz, los cuales son apuestas estratégicas a largo plazo orientadas a promover condiciones para el fortalecimiento de la confianza, la sostenibilidad y la autonomía de las organizaciones comunitarias, la consolidación de redes y la creación de escenarios de cuidado en los territorios donde se desarrolla la reincorporación el eje se estructura bajo la línea de acción de fortalecimiento de procesos comunitarios" (Resolución 2319 de 2024, página 16).

De esta manera, el marco normativo vigente de la reincorporación comunitaria permite a través del Sistema Nacional de Reincorporación (SNR) que las entidades del orden nacional, departamental y municipal, así como las comunidades aúnen esfuerzos y den cumplimiento a lo establecido en la firma del Acuerdo Final de modo que los y las firmantes de paz puedan lograr los objetivos de la reincorporación comunitaria: promover la reconciliación, el fortalecimiento del tejido social, y la construcción de paz territorial a través de escenarios de diálogo que favorezcan la participación de las comunidades, la prevención de la estigmatización y el fortalecimiento de los procesos comunitarios, elementos posibles a través de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (ATRC).

3.4 Fortalecimiento del tejido social a través del diálogo social y la participación comunitaria.

Los aspectos claves del concepto de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (ATRC) se explican en la siguiente gráfica (ARN, 2023, página 4):

Gráfica 2. Concepto de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria.



El núcleo de las ATRC es la generación de espacios de diálogo entre los y las firmantes de paz y todos los actores claves de un territorio, con el ánimo de mitigar los daños causados por el conflicto armado y a través de una participación equitativa y concertada proponer acciones que permitan favorecer la convivencia, la reconciliación y el proceso de las personas en proceso de reincorporación.

El diálogo social es fundamental como lo explicita la Ley 1757 de 2015 en la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y que define en el artículo 111:

> "El diálogo social es un mecanismo democrático para la participación ciudadana y el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de promover la interacción, comunicación, consulta y seguimiento de políticas públicas a nivel nacional y territorial" (Ley 1757 de 2025. Página 27).

Para Prada, M., Unger, B., y Gómez, J. A. (2014) citados por el Departamento de la Función Pública -DFP - (2022) define así:

> "El diálogo no solo es trabajar en un tema (muchas veces llamado 'el problema'), sino sobre todo en las diferentes actitudes, perspectivas y necesidades propias en relación con la otra persona.
> El diálogo es también un trabajo de exploración, para conocer el contexto, las posibles opciones, las partes, las necesidades e intereses detrás de las posiciones que se manifiestan. Comúnmente, lo que más se logra percibir son los actos; es decir, el comportamiento visible de los involucrados en un conflicto. El diálogo pasa también por descubrir lo que no es visible, para así entender y apoyar la transformación del conflicto" (Departamento de la Función Pública, 2022, página 9).

En la Guía para facilitar procesos de diálogo social de la Oficina del Alto Comisionado para la paz (2021) citado por el DFP (2022) resalta que:

> "El diálogo hace las veces de una estrategia pertinente, en tanto herramienta pedagógica adecuada para atender las diferencias y consecuentes conflictividades culturales, étnicas y poblacionales con un enfoque de consenso razonado, propio de la deliberación dialógica, y no de violencia. De manera que la confianza entre ciudadanos e instituciones debe ser un propósito del Diálogo Social y la participación ciudadana" (Departamento de la Función Pública, 2022, página 11).

Justamente, Pastoral social es una organización en Colombia que ha venido apoyando procesos de construcción de paz en las comunidades y

manifiestan que fortalecer en un territorio a las personas en habilidades dialógicas permite de manera concreta apuntarle a la participación ciudadana y por ende a procesos de convivencia y reconciliación y a una interacción de una escucha activa que fortalece el tejido social.

> "Cuando las personas fortalecen las habilidades comunicativas pueden participar en procesos de participación ciudadana, lo que les brinda la oportunidad de poder hacer parte del cambio y de la construcción de oportunidades e iniciativas que promuevan el desarrollo de sus comunidades".
> "Hemos sido puentes para que las comunidades participen en los consejos territoriales, municipales y departamentales de paz, de reconciliación y convivencia. No podemos quedarnos con una idea lejana, sino motivar a las personas para que participen y expresen sus ideas para que se haga una reconciliación completa. La participación debe ser permanente".
> "La promoción de dignidad humana, la reconstrucción del tejido social y las relaciones interpersonales permiten que el mensaje de esperanza y reconciliación llegue a más personas, porque quienes escuchan, y se identifican, se convierten en voceros" (Pastoral Social, 2020, página 1).

De esta manera, el diálogo y la participación ciudadana permiten la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de los vínculos comunitarios que en el conflicto armado se vieron afectados como: la desconfianza hacia las diferentes instituciones estatales y entre vecinos; el debilitamiento de los lazos vecinales; y la poca tramitación de los conflictos que inciden de manera significativa en el relacionamiento y la interacción de los habitantes de un territorio (Sierra, 2019).

Por ello, se requiere el fortalecimiento de lazos sociales como eje estructurante que permita gestar con las comunidades las transformaciones culturales que conlleven a valores comunitarios donde se piense en el bien común, la construcción conjunta, la cooperación y la acción colectiva. Esto implica pensarse la comunidad *"como una categoría analítica y propositiva capaz de describir, comprender y encauzar lazos sociales, esquemas de vida, referentes de identidad y alternativas sociales"* (Torres, 2002, página 3 citado por Sierra, 2019, página 10).

Fortalecer el tejido social es plantear que la comunidad es un escenario *"donde es posible reconstruir historicidad, entender a ese otro no como un sujeto a moldear sino como un portador de historia social, de cultura, de relaciones interpersonales"* (Carballeda, 2012, página 38-39 citado por Sierra, 2019, página 11).

Para el fortalecimiento del tejido social, es necesario tener en cuenta tres configuradores: comunitarios, institucionales y estructurales (Mendoza, s.f. citado por Sierra, 2019)

- **Configurador comunitario:** constituyen el núcleo del tejido social, basado en los vínculos sociales cuyas formas y estructuras relacionales proporcionan confianza y cuidado para la vida en sociedad:

> "La confianza hace referencia al reconocimiento interpersonal y a la estima social; mientras que el cuidado, a la solidaridad y a la protección. Estas dos dimensiones de los vínculos sociales las encontramos en la familia, los amigos, la comunidad, el trabajo, la iglesia, etc. (Mendoza, s.f, página 1 citado por Sierra, 2019, página 12).

Otro factor clave del configurador comunitario es la identidad o identificación de aquellos referentes de sentido que se expresan en prácticas culturales (símbolos, ritos, fiestas, etc.) y en la construcción de narrativas colectivas que orientan un modo de vida personal o la pertenencia a un colectivo (Mendoza, s.f, página 1 citado por Sierra, 2019, página 13).

Otro configurador comunitario es la construcción de acuerdos:

> "Puesto que son estos en los que se refleja la participación individual o colectiva en las deliberaciones y decisiones que afectan la vida personal y social de una comunidad. En este sentido, los acuerdos implican la conversación para la definición de problemas o intereses comunes y la participación en la resolución

de una situación problemática. La experiencia de "ponerse de acuerdo" o de "hacer juntos" algo es la manifestación concreta de una experiencia colectiva o comunitaria (Mendoza, s.f, p.1-2, citado por Sierra, 2019, página 14).

- **Configurador institucional**: se trata de las diferentes formas organizativas que favorecen el funcionamiento social; siendo en este caso las instituciones y grupos presentes en el territorio para trabajar de manera articulada (Mendoza, s.f, citado por Sierra, 2019).

- **Configurador estructural:** lo componen las formas sociopolíticas, económicas, jurídicas, culturales, educativas, entre otras; presentes en un territorio (Mendoza, s.f, citado por Sierra, 2019).

Apostar al fortalecimiento del tejido social debe tener en cuenta los configuradores comunitarios, institucionales y estructurales con el fin de generar identificación en el territorio para poner en escena mediante la reflexión, aquellos asuntos y situaciones cotidianas que permiten o impiden empezar a tejer nuevas formas de relacionamiento comunitario (Sierra 2019).

Por lo anteriormente expuesto, el diálogo es clave en el marco de la participación ciudadana orientada al fortalecimiento del tejido social y por ello una de las estrategias que lo permite es la implementación del círculo restaurativo.

3.5 Círculo restaurativo

El círculo como alternativa de establecer diálogos con otras personas es una práctica ancestral que se fundamenta en la cosmovisión del universo como plenitud, unidad y conexión de modo que quienes lo integran se asumen como una parte del todo, con la idea que todos son iguales y no hay jerarquías. Es una manera de comunicación alternativa (Pranis, s.f.).

Los círculos comparten características esenciales:

- "Todas las personas en el círculo son iguales y tienen igual oportunidad de hablar.
- Las decisiones se toman por vía de consenso.
- Todas las personas acuerdan cumplir los lineamientos establecidos por el grupo, los cuales están basados en los valores que comparten, con la finalidad de buscar el logro de la meta u objetivo común" (Pranis, s.f. Página 6).

Los círculos buscan generar un espacio en el cual se propicie derribar barreras entre las personas, abriendo nuevas posibilidades de relación, colaboración y de comprensión mutua de modo que les permite verse unas a otras y dialogar sobre asuntos que les son propios (Pranis, s.f.).

> Por medio de los círculos comprendemos que, aun cuando creíamos que "No tenemos nada en común" y a pesar de nuestras diferencias, somos capaces de comprometernos con una "visión compartida". Es sobre esta base que los círculos logran sus cometidos" (Pranis, s.f. Página 8).

Los círculos requieren ofrecer seguridad y esto implica un encuadre interno (valores que proporciona los integrantes del grupo, principios y filosofía) y externo (facilitador, pieza del diálogo, directrices, ceremonias, dinámicas y toma de decisiones por consenso).

> A nivel interno, cada círculo desarrolla sus propios valores y principios, por lo general todos los círculos:
- Son convocados por aquellos que formarán parte de ellos.
- Buscan alcanzar una visión compartida sobre un particular.
- Incentivan a los y las participantes a actuar conforme sus valores personales.
- Incluyen todos los intereses y son accesibles a todas las personas.
- Ofrecen a cada persona la misma oportunidad de participar.
- Son voluntarios.
- Utilizan un enfoque integral, que incluye lo emocional, lo mental, lo físico y lo espiritual.
- Mantiene el respeto por todas las personas.
- Promueven la exploración y el acercamiento a las diferencias, en vez de la posición "imponer-vencer".
- Invita a la transparencia de los procesos y de las personas. (Pranis, s.f. Página 10).

A nivel externo, se requiere que las personas se sienten en círculo y en el centro se pueden colocar objetos que sean simbólicos para la comunidad, así como los valores que proporcionó el grupo. En cuanto a la pieza de diálogo es un objeto que se usa como dispositivo para asegurar el respeto entre quienes hablan y quienes escuchan y se pasa de persona a persona y sólo puede hablar quien la tiene en las manos. Los facilitadores y las facilitadoras guían a los y las participantes y están atentos y atentas para mantener el círculo como un espacio seguro. Es importante que se acompañe de un ritual o ceremonia para dar estructura al encuentro con la finalidad de marcar momentos o etapas importantes en el proceso. En el momento de la toma de decisiones, se honra los valores y principios del círculo e igualmente todas las necesidades son escuchadas y el grupo se compromete a atenderlas de alguna manera (Pranis, s.f.).

Respecto a los círculos restaurativos es una práctica que permite prevenir, detectar, gestionar y resolver las situaciones de conflicto que pueden surgir en el ámbito familiar, educativo, social, laboral, judicial o comunitario (Wachtel, 2013 citado por Porcel y Neubauer,2023). El objetivo principal es mejorar la convivencia y reforzar los vínculos afectivos de quienes participan promoviendo la escucha activa y la expresión de sentimientos y necesidades, *"incluyendo la empatía como parte importante para comprender cómo se sienten las otras personas y se trabaja para cubrir las necesidades de estas personas con acuerdos que van a favorecer el cambio"* (Porcel y Neubauer,2023, página 382).

El enfoque restaurativo se basa en cinco principios fundamentales para la gestión de las relaciones (Wachtel, 2013 citado por Porcel y Neubauer,2023, página 383):

- "Principio 1: Cada persona tiene su propio y valioso punto de vista.
- Principio 2: Los pensamientos influyen en los sentimientos, y ambos en las

- acciones.
- Principio 3: Pensar en quién puede haber sido afectado por nuestras acciones, desarrolla empatía y consideración.
- Principio 4: Cuando las necesidades están cubiertas, las personas pueden dar lo mejor de sí mismas.
- Principio 5: Las personas afectadas por un problema o conflicto son las que están en la mejor posición para darle respuesta".

Los Círculos Restaurativos enfatizan la reparación y el aprendizaje a través de un proceso grupal y colectivo opuesto al castigo. También rescatan las creencias aborígenes sobre la necesidad de que las personas estén en buena relación con su entorno. Por ello, participan todas las partes involucradas en un conflicto de forma pacífica y no busca la confrontación, por ello, se aplican preguntas reparadoras donde se dialoga sobre un problema y se abordan posibles soluciones. Está diseñado para recomponer las relaciones dentro de la comunidad, antes que imponer una sanción, si bien el proceso puede incluir la restitución del daño causado. Esta técnica intenta llegar a un acuerdo reparador de las partes (Lorente, s.f.).

Teniendo en cuenta que las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (ATRC) implican una planeación comunitaria basada en el diálogo entre firmantes de paz, comunidades, instituciones y diferentes actores con incidencia en la implementación de la política de reincorporación para abordar las afectaciones sociales y comunitarias derivadas del conflicto armado; y a la vez favorecer la reconciliación, el fortalecimiento del tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática para prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz, para lograr estos propósitos la estrategia que se utilizó en la implementación de la Agenda fue el círculo restaurativo.

4. Metodología

En este apartado se describen los siguientes aspectos metodológicos de la evaluación: el enfoque, los métodos de recolección de la información, participantes, las experiencias evaluadas y las limitaciones en el proceso.

4.1 Enfoque de la evaluación: cualitativa

La evaluación de un proyecto o programa es el proceso de valorar la implementación con miras a realizar las mejoras y a realizar una planificación a futuro de dicho programa o proyecto; es un proceso que genera información para tomar decisiones. Se puede abordar de manera cuantitativa y cualitativa (Picado, 2002).

La evaluación cualitativa pretende aportar la valoración de las prácticas individuales y colectivas como resultado de compartir significados e interpretaciones acerca de las realidades compartidas y esto implica:

> "Una comprensión cualitativa del ser humano con base en sus pensamientos y creencias, afectos, actitudes y valores, prácticas, productos simbólicos y significados como constructor de su existencia. La evaluación de las prácticas sociales se ha convertido en un medio para lograr dicha comprensión." (Gamboa y Castillo, 2013, página 50).

Además, para abordar esas prácticas sociales se requiere que las personas hagan una descripción de la realidad, que terminan siendo polifacéticas ya que no existe una sola versión sino múltiples realidades interrelacionadas y por ello se requiere hacer un registro y una descripción de los relatos (Picado, 2002).

> "Posteriormente, se recurre a la categorización algunas de carácter preliminar, las cuales ayudan a orientar la evaluación desde sus inicios y las emergentes, que se denominan así porque surgen del análisis de la información recolectada; no son preconcebidas y generalmente responden a lo que es más significativo para los informantes. Se definen con base en las tendencias que se marcan en los análisis efectuados" (Picado, 2002, página 51).

La información que se recopila y analiza y los resultados obtenidos en la perspectiva de evaluar un programa deben brindar elementos para modificar o mejorar la estrategia o metodología que conlleve a un aprendizaje institucional. Esto implica que la evaluación de las realidades sociales y culturales deben acercarse a lo cotidiano, a las interacciones, a las comunidades y a las negociaciones que se tejen desde los sujetos de esas prácticas sociales y en sus interacciones fomentando la reflexión crítica de los procesos para la toma de decisiones pertinentes. Por lo tanto, el análisis se centra en el estudio de las circunstancias personales, sociales, políticas y económicas relacionadas con la acción propia (Gamboa y Castillo, 2013).

> "El enfoque cualitativo posee un fundamento humanista que permite entender la realidad social, percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos y descubre el mundo a partir de la coexistencia de múltiples realidades, por lo que los individuos son concebidos como agentes activos en la construcción de las realidades en las que se encuentran. Por esta razón, dicho enfoque posee el supuesto sobre la importancia de comprender situaciones desde la perspectiva de los participantes en cada situación, lo que ayudaría a cerrar las brechas en el conocimiento de los acontecimientos sociales" (Gamboa y Castillo, 2013, página 53).

La información que se obtiene de manera cualitativa se caracteriza por descripciones, cualidades o atributos y para ello se explora a través de interacciones establecidas por medio de procesos de observación o diálogo donde se identifican a las personas que van a participar y para ello se aplican técnicas como la observación, entrevista, grupo focal, etc. (COLYPRO, 2022).

4.2 Métodos utilizados

Para desarrollar la presente evaluación, se aplicaron entrevistas individuales y grupos focales conforme a la Guía orientadora para la evaluación cualitativa de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria de la ARN.

La entrevista: es una técnica de recolección de información individual, donde se busca identificar las experiencias e impresiones que las personas entrevistadas tienen sobre un tema o situación y por ello frecuentemente se utiliza en procesos de evaluación. Para el desarrollo de esta técnica se plantea una guía de preguntas abiertas que permiten que el entrevistado o la entrevistada desarrolle la temática. Los actores entrevistados pueden seleccionarse a juicio del equipo evaluador, cuando se cumpla una serie de criterios de inclusión definidos. Existen diferentes modalidades: entrevista estructurada, la cual cuenta con una serie de preguntas definidas; entrevista semiestructurada, donde se cuenta con una guía, pero su orden puede variar; una entrevista no estructurada, donde las preguntas se realizan de manera natural en la interacción y, por último, una entrevista estandarizada, donde se cuenta con una serie de preguntas con un orden y redacción definidos (COLYPRO, 2022).

En la presente evaluación se aplicaron entrevistas estructuradas con preguntas proporcionadas en la 'guía orientadora para la evaluación cualitativa' de la ARN para actores directos (firmantes de paz y grupo movilizador[16]) e indirectos (representantes de organizaciones sociales, de la

[16] Son conformados por representantes de las comunidades, organizaciones sociales, firmantes del Acuerdo de Paz, a partir de la deliberación en escenarios participativos de cada uno de los territorios microfocalizados en procura de la representación basada en la equidad y la igualdad. Son los encargados de liderar la construcción de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria, apoyar la implementación de acciones que permitan dar cumplimiento a lo allí definido, promover nuevos liderazgos y de formación a formadores. (ARN, 2023, página 11).

comunidad o instituciones que fueron aliados y acompañaron algunas acciones de las ATRC) – (Anexo 1 y Anexo 2).

Grupos focales: son considerados entrevistas grupales, donde en grupos pequeños o medianos (de tres a 10 personas), se conversa a profundidad sobre una o varias temáticas y una persona modera la conversación a partir de preguntas generadoras, favoreciendo la conversación sobre las temáticas de interés. Las sesiones son grabadas, previa autorización de los y las participantes quienes deben cumplir ciertos criterios definidos por el equipo evaluador. Lo que se busca en los grupos focales es analizar la interacción entre las personas y la manera conjunta en la cual va creando significados y acuerdos colectivos (COLYPRO, 2022).

En la evaluación se desarrollaron los grupos focales aplicando las preguntas de la 'guía orientadora para la evaluación cualitativa' de la ARN para el grupo focal de actores directos e indirectos (anexo 3). Es importante resaltar que se aplicó la metodología del círculo restaurativo, con relación a preparar el espacio (mantel, símbolo, etc.), dar la bienvenida, disponer de la pieza del diálogo para dar la palabra, recordar los valores que estuvieron presentes en cada pre encuentro y encuentro en la implementación de la ATRC y explicando la intencionalidad:

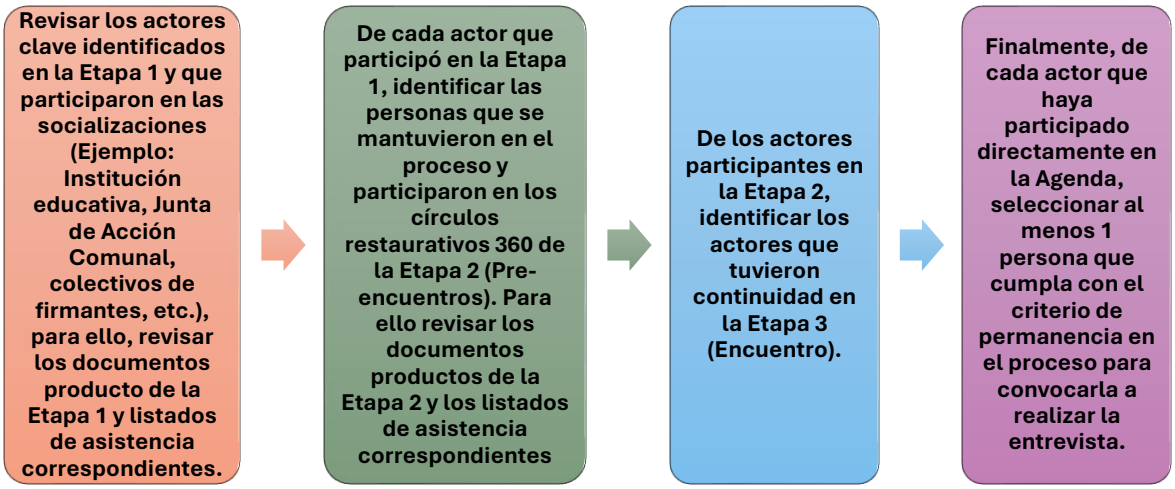
> "El día de hoy nuestro encuentro tendrá como propósito principal tener un momento de "cosecha" para recoger las percepciones sobre la metodología, el efecto que ha tenido sobre nuestras relaciones y las posibilidades de mejorar en este proceso que nos invita a permanecer en la escucha y el diálogo" (ARN, 2023b, página 11).

4.3 Participantes

En la presente evaluación participaron en las entrevistas y grupos focales: firmantes de paz, integrantes del grupo movilizador y actores indirectos (aliados).

En la 'guía orientadora para la evaluación cualitativa' de la ARN se proporcionó una ruta para la selección de los/las participantes para la entrevista individual que se presenta en la siguiente gráfica:

Gráfica 3. Ruta para la selección de participantes para entrevista individual.



Con relación a la elección de los y las participantes del grupo focal, la guía orientadora para la evaluación cualitativa proporcionada por la ARN dio las siguientes pautas:

> "Los grupos focales serán desarrollados a través de la práctica restaurativa de círculo. Para ello se anexa en el presente documento un guion inspirador (Anexo 3) que debe ser adaptado según las particularidades de los contextos, pero conservando la metodología de círculo restaurativo y teniendo como eje las preguntas orientadoras a la luz de los objetivos que busca la evaluación cualitativa.
>
> Siguiendo los principios del enfoque restaurativo y sus etapas metodológicas, la evaluación hace parte de la fase de pos-encuentro, por lo tanto, se debe realizar un círculo con cada actor por separado, para garantizar un espacio de confianza en el que se pueda expresar sentires y reflexiones sobre su experiencia en el proceso.
>
> Se solicita el desarrollo de grupos focales con:
> - Grupo movilizador
> - Firmantes
> - Actores indirectos

> Con base en el mapeo de actores de la etapa 1, se deberá revisar **para cada Agenda** qué actores son actores indirectos de la Agenda"
>
> Después de realizadas las entrevistas y los grupos focales con los actores, deberá propiciarse un espacio de evaluación y cierre con todos los actores que participaron de la etapa 2, que deberá incluir al grupo movilizador. Esta jornada servirá para poner en común los aprendizajes que ya se identificaron en los grupos focales con cada actor por separado, pero también, para contribuir a hacer un cierre del equipo que se ha estado soñando Agendas en territorio" (ARN, 2024b, página 4).

Es importante tener en cuenta que, en reunión virtual realizada el 11 de octubre de 2024 con Julieth Cardona, apoyo a la supervisión de la ARN, luego de revisar las dinámicas territoriales, la obtención de la información, el proceso de análisis, construcción del documento de la evaluación cualitativa y las demás actividades (cierres, actos simbólicos y entregas de iniciativas) que se estaban realizando en cada zona microfocalizada, se acordó que en los diferentes territorios se realizaran tres grupos focales (grupo movilizador, firmantes y actores indirectos) y mínimo dos entrevistas individuales. Cabe aclarar que en varios municipios para esa fecha [17]ya habían realizado más de dos entrevistas individuales.

4.4 Experiencias evaluadas

Las experiencias evaluadas, correspondientes al lote 4, se describen a continuación en la siguiente tabla.

[17] 11 de octubre de 2024

Tabla 1. Experiencias evaluadas correspondientes al lote 4.

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Bogotá	1. Bogotá	Localidad de Usme Vereda Chiguaza - Rural La localidad de Usme se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Bogotá. En la vereda Chiguaza, confluyen víctimas del conflicto armado, personas en proceso de reincorporación, afrocolombianos y población con pertenencia étnica. La mayoría de la población tiene un alto índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) lo cual se evidenció en las visitas a terreno.	1.(ASOPROCAMPO). Asociación de mujeres Productoras Campesinas - vereda El Destino. 2. Mesa Local de Participación Efectiva de Víctimas del conflicto armado de la localidad de Usme. 3. Red de Huertas Villa Alemania II. 4. Escuela Artística Cultural Taller Sur. 5. Junta de Acción Comunal Vereda Olarte. 6. ASOCUNT- Asociación de Construcción Colectiva, Unidad y Transformación – Firmantes de paz. 7. Los hijxs de Usminia. 8. Mesa LGBTIQ + de Usme y sus veredas.	2	3
Caquetá	2. Cartagena del Chairá	Veredas Diamante, Camicaya Alto y aledaños Zona rural Cartagena del Chairá se encuentra ubicado en la margen derecha del río Caguán (MINAMBIENTE,2021). En las visitas a terreno se evidenció que la vereda El Diamante se encuentra a 15 minutos del casco urbano del municipio por vía carreteable y Camicaya Alto a 45 minutos por vía destapada. Las familias dependen de la ganadería y la agricultura. Las pésimas condiciones de las vías afectan la economía para comercializar los productos y esto aumenta la pobreza de la población rural y el desempleo.	1. Firmantes de Paz – Asociación de Productores y Comercializadores del Sector Agropecuario de Cartagena del Chairá (ASOCHAIRA) y firmantes de Paz que no pertenecen a ninguna asociación. 2. Mesa Municipal de Víctimas del conflicto armado. 3. Junta de Vivienda Cataleya. 4. Junta de Acción Comunal vereda Camicaya Alto. 5. Junta de Acción Comunal vereda Diamante. 6. Instituciones Públicas[18].	2	3

[18] Alcaldía Municipal (delegados de Secretaría De Planeación, Unidad de Gestión Agropecuaria y Ambiental (UGAA), Oficina De Asuntos Comunitarios, Gestora Social y Secretaria de Hacienda), Empresa Municipal de Servicios Públicos, Personería Municipal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios y Parroquia San Pedro Claver.

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Caquetá	3. El Doncello	Vereda Birmania – Zona rural El Doncello, está ubicado a una distancia aproximada de 66 kilómetros de Florencia, capital del Departamento del Caquetá, el cual pertenece a la Reserva Forestal de la Amazonia (Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023). De acuerdo con las visitas en terreno se constató que falta infraestructura vial, el acceso a servicios básicos es deficiente. Por ejemplo, para obtener el agua, es a través de nacimientos de agua, aljibes, y/o acueductos artesanales por cada familia. En el acceso a la salud, la mayoría pertenecen al régimen subsidiado y el punto de atención se encuentra ubicado en la zona urbana. Respecto a la energía, aún faltan algunas casas por interconexión y el internet es intermitente.	1. Corporación vida y esperanza para los pueblos. 2. Organismos de Socorro (Cuerpo de Bomberos Voluntarios). 3. Comunidad de Birmania. 4. ASOCORPAZ- Asociación de Reconciliación y Paz (un firmante de paz participa en esta asociación). 5. Sector Religioso – Iglesia Pentecostal Unida de Colombia. 6. Firmantes de Paz del Centro Poblado de San José. 7. Junta de Acción Comunal - Birmania. 8. Comunidad LGBTIQ+2 - OSIGD (personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas). 9. Asociación Municipal de Ganaderos de El Doncello (ASOMUGANDO). 10. Administración municipal – Secretaría de Gobierno y de Planeación.	2	3
	4. Florencia	Vereda El Pará – Zona rural Florencia es la capital del departamento del Caquetá, limita por el norte y el oriente con el municipio de La Montañita; por el sur con el municipio de Milán, por el occidente con los municipios de Morelia y Belén de los Andaquíes, y por el noroccidente con el departamento del Huila (Caquetá.travel. s.f.). La vereda El Pará es una de las 24 veredas que conforman el corregimiento San Pedro de Florencia. En las visitas a terreno se evidenció que las vías de acceso son deficientes afectando la economía porque resulta costoso comercializar los productos, hay precariedad en la cobertura de servicios públicos básicos.	1. Grupo de jóvenes. 2. Mujeres emprendedoras. 3. Firmantes de Paz. 4. Sector Comercio. 5. Comunidad de El Pará. 6. Comunidad de las veredas aledañas que no pertenecen al núcleo de El Pará, como Norcasia, El Rosal, Piel Roja. 7. Directivos de las Juntas de Acción Comunal (JAC), del núcleo como San Lorenzo, Palmarito, Florida, Florida Baja, Bueno Aires, Gaviotas, Tovar Zambrano y San Pedro.	7	3

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Caquetá	5. La Montañita	Inspección de la Unión Peneya – Zona rural. La Montanita es principalmente rural, razón por la cual la vocación del territorio es agropecuaria. La educación es un reto en términos de acceso, calidad e infraestructura. En la zona rural, las escuelas no cuentan con la infraestructura necesaria y es difícil acceder a ellas porque algunas vías están en mal estado y solo se oferta básica primaria en las veredas más lejanas (rutasdelconflicto.com, 2022). La Unión Peneya se destaca por sus actividades de los derivados lácteos. En las visitas a terreno se evidenció que se dispone de una vía de acceso que en época de invierno es difícil transitar. No disponen de acueducto y el Internet es muy intermitente.	1. Firmantes de paz. 2. Comunidad Local. 3. Asociación de Mujeres Tejedoras. 4. ASOPENEYA - Asociación de productores Agropecuarios de la Unión Peneya. 5. ASOPENSU - Asociación de Productores Campesinos de la Unión Peneya. 6. Comunidad Religiosa Católica. 7. Movimiento Misionero Mundial. 8. Iglesia Pentecostal Unida de Colombia. 9. Asociación de Víctimas de la Unión Peneya (ASOVITUP). 10. Autoridades Locales[19] 11. ONU - Misión de verificación de Naciones Unidas. 12. Alcaldía de La Montañita - Secretario de Integración Social.	5	3
	6. San Vicente del Caguán	San Juan de Lozada[20] [21] Zona rural San Vicente del Caguán limita al norte con los departamentos del Huila y Meta, al sur con los municipios de Solano y Cartagena del Chairá, al este con los departamentos del Meta y Guaviare y el municipio de Solano, al oeste con los municipios de Cartagena del Chairá y Puerto Rico; siendo uno de los municipios de mayor extensión de Colombia (Plan de Desarrollo Municipal 2020 -2023). La inspección de San Juan de Lozada es un territorio en disputa entre los departamentos del Meta y Caquetá y reciben beneficios de los departamentos.	1. Firmantes (asistieron de manera individual). 2. Junta de Acción Comunal – San Juan de Lozada - Meta. 3. Junta de Acción Comunal – San Juan de Lozada – Caquetá. 4. Sector Educativo Meta - Institución Educativa Rural San Juan de Lozada. 5. Sector Educativo Caquetá - Institución Educativa Héctor Iván Hernández. 6. Comunidad Evangélica. 7. Comunidad Religiosa Católica. 8. Comunidad San Juan de Lozada. 9. Grupo de Personas de Situaciones de Discapacidad. 10. ASCAL-G – Asociación Campesina y Ambiental de Lozada Guayabero.	2	4* *Se hizo el grupo focal final.

[19] Inspector de policía, representante de la Mesa Municipal de Reincorporación, representante del Consejo Territorial de Paz de la alcaldía y docente del colegio Simón Bolívar.
[20] De acuerdo con la ordenanza 001 de 1991 San Juan de Lozada es una inspección departamental del Meta del municipio de La Macarena. https://asambleameta.micolombiadigital.gov.co/sites/asambleameta/content/files/000221/11014_19911008-adm--ordenanza-001-de-1991.pdf
[21] "Hoy en el Congreso se empieza a definir una pelea limítrofe entre Meta y Caquetá por una zona de más de tres mil kilómetros cuadrados (dos veces el tamaño de Bogotá), en la que están asentadas 112 veredas, viven unas ocho mil personas y se mueven intereses económicos legales, como el petróleo y la ganadería; e ilegales, como la deforestación y los cultivos de uso ilícito" (Lasillavacia.com,2020, página 1).

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Cundinamarca Boyacá y Casanare.	7. Soacha	Fundación Casa de la Memoria Paz y Reconciliación - zona urbana. Soacha es un municipio que registra una parte de la población en hacinamiento crítico (21,222 hogares). Es uno de los municipios receptor de personas y hogares a causa del conflicto armado interno, aumentando los asentamientos subnormales (Secretaría de salud de Soacha, 2021). De la misma manera, la migración venezolana generó una importante problemática poblacional en el municipio y "El caso de Soacha es bastante crucial, debido a que el municipio ha recepcionado alrededor del 90% de migrantes que se encontraban a nivel Cundinamarca" (Martínez y Ruíz, 2021, página, 53). Soacha ha tenido un crecimiento poblacional "En toda la región de Latinoamérica no hay ningún lugar que haya crecido con un nivel más alto que Soacha", dice un estudio reciente de la ONU. (BBC.com. 2023, página 1). Para los/as participantes de la ATRC, una de las problemáticas de Soacha se relaciona que al ser un municipio que limita con la capital del país, un sector importante de la comunidad vive o duerme en Soacha y trabajan en Bogotá, por eso hay una población amplia flotante que no se compromete con el municipio porque tan pronto mejora su situación se van.	1. Líderes firmantes de paz - Fundación Casa de la Memoria Paz y Reconciliación. 2. Firmantes de paz dispersos en el territorio. 3. Policía Metropolitana (UNIPEP - (Unidad Policial para la Edificación de la Paz) - Patrulla Púrpura (estrategia para prevenir y atender los casos de violencia contra la mujer) y la oficina de Derechos Humanos de la Policía). 4. Mesa de víctimas del conflicto armado. 5. Alcaldía de Soacha y Secretarías. 6. Grupo de Mujeres -Líderes de Soacha. 6. Pastoral Social de Soacha.	2	3

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Huila	8. Algeciras	Zona urbana El municipio de Algeciras inicialmente fue un corregimiento llamado San Juanito poblado por campesinos que llegaron a dedicarse a la explotación de la quina y el caucho, generando un crecimiento poblacional debido a la calidad de los suelos y a la variedad de pisos térmicos para la explotación agrícola y ganadera (Castañeda, 2019). Los y las jóvenes de 'tejidos verdes' desean potenciar las condiciones agroclimáticas del municipio desde una producción sostenible y en articulación con otras organizaciones que se juntan en el marco de la reconciliación y la paz para Algeciras (RNC,2022).	1. Jóvenes 'Tejidos Verdes'. 2. Concejo Municipal. 3. Docentes Colegio Juan XXIII. 4. Mesa de Víctimas del Conflicto Armado. 5. Asociación de Artesanos del Municipio de Algeciras -ASOARTES. 6. Firmantes de paz. 7 Instituciones: Alcaldía, Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (KOICA), Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Organización Internacional para las Migraciones (OIM).	3	3
	9. Neiva	Zona Urbana Comunas 3 y 4 Neiva es la capital del departamento del Huila "Su división política y administrativa se ha estructurado en 10 comunas con 117 barrios y 377 sectores en la zona urbana y 8 corregimientos con 61 veredas y 21 sectores en la zona rural" (alcaldianeiva.gov.co, 2022, página 1). La comuna 3 está en el centro de la ciudad y cuenta con servicios de agua, luz, gas y la principal actividad económica es el comercio. Allí se encuentran el centro ferial, Sede del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Aguas del Huila, cementerio central, instituciones educativas importantes, y equipamientos deportivos (Charry, 2021). La comuna 4 conocida como Comuna Central está localizada en el centro del área urbana sobre la margen derecha del Rio Magdalena, entre las cuencas de la Quebrada La Toma y el Río del Oro. Es una de las áreas más antiguas de la ciudad (diariodelhuila.com,2022). Se han hecho inversiones en alumbrado público, cultura, salud, seguridad, entre otras, con el fin de dignificar la calidad de vida de los ciudadanos (Ondaopita.com,2022).	1. Firmantes de paz. 2. Familiares de firmantes de paz. 3. Víctimas del conflicto armado[22]. 4. Grupo de jóvenes[23]. 5. Grupo de mujeres[24]. 6. Medios de Comunicación: delegado del medio digital SuRegion. 7. Fuerza Pública (Policía Nacional). 8. Instituciones locales: Secretaría de Paz y Derechos Humanos de la Alcaldía Municipal de Neiva. 9. Instituciones educativas: Universidad SurColombiana; la Institución Educativa Santa Librada y la Institución Educativa Técnica Andrés Rosa. 10. Líderes comunales: Presidentes de las Juntas de Acción Comunal – Comuna 3 y 4. 11. Organizaciones sociales: AMAR (Asociación de Mujeres Afrocolombianas Residentes en el Huila). 12. Sector comercio: Delegado de Cámara de Comercio.	2	3

22 Delegadas de la Mesa de víctimas del conflicto armado, la fundación Nueva Esperanza y la Corporación de las Mujeres Víctimas del conflicto armado – Cacica Guaitapán.
23 Estudiantes de la Universidad Sur Colombiana de diferentes de carreras
24 Delegada de la Mesa Municipal de Mujeres y delegada del Congreso de los Pueblos.

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Huila	10. San Agustín	Zona urbana Plaza de mercado San Agustín es un municipio conocido como la capital arqueológica del departamento del Huila, ubicado a 326 km de Neiva, su capital. Se estima para 2024 una población de 35.994 habitantes, la mayoría reside en la zona rural (67,4%) (Territata, 2024). En este municipio se encuentra el Parque Arqueológico de San Agustín, que, junto al Alto de las Piedras y al Alto de los Ídolos son patrimonios de la humanidad (Colombia. Travel, 2024). De acuerdo con los pre-encuentros y encuentros en el marco de la ATRC, los y las participantes manifestaron que las malas prácticas de manejo en las administraciones anteriores y la ausencia de conciencia colectiva en los procesos, genera resistencia a muchas de las propuestas que surgen a nivel de organizaciones, colectivas o desde la institucionalidad, lo cual se traduce en una falta de confianza hacia estas entidades. Así mismo, desde la población de artesanos, Juntas de Acción Comunal, mujeres, población víctima, firmantes de paz, jóvenes, plaza de mercado y Concejo como colectivos participantes de la Agenda, consideran una problemática en común que ha impactado negativamente a la comunidad, y está relacionada con las acciones implementadas por las instituciones para acompañar y apoyar a diferentes sectores y es la falta de articulación entre organizaciones del municipio y las dinámicas de exclusión que se generan en algunas ocasiones.	1. Sector Comercio Galería. 2. Firmantes de paz (que están en proceso de conformarse como organización). 3. Mujeres líderes de diferentes procesos que han participado en el concejo de mujeres. 4. Concejo municipal. 5. Artesanos que trabajan de manera independiente. 6. Sector ambiente - son personas no organizadas que generan acciones en pro del medio ambiente en el municipio. 7. Junta de Acción Comunal de la vereda Los Cauchos. 8. Jóvenes que participan de manera independiente. 9. Organizaciones de mujeres que pertenecen a la red de mujeres del municipio Población Víctima. 10. Enlace municipal de Víctimas.	5	2

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Tolima	11. Ibagué	Zona urbana Comuna 7 sector norte barrios San Tropel, El Limón, Montecarlo I y Montecarlo II. De acuerdo con las visiones de los y las participantes de la ATRC, en los barrios microfocalizados se presentan problemas de convivencia característicos de las zonas urbano- marginales, tales como: una infraestructura deficiente en el sector educativo, salud, espacio público y malla vial, problemas de seguridad por la presencia de microtráfico y bandas delincuenciales. Un gran número de habitantes de los diferentes barrios tienen un bajo sentido de pertenencia, poca confianza en los procesos comunitarios y la intervención institucional, falta de solidaridad, deficientes canales de comunicación, intolerancia, contaminación de los cuerpos de agua, mal manejo de las basuras y el consumo de sustancias psicoactivas.	1. Asociación Celibre - Caminos de Esperanza y Libertad. 2. Junta de Acción Comunal (JAC) Montecarlo 1. 3. JAC Montecarlo 2. 4. JAC Barrio El Limón. 5. JAC Barrio Portales del Norte. 6. Ediles comuna 7.	7	3
	12. Icononzo	Vereda Balconcitos Zona rural Icononzo se encuentra situado al oriente del departamento del Tolima y forma parte de la subregión del Sumapaz. Es un municipio cafetero que posee una explotación técnica, gracias a la asistencia que brinda la federación Nacional de Cafeteros. Un segundo renglón lo constituye el cultivo de frutales y otro la ganadería (Tolima.gov.co, 2021). Los y las habitantes de la vereda Balconcitos, conforme a la visión de los y las participantes de la ATRC tienen necesidades en términos de vías terciarias, centros de salud, acceso a saneamiento básico y agua potable. Tienen déficit de instituciones educativas que le den continuidad a los adolescentes y jóvenes en su proceso educativo, falta de espacios culturales, recreativos y deportivos.	1. Junta Acción Comunal (JAC) La Esperanza. 2. JAC Balconcitos. 3. Nueva Área de Reincorporación (NAR). 4. Asociación Esperanza y Paz. 5. Grupo de Mujeres. 6. Grupo de Jóvenes.	7	3

Grupo Territorial	Ciudad/ municipio	Microfocalización	Actores participantes ATRC	# Entrevistas individuales	# Grupos focales
Tolima	13. Roncesvalles	Área urbana e inspección de Santa Elena Roncesvalles es conocido como el Paraíso Natural de Colombia. El área se localiza en la vertiente occidental de la cordillera Central. Existen grandes porciones de tierra dedicadas a cultivos de granos, hortalizas y, en menor escala, frutales. En la zona se han registrado 281 especies de aves. Es reconocido por su riqueza hídrica constituida por más de ochenta lagunas y extensas áreas de páramos y la preservación del Loro Orejiamarillo y la Palma de Cera, y por la producción de derivados lácteos como el quesillo y el queso (Tolima.gov.co, 2021). Santa Helena fue creada como inspección mediante ordenanza número 26 del 21 de junio de 1945. Es una comunidad rural en donde predomina la cría, el levante y el engorde de ganado vacuno, porcino, ovino y equino. A esto se suma la agricultura y la producción lechera que sirve para el procesamiento de quesos, mantequilla y huevos (Tolima.gov.co, 2021). La vía de acceso a Ibagué a Roncesvalles y Santa Elena es pavimentada hasta Rovira y luego se encuentra en regulares condiciones y en invierno es difícil de transitar. Por ello el trayecto puede durar entre seis a siete horas. Santa Elena cuenta con un centro educativo, iglesia y el acceso a Internet es deficiente. El acueducto es veredal y tiene energía eléctrica. .	1. Firmantes de paz 2. Mesa de víctimas y víctimas del conflicto armado. 3. Líderes comunitarios y personal de las Juntas de Acción Comunal (JAC) a nivel urbano. 4. Líderes comunitarios y personal de las Juntas de Acción Comunal (JAC) a nivel rural (Santa Elena). 5. Autoridades locales (personería, comisaría de familia, enlace de víctimas, un concejal municipal). 6. Docentes y administrativos de la Institución Educativa La Voz de la tierra 7. Plataforma de juventud 8. ASOAMAR - Asociación de Mujeres y Madres Cabeza de Familia de Roncesvalles.	6	4* *Se hizo el grupo focal final.

4.5 Limitaciones de la evaluación

Respecto a las limitaciones de la evaluación, se identifican las siguientes:

- En el mes de octubre de 2024,correspondiente a la etapa de cierre, se estaban realizando varias acciones en el marco de la implementación de las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria (acción simbólica, aplicación de la herramienta de medición, entregas de los fortalecimientos de las iniciativas, etc.) y en ocasiones las personas no estaban con la disponibilidad para participar en la entrevista o en los grupos focales, cancelaban a última hora la cita y por ello en algunos municipios fue necesario esperar hasta finalizar el mes.

- En algunos municipios, las personas que se iban a entrevistar hacían parte del grupo movilizador y por ello fue necesario clarificarles que no era indispensable que estuvieran en el grupo focal porque de manera individual ya habían dado sus aportes.

5. Resultados de la evaluación

A continuación, se describen las categorías de análisis y los resultados de la evaluación a partir de las percepciones de los actores de cada municipio abordando los siguientes niveles: i) Resultado por experiencia de cada municipio; ii) Resultado por Grupo Territorial (GT) de la ARN y iii) Resultado general del lote 4.

5.1 Categorías de análisis de los resultados

En este apartado se van a explicar las categorías de análisis de la información definidas previamente en el documento modelo de la 'Evaluación cualitativa del proceso' (ARN,2024c, página 4), así como las subcategorías emergentes a partir de los relatos de los/las participantes.

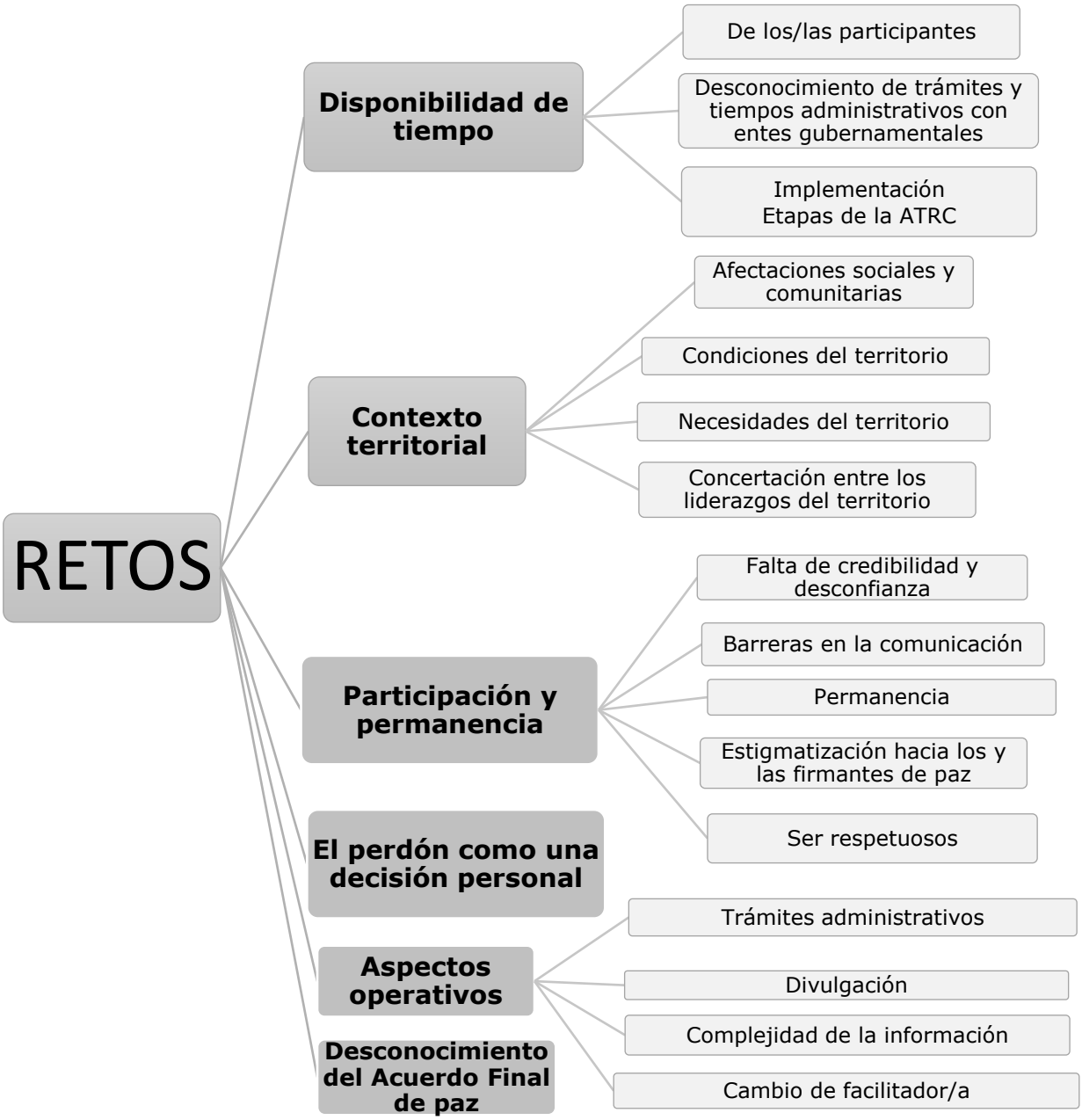
Cuando las categorías se establecen de manera previa al proceso de recogida de datos, se denominan categorías apriorísticas (proceso deductivo); las cuales se proponen desde los marcos teóricos y conceptuales. Aquellas categorías nuevas que surgen durante el proceso de recolección de información se denominan emergentes (proceso inductivo) que *"enriquecen, amplían y explican a las categorías apriorísticas con lo que se incrementan los resultados de la investigación en una construcción metódica que entrelaza conceptos y sus relaciones para comprender la realidad"* (Vives y Hamul, 2021, página 1).

A continuación, se explica cada categoría y subcategoría. Es importante tener en cuenta que en el numeral 5.2 (resultados por experiencia) se van a exponer los relatos que sustentan los análisis que se describen en este apartado.

5.1.1 Retos

En la siguiente gráfica se presentan la categoría apriorística 'retos' y las subcategorías emergentes que serán explicadas más adelante.

Gráfica 4. Retos – Evaluación cualitativa. Lote 4.



Conforme al documento modelo de la 'Evaluación cualitativa del proceso' proporcionada por la ARN define **los retos** como:

> "Los hallazgos que destacan las dificultades, obstáculos o desafíos identificados durante la implementación de las ATRC. Estos retos pueden surgir en varias dimensiones: en la propuesta metodológica, en la implementación, o en los equipos, y representan áreas que requieren atención o mejora para alcanzar los objetivos propuestos, en nuestro caso, contribuir a que los y las firmantes fortalezcan sus relaciones comunitarias. Los retos ofrecen una oportunidad para reflexionar sobre lo que no está funcionando de manera óptima, permitiendo así la generación de estrategias para superarlos y avanzar en el proceso evaluado" (ARN, 2024c, página 4).

Entre los retos que surgieron a partir de los relatos de los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Disponibilidad de tiempo:** En esta subcategoría, se evidenció que, en algunos territorios, los y las participantes tienen actividades cotidianas donde deben atender sus compromisos y en ocasiones por la demanda de reuniones y encuentros (por ejemplo, para la construcción del plan de acción de la ATRC en ocasiones demandó más de dos reuniones en una misma semana) no podían participar o el ~~facilitador o facilitadora~~ implementador o implementadora debía solicitar más tiempo para la entrega de los productos requeridos por la supervisión. Es importante aclarar que estas situaciones se pudieron resolver.

Otro aspecto, se relaciona con el desconocimiento de trámites y tiempos administrativos para la entrega o solicitud de documentos con entidades del orden local o departamental (por ejemplo, solicitud de licencias ambientales), lo cual conllevó a demoras en la implementación de las ATRC y esto implicó para las comunidades contratiempos que afectaban la credibilidad de cumplir con el plan de acción construido de manera conjunta.

Igualmente, las comunidades consideran que el tiempo de ejecución de las etapas de las ATRC (14 meses) es muy corto y aunque se cumplió con los objetivos y productos, implicó esfuerzos para las personas de tener la disponibilidad para asistir a las reuniones, porque reconocían que era fundamental su participación, pero al final ya manifestaban desgaste y solicitaban que los encuentros fueran más ejecutivos de modo que se tuvieran resultados en cada reunión.

b. **Contexto territorial:** se relaciona con las afectaciones sociales y comunitarias que manifestaron en algunos territorios, donde aún el dolor estaba presente y por ello algunas personas manifestaron que no se unían al proceso de la ATRC. Otro aspecto referido por los y las participantes de la evaluación es que en ocasiones ante el imperativo del cumplimiento se desconocían las condiciones del territorio (vías de acceso, épocas de invierno que impide que las personas de las comunidades se trasladen al punto de encuentro, etc.) lo cual conllevó a que en algunos momentos se tuviera malestar ya que se consideraba que era falta de compromiso de la gente cuando hay situaciones que no dependían de las comunidades.

En consonancia con lo anterior, algunos y algunas participantes expresaron que en el marco de la implementación de las ATRC no se tenían en cuenta las necesidades del territorio y por ello la construcción del plan de acción y el presupuesto asignado implicó desafíos para ver de qué manera se armonizaban las necesidades y lo que la agenda podría proporcionar.

Y por ello, uno de los retos que demandó tiempos y esfuerzos fue la concertación entre los liderazgos del territorio, ya que se planteaban acciones

de beneficio para cada organización o comunidad y fue un desafío que los diferentes actores se plantearan acciones comunes.

Esta concertación y deliberación tuvo momentos álgidos y requirió experticia por parte del equipo de Cedavida con el acompañamiento de la ARN para que las personas se sintonizaran con un relato colectivo de modo que las ATRC lograran el propósito de que:

> "No son sólo un ejercicio de planeación para el desarrollo comunitario, sino también un ejercicio de planeación para la reconciliación que buscan fortalecer el tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz" (ARN, 2023, página 4).

Concertar un plan de acción con iniciativas orientadas a fortalecer el tejido social vs las necesidades de los territorios y de las organizaciones que se unieron a las ATRC, implicó para las comunidades trascender la mirada asistencialista y hacer una apuesta de mayor proyección con alternativas que beneficiaran a la comunidad en el largo plazo y donde todos aunaran esfuerzos para el desarrollo social, el fortalecimiento del tejido social, incluyendo a los y las firmantes de paz quienes aportaron su saber y conocimiento, así como su genuina apuesta por la paz.

c. **Participación y permanencia:** un reto común en los territorios se relaciona con la falta de credibilidad y desconfianza por parte de las comunidades hacia las entidades del orden local, departamental y nacional por experiencias anteriores de incumplimientos, donde "tomaban fotos y listados de asistencia" para legalizar gastos pero que en realidad no se llevaban a cabo las acciones prometidas. Incluso esto afectó la convocatoria y la participación ya que las personas estaban prevenidas de participar en las actividades de la Agenda. Por ello, fue fundamental desde el inicio de la implementación de las ATRC la transparencia en los mensajes y el involucramiento de los y las

integrantes en el grupo movilizador para hacer la veeduría y acompañamiento al proceso de la Agenda.

Otro reto se relaciona con las barreras de comunicación ya que en el lote 4, ocho zonas microfocalizadas[25] se ubican en la zona rural donde el acceso a Internet dificultaba contactar a las personas para la asistencia a reuniones, solicitar información o realizar reuniones de tipo virtual. Además, esta situación conllevó que se tuvieran que posponer encuentros y preferir que fueran presenciales.

En consonancia con las barreras de comunicación, está el manejo inadecuado de la información por rumores, en especial en uno de los territorios (Icononzo), donde un participante explicaba que se circulan mensajes en la cual no se constata su veracidad y luego de tanto 'nombrarse' terminan siendo 'verdades' y este tipo de situaciones afectan la implementación de cualquier proceso, incluyendo la ATRC.

Otro desafío es que, ante la falta de credibilidad y las barreras en la comunicación, estos factores terminan afectando la permanencia de las personas en la ATRC ya que, si no se puede establecer una comunicación fluida que permita hacer la invitación y explorar razones de la inasistencia de los y las participantes, aunado a la circulación de mensajes que no son reales, van minando la confianza de quienes tienen reservas en participar en procesos sociales.

Otro desafío se relaciona con la estigmatización hacia los y las firmantes de paz por parte de algunas personas en los territorios y que

[25] 1) Bogotá – Localidad de Usme – Vereda Chiguaza, 2) Cartagena del Chaira (veredas Diamante, Camicaya Alto y aledaños), 3) El Doncello (vereda Birmania),4) Florencia – (vereda El Pará), 5) La Montañita (inspección La Unión Peneya), 6) San Vicente del Caguán (inspección de San Juan de Lozada), 7) Icononzo (vereda Balconcitos) y 8) Roncesvalles (inspección de Santa Elena)

generan prevenciones para participar en proyectos que implique trabajar de manera conjunta con esta población.

d. **El perdón como una decisión personal:** en diferentes territorios, se evidenció en los relatos de los y las participantes un elemento común: que para participar en la ATRC era necesario dar un primer paso hacia el perdón, en especial de las víctimas del conflicto armado hacia los y las firmantes de paz con quienes trabajarían de manera conjunta, en una agenda cuyo objetivo implica "un ejercicio de planeación para la reconciliación que buscan fortalecer el tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz" (ARN, 2023,página 4).

El perdón se ha convertido en una categoría emergente que cada vez es más relevante en países que han vivido conflictos armados internos, como un mecanismo de convivencia social en donde implica la posibilidad de cambio y transformación interna y voluntaria de cada persona a nivel de sentimientos y emociones asociados con experiencias traumáticas acaecidas dentro del conflicto armado (Rojas y Arroyo, 2023).

> La respuesta ante el horror es una de las últimas facultades de autonomía personal que les queda a las víctimas, con lo cual elegir si perdonan al autor o si retienen la falta es una opción personal que depende de sus creencias, vivencias, emociones y sentimientos. Por ello, el acto de perdonar no puede predecirse, puede tardar años o nunca llegar, ya que "es la única reacción que actúa de manera inesperada" (Arendt, 1993: 260). La expresión de arrepentimiento y solicitud de perdón, por una parte, y la concesión del perdón, por la otra, son dos procesos individuales que pueden o no coincidir" (Gallego, 2016, página 170).

Justamente, en los relatos se evidencia que algunas víctimas en algunos territorios decidieron elegir el perdón y dar paso a la reconciliación y otras personas se abstuvieron de continuar participando en las ATRC porque

aún no se sentían preparadas para hacer un trabajo conjunto con los/as firmantes de paz, pero aceptaron y respetaron la decisión de quienes apostaron a la reconstrucción del tejido social.

e. **Aspectos operativos:** estos se relacionan con la implementación de cada etapa de las ATRC. Al respecto, los y las participantes manifestaron que uno de los retos se relaciona con los trámites administrativos, por ejemplo, la solicitud por parte del operador Cedavida del Registro Único Tributario (RUT), la cuenta de cobro para la prestación de servicios en los territorios relacionados con refrigerios, papelería, etc. Las personas que brindan estos servicios en las comunidades no cuentan con estos documentos exigidos como para los pagos correspondientes. Para subsanar estas situaciones, los implementadores e implementadoras acompañaron para que se cumpliera con estos requisitos de modo que se pudiera contar con este apoyo logístico en los territorios.

Otro reto relacionado con lo operativo se relaciona con la divulgación de la implementación de la ATRC en cada territorio, ya que los y las participantes manifestaron que se debió dar a conocer las Agendas de manera masiva para que más personas se unieran al proceso. Sin embargo, se entiende que por temas de seguridad y protección de los y las firmantes de paz se tenía que divulgar la Agenda conforme a las orientaciones dadas por la ARN en el despliegue territorial (Etapa 1) en la cual Cedavida en conjunto con el Grupo Territorial de la ARN debía hacer un mapeo previo de actores posibles de incluir en la ATRC.

Otro desafío que manifestaron los y las participantes se asocia con la complejidad de la información que se abordó en diferentes momentos de la implementación de las ATRC, por ejemplo, cuando se les compartía documentos como el plan de acción y era necesario explicar de manera

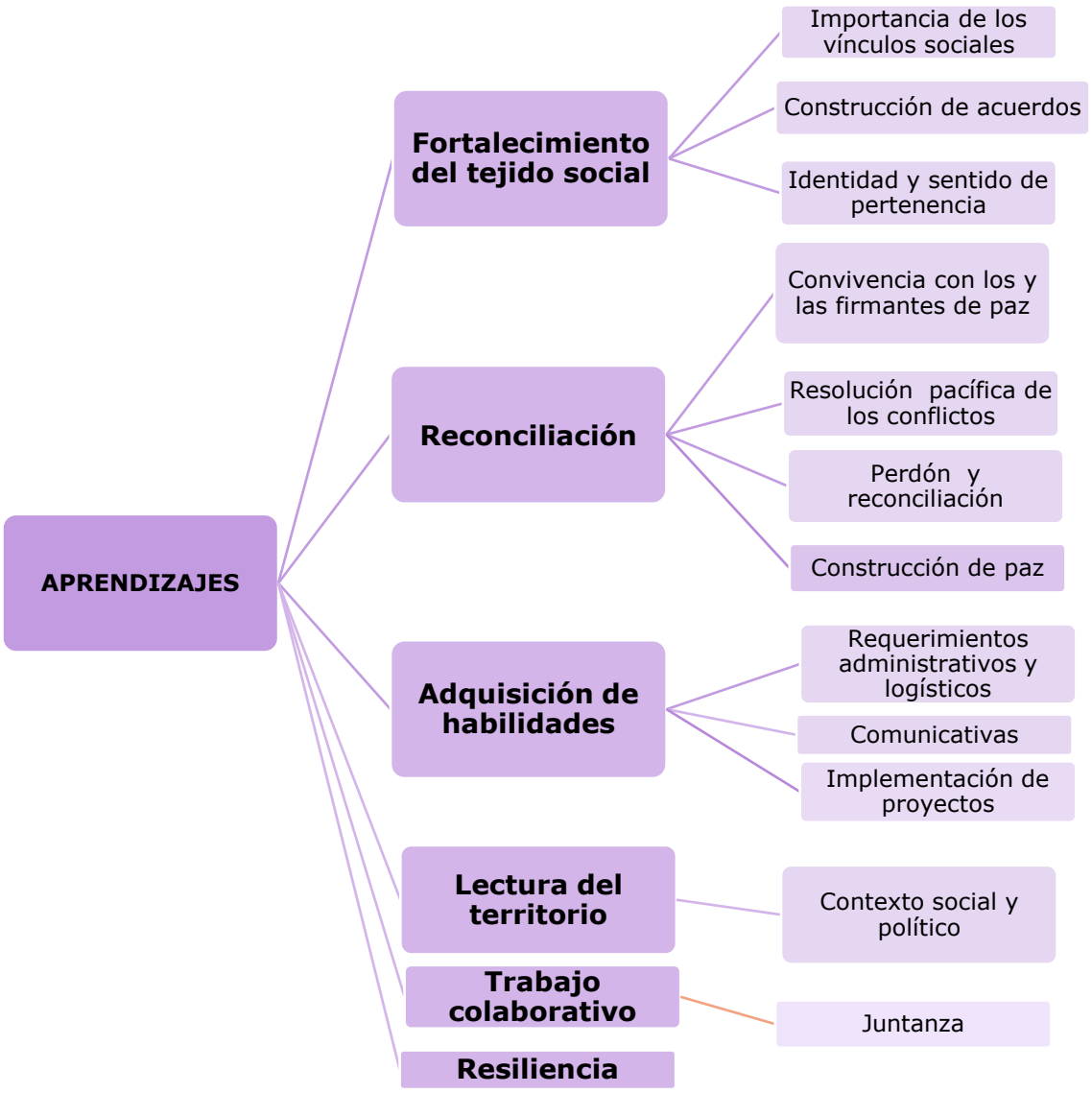
sencilla para que la comunidad pudiera dar los aportes pertinentes. Y el cambio de facilitador, especialmente en uno de los territorios (San Vicente del Caguán), fue un reto ya que implicó para las personas acoplarse en las dinámicas y retomar procesos.

f. **Desconocimiento del Acuerdo final de paz:** otro reto se asocia con el desconocimiento del Acuerdo Final de Paz por parte de las comunidades y de los funcionarios y funcionarias públicas y esto implica que las personas desconocen los aportes para el desarrollo social, comunitario y el fortalecimiento del tejido social que están haciendo los y las firmantes de paz en el marco del cumplimiento del Acuerdo.

5.1.2 Aprendizajes

En la siguiente gráfica se presentan la categoría apriorística 'aprendizajes' y las subcategorías emergentes que serán explicadas posteriormente.

Gráfica 5. Aprendizajes – Evaluación cualitativa. Lote 4.



De acuerdo con el documento modelo de la 'Evaluación cualitativa del proceso' proporcionada por la ARN define **los aprendizajes** como:

> "Los hallazgos que se refieren a los conocimientos, comprensiones o mejoras adquiridas a partir de la implementación de la estrategia de ATRC. Este aprendizaje puede implicar nuevas formas de abordar el asunto del fortalecimiento comunitario y la convivencia entre firmantes y otros actores comunitarios, asuntos relacionados con la aplicación de los enfoques de la Agenda, descubrimientos sobre procesos o dinámicas, o lecciones valiosas que informan futuras acciones. Los aprendizajes reflejan lo que ha funcionado bien o qué enfoques han sido efectivos, y contribuyen al desarrollo continuo, ayudando a optimizar estrategias, prácticas o políticas en el contexto evaluado" (ARN, 2024c, página 4).

Entre los aprendizajes que se evidenciaron a partir de los relatos de los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Fortalecimiento del tejido social:** los y las participantes de las ATRC consideran que aprendieron herramientas para el fortalecimiento del tejido social en clave de lo que Mendoza (s.f) citado por Sierra (2019) denomino 'configurador comunitario', basado en los vínculos sociales donde se enfatiza el reconocimiento del otro y lo cual conlleva a la construcción de la confianza, la tolerancia, la solidaridad, etc.

Además, quienes participaron en las entrevistas y grupos focales expresaron que un importante aprendizaje derivado de las ATRC fue deliberar para lograr definir iniciativas que trajeran beneficios para la comunidad en clave del fortalecimiento del tejido social, la reconciliación, la convivencia y la prevención de la estigmatización hacia los y las firmantes de paz. En ese sentido, Mendoza (s.f) citado por Sierra (2019) explica que la construcción de acuerdos es un configurador comunitario ya que implica "ponerse de acuerdo" o de "hacer juntos algo" como la manifestación concreta de una experiencia colectiva o comunitaria.

Así mismo, las personas manifestaron que aprendieron a unirse en torno a la búsqueda de un bien común, generando relatos solidarios a partir de habitar un lugar, con una historia y cultura particular, fortaleciendo otro factor clave del configurador comunitario referido por Mendoza (s.f) citado por Sierra (2019) como es la identidad y sentido de pertenencia a un territorio vinculándose con aquellos referentes de sentido que orientan un modo de vida personal o colectivo.

b. Reconciliación: las personas expresaron que uno de los aprendizajes relevantes de las ATRC fue reconocer que su participación aportó a la reconciliación[26] en el territorio ya que se fortaleció la confianza y las relaciones entre todas las personas que hicieron parte de la agenda y en particular del trabajo conjunto y la convivencia con los y las firmantes de paz.

En consonancia con lo anterior, refieren que aprendieron pautas para la convivencia pacífica[27] a partir de la aplicación de los círculos restaurativos (se explicará en el apartado de buenas prácticas) donde el diálogo fue la clave para desarrollar habilidades como aceptar las diferencias, tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y sentir aprecio por los demás, así como el establecimiento de acuerdos en la construcción de las iniciativas de las ATRC que permitieron el entendimiento y la cooperación mutua.

Además, aprendieron patrones para desarrollar diálogos que se orientaran a la resolución pacífica de los conflictos ya que, en la construcción

[26] "La reconciliación debe entenderse como un proceso múltiple, dinámico, voluntario y parcial, que se construye de abajo hacia arriba y se desarrolla a nivel interpersonal, social y político, a partir del cual se promueve el fortalecimiento de la confianza, las relaciones sociales y la democracia. El abordaje de este proceso se da a partir de concertaciones de acuerdo con las realidades, expectativas y experiencias en cada territorio" (CONPES 3931, página 135).

[27] "Convivir en paz consiste en aceptar las diferencias y tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, así como vivir de forma pacífica y unida. Es un proceso positivo, dinámico y participativo en que se debe promover el diálogo y solucionar los conflictos con un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos" (Naciones Unidas, s.f. Página 1).

de las iniciativas, se tuvieron momentos álgidos y a partir del diálogo basado en los círculos restaurativos, las personas hicieron esfuerzos de escucharse, plantear opciones conjuntas y al final lograr unas ATRC cuyos planes de acción evidenciaban esfuerzos comunes a pesar de las diferencias.

Los diálogos constructivos permiten acercarse a la realidad del otro, ser empáticos, entender la cosmovisión del otro, interpretar la realidad y procesar los conflictos. Esto implica: i) una escucha activa para conocer el contexto del otro, la situación que vive, las reacciones o los sentimientos que va expresando, ii) entender y reconocer que cada persona comprende la realidad desde diferentes perspectivas y iii) observar con quienes se dialoga para identificar sus emociones y sentimientos (Universidad Autónoma de Aguascalientes.com. sf). Justamente, estas pautas favorecen la resolución de conflictos.

Otro aprendizaje relacionado con la reconciliación es el perdón y esto implica que una persona desee y sea capaz de perdonar, al considerar de manera subjetiva que esto tiene un carácter liberador. Perdonar no implica olvidar, sino que las víctimas abandonan el rencor "pero mantienen la memoria del hecho para que el daño cometido que perdonan sea bien reconocido, no sea borrado y no pueda volver a cometerse" (Etxeberría, 2015, citado por Gallego, 2016, página 169).

> "Sobre la decisión de perdonar nadie impera, pues es de la órbita soberana y privativa de la víctima. La exoneración sólo puede ser por ella otorgada y, por tanto, pertenece al ámbito de su sensibilidad interna y de su conciencia y queda reservada a una decisión muy personal, fruto de un proceso de diálogo con el ofensor, de reflexión, de apaciguamiento emocional y de su buena voluntad para restaurar las relaciones sociales maltrechas por la ofensa" (Gallego, 2016, página 170).

Y en ese sentido, quienes se plantearon el desafío de perdonar abrieron el camino hacia la reconciliación en su dimensión psicosocial*: "una transición desde un pasado de odio, desconfianza y división, hacia la convivencia*

pacífica" (ARN, 2023, página 4). Como expresó un/a participante: *"se trata de trascender la historia".*

Por ello, a partir de los aprendizajes derivados de los círculos restaurativos, los y las participantes de las entrevistas refieren que la construcción de paz es posible porque las iniciativas que surgieron en las ATRC buscan aunar esfuerzos por un bienestar para la comunidad.

c. **Adquisición de habilidades:** los y las participantes de las ATRC expresaron que aprendieron a diligenciar documentos ya que participaron activamente en la construcción del Plan de Acción de la ATRC, así como el conocimiento de los presupuestos indicativos y conocer los requerimientos administrativos y logísticos para desarrollar propuestas y eventos (solicitud de cotizaciones, cuentas de cobro, etc.).

Así mismo, varios y varias participantes manifestaron que durante la implementación de las ATRC aprendieron habilidades comunicativas como perder el miedo de hablar en público, expresar sus opiniones y emociones, escuchar visiones diferentes y entenderlas.

d. **Lectura del territorio:** el concepto de territorio es multidimensional ya que en un espacio geográfico particular se construyen procesos sociales, políticos, comunicacionales, antropológicos, sociológicos e históricos donde las personas que lo habitan construyen una representación de los lugares y sitios, creando un vínculo emocional que se liga a la construcción de identidad individual y social, al establecimiento de relaciones, a la construcción y sentido de comunidad y a las experiencias y vivencias, las cuales pasan a formar parte de lo que para cada sujeto representa del espacio que habita (Castaño, *et al.,* 2021).

Desde esta perspectiva, las personas que participaron de las entrevistas y grupos focales expresaron que la participación en las ATRC les permitió tener elementos para leer el contexto social y político de los territorios, identificando situaciones que viven los habitantes que deben ser atendidas y reconocidas y que exigen esfuerzos mancomunados ya que la construcción de paz requiere buscar un bienestar común.

e. **Trabajo colaborativo:** un aprendizaje que lograron algunos y algunas participantes de las ATRC se relaciona con el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo, entendido como abordar de manera conjunta la resolución de un problema o tarea, "teniendo un objetivo común y asegurando que se refuerzan las acciones no solo individuales sino grupales, generando la participación equitativa" (Quispe, *et al*., 2023, página 1). Este trabajo también favoreció procesos que actualmente se denominan 'juntanza'[28].

f. **Resiliencia:** algunos actores entrevistados manifestaron que la participación en la implementación de las ATRC les permitió tener conciencia de la capacidad de resiliencia[29] tanto de sí mismos como de las comunidades ya que a pesar de los dolores y dificultades que enfrentaron durante el conflicto armado le apuestan a la reconciliación, al fortalecimiento del tejido social y a la construcción de paz.

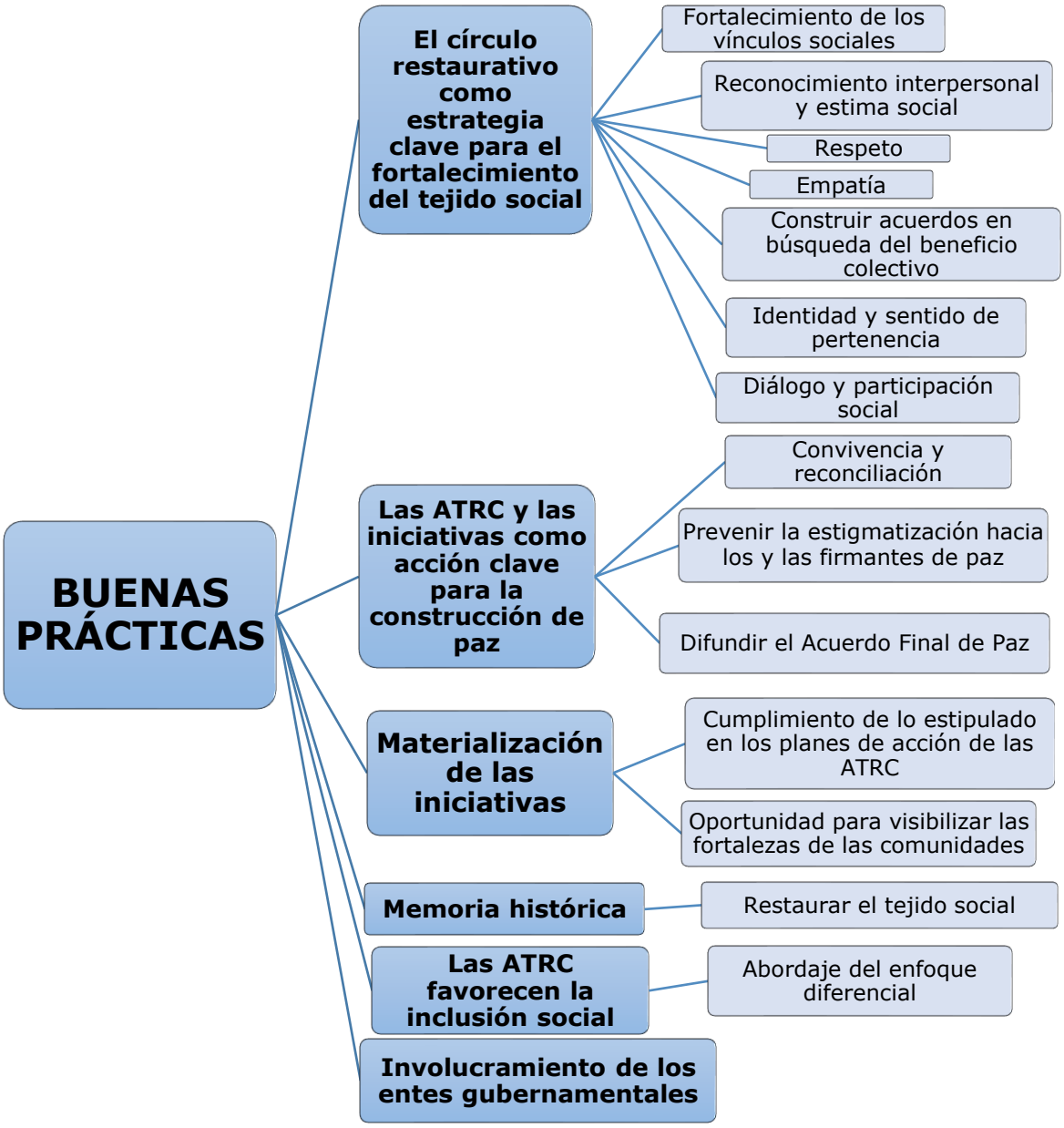
[28] "La juntanza se refiere al espacio para agrupar integrantes de diferentes organizaciones comunitarias o populares que desarrollan acciones en los territorios a fin de generar el reconocimiento entre estas y posibles interacciones y vínculos con miras al trabajo en red" (Sierra et al.,2023. Página 1).

[29] Es la capacidad de sobreponerse ante las adversidades y para esto es esencial el papel de la familia, la comunidad y la sociedad en general. "Para promover este proceso se necesita: establecer buenas relaciones con los demás; interpretar las crisis como situaciones transitorias y confiar que en el futuro todo será mejor; orientarse hacia metas realistas y trabajar para alcanzarlas; favorecer la introspección para lograr un mayor autoconocimiento, autoestima y autocuidado; mantener una actitud tolerante y flexible ante los cambios; desarrollar la autoconfianza para resolver problemas, tomando en consideración sus propias capacidades y habilidades; buscar ayuda en otras personas cuando la necesite; aprender de las situaciones vividas anteriormente, al identificar las fortalezas que ayudaron a sobreponerse para seguir adelante" (Diaz y Lorenzo, 2023, página 1).

5.1.3 Buenas prácticas

En la siguiente gráfica se presentan la categoría apriorística 'buenas prácticas' y las subcategorías emergentes que serán explicadas más adelante.

Gráfica 6. Buenas prácticas – Evaluación cualitativa. Lote 4.



Conforme al documento modelo de la 'Evaluación cualitativa del proceso' proporcionada por la ARN define **las buenas prácticas** como:

> "Los hallazgos que se refieren a acciones, estrategias o enfoques que demostraron ser efectivos y positivos en la consecución de los objetivos propuestos en la estrategia de ATRC. Estas prácticas se consideran ejemplares porque generan resultados favorables, promueven mejoras sostenibles, o resuelven problemas de manera eficiente, sirviendo como modelos para replicarse en contextos similares. Las buenas prácticas no solo reflejan el éxito en la implementación, sino que también ofrecen valiosas lecciones para optimizar futuras intervenciones (ARN, 2024c, página 4)".

Entre las buenas prácticas que surgieron a partir de los relatos de los/as participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **El círculo restaurativo como estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social:** en los trece territorios, los y las participantes de las entrevistas y grupos focales resaltaron la implementación del círculo restaurativo como una metodología acertada para el fortalecimiento del tejido social en distintos aspectos.

Uno de los aspectos se relaciona con el fortalecimiento de los vínculos sociales, que de acuerdo con los planteamientos de Mendoza (s.f) citado por Sierra (2019), refiere que este es uno de los componentes del configurador comunitario que fortalece el tejido social en dos dimensiones:

> "La confianza hace referencia al reconocimiento interpersonal y a la estima social; mientras que el cuidado, a la solidaridad y a la protección. Estas dos dimensiones de los vínculos sociales las encontramos en la familia, los amigos, la comunidad, el trabajo, la iglesia, etc. (Mendoza, s.f, página 1 citado por Sierra, 2019, página 12).

Justamente, los testimonios refieren que el círculo restaurativo permitió recuperar la confianza ya que al escuchar a cada persona en su sentir y pensar desde un lugar de respeto por sus vivencias, experiencias y perspectivas favorecía un reconocimiento interpersonal y estima social, entendida como la vinculación con cada integrante del círculo desde la comprensión y no juzgamiento favoreciendo la solidaridad.

Y el respeto como valor que acompañó el desarrollo de los círculos restaurativos permitió ver a cada persona en su dignidad y en el valor que le corresponde como ser humano con quien se comparte la vida en común dentro de un territorio:

> "Respetar a una persona es cuidar su dignidad, es decir, atender a su corporalidad, a su entramado afectivo y a su derecho a tener derechos. Cuando somos respetuosos con una persona, velamos porque en su vida estos tres vectores se armonicen para que pueda proveerse de una existencia significativa. Para cuidar su dignidad tenemos que considerarla valiosa, para verla valiosa tenemos que valorarla, la valoración depende del concurso del pensar, «de mantener siempre abiertas las preguntas sobre la vida en común», lo que lleva a concluir que pensar y cuidar acaban siendo una acción equivalente. El diccionario así lo sanciona. La tercera acepción de cuidar es pensar, y cuando pensamos bien nos volvemos cuidadosos, y ese cuidado sobre aquello que pensamos valioso se llama respeto, la disposición afectiva y ética para que el yo y el tú devengan en la tercera persona del plural" (Valle, 2022).

Igualmente, los círculos restaurativos posibilitaron que los y las participantes de las ATRC desarrollaran la capacidad de la empatía entendida como el ejercicio de poder colocarse en la situación de la otra persona y su emocionalidad, procurando percibir lo que le sucede para cooperar, comunicar y compartir (Núñez *et al.,* 2021 citado por Mendoza y Zuluaga, 2023).

Además, los círculos restaurativos potenciaron que las personas desde distintas organizaciones y con posturas diversas e incluso desde momentos del ciclo de vida y condición diferentes (en varios territorios se incluyeron

jóvenes, adultos mayores, comunidad LGTBI, personas con discapacidad como integrantes del grupo movilizador), pudieran construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo para lograr que las iniciativas acogieran las necesidades de cada uno, en un esfuerzo de pensar en el bien común y este es otro configurador comunitario (de acuerdo a Mendoza (s.f) citado por Sierra, 2019) ya que el ejercicio de acordar fortalece el tejido social ya que a partir de la participación individual y de las deliberaciones el lograr 'ponerse de acuerdo' es una manera concreta de manifestar una experiencia colectiva, resultado de las ATRC a través de las iniciativas formuladas.

En consonancia con lo anterior, de acordar acciones conjuntas, este proceso potenció la construcción de una narrativa común ('nosotros') favoreciendo la identidad y el sentido de pertenencia, que es otro de los factores claves como configurador comunitario para fortalecer el tejido social ya que genera referentes de una perspectiva colectiva (Mendoza, s.f, citado por Sierra, 2019).

Así mismo, el círculo restaurativo al permitir que cada persona proporcione sus opiniones y sus perspectivas favorece desde el diálogo, la participación social y por lo tanto el fortalecimiento del tejido social.

b. **Las ATRC y las iniciativas como acción clave para la construcción de paz:** los testimonios de algunos y algunas participantes de las entrevistas y grupos focales evidencian que las ATRC y las respectivas iniciativas favorecen la construcción de paz ya que la implementación de las Agendas implicó la búsqueda de alternativas, las cuales surgieron de los pre-encuentros y encuentros como espacios donde los actores tuvieron una visión compartida de un bien común hacia 'un futuro posible aportando a la convivencia y reconciliación en los territorios:

> "La construcción de paz involucra ejercicios de convivencia y reconciliación que exigen la apertura en el entendido que los conflictos entre las personas y comunidades en los territorios encuentran alternativas de solución por medio de escenarios de encuentro comunitario para la identificación no solo de las necesidades compartidas sino de una visión común frente a un futuro posible, para cuya construcción se requiere la participación de todos y todas, incluyendo la gestión pública que se impulse desde las instituciones y la sociedad civil" (ARN, 2023a, página 5).

Además de favorecer la construcción de paz, la implementación de las ATRC favoreció escenarios que permitieran prevenir la estigmatización hacia los firmantes de paz, dejar la desconfianza y abrir espacios de diálogo para trabajar de manera conjunta en las iniciativas para el bien común teniendo como marco el Acuerdo Final de Paz.

c. **Materialización de las iniciativas:** otra buena práctica de las ATRC se relaciona con el cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción ya que esto devolvió la credibilidad en las entidades y la recuperación de la confianza en los procesos comunitarios y en la construcción de paz.

Igualmente, las personas manifestaron que las ATRC se convirtieron en una oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades ya que no se partió de cero, sino que se buscó identificar las necesidades y las posibilidades de acción desde los esfuerzos que los y las habitantes de un territorio han desarrollado para resolver sus asuntos comunitarios. De esta manera se constata que en los procesos sociales es importante abordar la comunidad como una portadora de una historia social, cultural y de relaciones interpersonales (Carballeda, 2012, citado por Sierra, 2019); así como en su capacidad de proponer, generar lazos sociales, esquemas de vida y alternativas sociales (Torres, 2002, citado por Sierra, 2019).

d. Memoria histórica: algunas personas entrevistadas manifestaron como buena práctica que la ATRC aportó a la memoria histórica, entendida en el presente documento como:

> "La creación de un lenguaje y significación común de los miembros de una sociedad de forma tal que, cuando vuelvan al pasado, lo hagan de forma combinada, dotándose a sí mismos de un sentido compartido de ciertos eventos que, poco a poco, se van constituyendo como parte fundamental de su identidad" (Aguirre, 2025, página 1).

Esto fue posible en dos momentos de la implementación de la ATRC. En la Etapa 2 – Círculos de voces 360° se dio la posibilidad de identificar las afectaciones sociales y comunitarias derivadas del conflicto armado desde las voces de quienes participaron en los pre-encuentros; y en la Etapa 3 – construcción del 'Relato Colectivo' se dio el encuentro de todas las voces del territorio para dialogar sobre las distintas experiencias vividas en el conflicto armado, para validar y dignificar esas historias, así como generar propuestas de acción restaurativa. Este momento permitió escuchar desde los y las protagonistas, los diferentes momentos que vivieron y cómo pudieron sobreponerse al dolor y ahora apostar a la paz.

En los testimonios, se evidencia que esta memoria histórica tiene un componente generacional, donde los adultos y los mayores de 60 años cuentan lo que se vivió en el territorio y las nuevas generaciones (jóvenes entre 18 a 25 años) perciben que "esto no es un cuento, realmente sucedió" y no desean que vuelva a ocurrir y por ello las iniciativas de las ATRC tienen un sentido de restaurar el tejido social, objetivo relevante de la reincorporación comunitaria:

> "Particularmente, el componente comunitario de la reincorporación busca que se logre el arraigo en los territorios donde las personas en proceso de reincorporación se asientan, a partir de la construcción de convivencia pacífica y democrática que lleve finalmente a la reconciliación. Este es un objetivo fundamental en el proceso de reincorporación, pues es la garantía de que las comunidades, con la diversidad de quienes las integran, logren efectivamente

> pasar la página del conflicto armado reconociendo lo que les pasó y buscando las formas de restaurar el tejido social, dando lugar a interacciones y relaciones que reconozcan y respeten la pluralidad" (ARN, 2023, página 2).

Por ello, la definición de acciones de tipo simbólico y material, estipuladas en el plan de acción de las ATRC:

> "Se orientan a restaurar las afectaciones sociales y comunitarias, identificadas a partir de la comprensión de la historia del conflicto armado en cada territorio y luego de una escucha amplia de todas la voces, con sus experiencias propias y llegando a consensos que permitan vislumbrar un horizonte de futuro compartido" (ARN, 2023, página 4).

e. **Las ATRC favorecen la inclusión social:** en varios territorios se integraron a las ATRC y al grupo movilizador personas que se encuentran en diferentes etapas de la vida (jóvenes, personas mayores de 60 años, etc.), comunidad LGTBI y personas con discapacidad. Dado que en algunos municipios se favoreció la participación de estos grupos poblacionales, se fortaleció la inclusión social entendida como: "el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad, para que puedan participar en la sociedad" (worldbank.org, 2021).

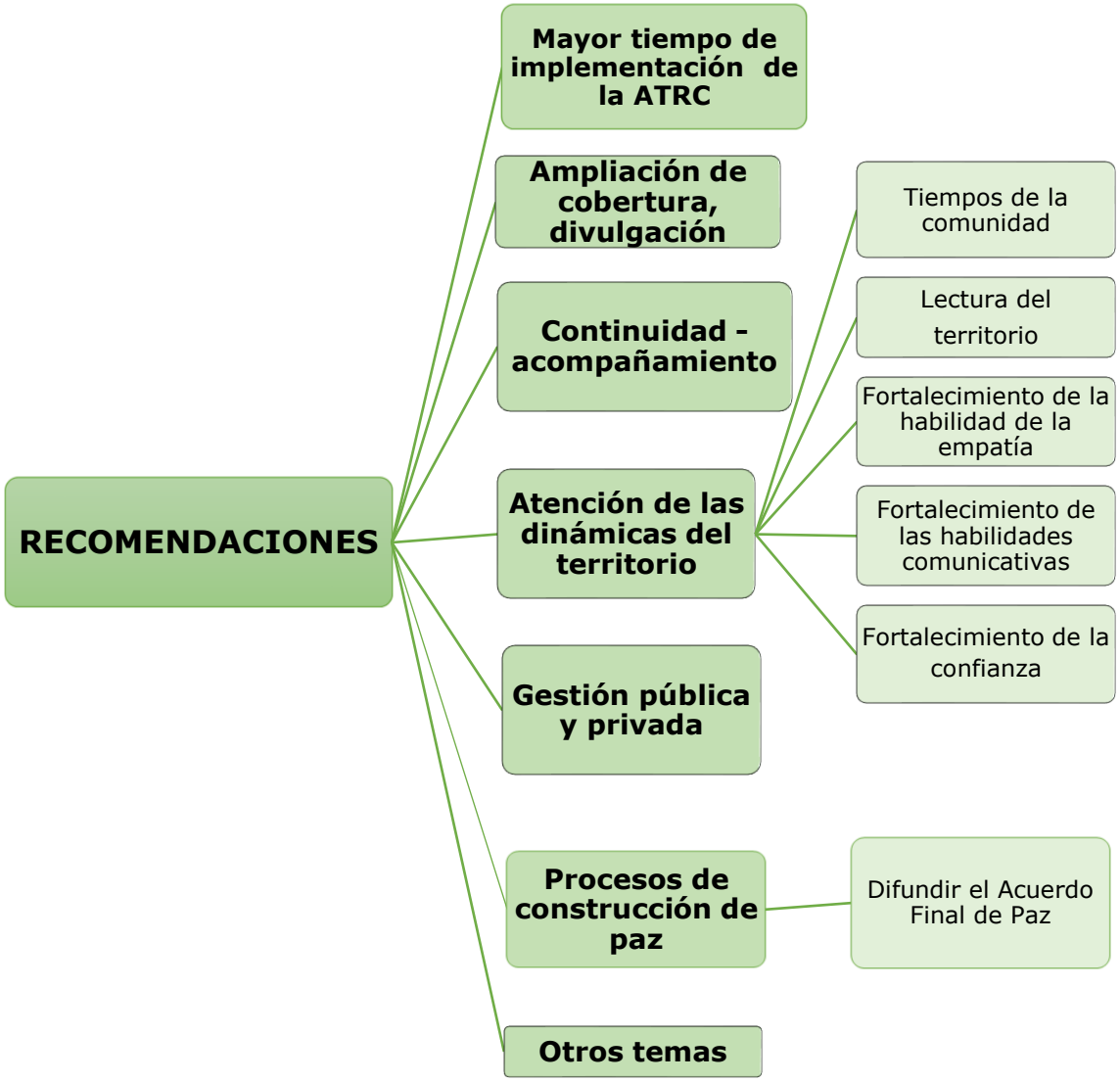
Apoyar la participación de personas que generalmente pueden ser discriminadas debido a su condición de género, edad, pertenencia étnica, discapacidad, entre otras, implica el abordaje del enfoque diferencial, en el cual se procura que estos grupos poblacionales puedan acceder, usar y disfrutar de los bienes y servicios de la sociedad, reconociendo las particularidades y necesidades específicas de las personas o colectivos que representan y requieren respuestas institucionales diferenciales (Secretaría Distrital de Planeación, 2021).

f. **Involucramiento de los entes gubernamentales:** en varios territorios se logró que alcaldías y demás entes gubernamentales se unieran a las acciones de la ATRC.

5.1.4 Recomendaciones

En la siguiente gráfica se presentan la categoría apriorística 'recomendaciones' y las subcategorías emergentes que serán explicadas posteriormente.

Gráfica 7. Recomendaciones – Evaluación cualitativa. Lote 4.



De acuerdo con el documento modelo de la 'Evaluación cualitativa del proceso' proporcionada por la ARN define **las recomendaciones** como:

> "Las sugerencias o propuestas basadas en los datos obtenidos, que buscan mejorar procesos, solucionar problemas o potenciar resultados futuros. Las recomendaciones son formuladas a partir del análisis de los retos, aprendizajes y buenas prácticas identificadas, y suelen ser orientaciones específicas sobre acciones o cambios necesarios. Estas recomendaciones están destinadas a guiar la toma de decisiones, proporcionando directrices claras para optimizar las prácticas de las ATRC o corregir deficiencias en un contexto determinado, en este caso, en la región para la que se elabora el informe" (ARN, 2024c, página 4).

Las recomendaciones que proporcionaron los y las participantes de los grupos focales y entrevistas realizadas en los diferentes territorios encontramos las siguientes subcategorías emergentes:

a. **Mayor tiempo de implementación de la ATRC:** algunos y algunas participantes recomiendan que el tiempo de implementación de la Agenda sea más de catorce meses ya que es necesario coordinar los tiempos de la comunidad, con los tiempos administrativos de las entidades y las etapas para llevar a cabo las acciones de la ATRC.

b. **Ampliación de cobertura y divulgación:** algunas personas manifestaron en los relatos que, ante los logros y resultados obtenidos en la implementación de las ATRC, era muy importante ampliar la cobertura en dos sentidos: i) llegar a otros territorios e ii) involucrar a más personas en los territorios donde se implementó la Agenda. Por ello, sugieren que se generen mecanismos amplios de divulgación para que más habitantes de un lugar se vean beneficiados con las acciones de la ATRC.

c. **Continuidad – acompañamiento:** algunos y algunas participantes de las entrevistas y grupos focales expresaron como recomendación, la importancia que la ARN siga acompañando los procesos que se llevaron a cabo en la vigencia del actual contrato para dar continuidad a los logros alcanzados y proporcionar herramientas que permitan dar sostenibilidad a los resultados obtenidos.

d. **Atención de las dinámicas del territorio:** las comunidades recomiendan que en próximas implementaciones se tenga en cuenta un mayor tiempo para el desarrollo de las etapas ya que 14 meses es reducido para la serie de actividades y encuentros que se deben desarrollar, en especial en lo concerniente a la construcción del plan de acción de la ATRC, la implementación de las iniciativas (por los tiempos de permisos, licencias, entre otros) y la etapa de cierre. Cumplir con los productos solicitados implicó que las personas tuvieran que ajustar los tiempos de sus actividades cotidianas para asistir a las reuniones que eran convocadas en el marco de las Agendas. Por ello, solicitan que se tenga en cuenta los tiempos de la comunidad**.**

Además, sugieren que cuando se lleven a cabo acciones con funcionarios y funcionarias de las entidades del orden municipal, departamental y nacional, les puedan recomendar que previamente hagan una lectura del territorio, que conozcan las condiciones de acceso, las dificultades para las comunicaciones por Internet, la poca disponibilidad de hospedaje, etc. En ocasiones estas personas desconocen las zonas y esto genera dificultades en el relacionamiento con las comunidades.

En consonancia con lo anterior, recomiendan que las personas que van a trabajar con las comunidades tengan fortalecida la habilidad de la empatía para que pueda entender que existen dinámicas en el territorio (por ejemplo, horas de ordeño, siembra, tiempos para preparar alimentos, etc.) y no se trata de considerar que la falta de asistencia a las reuniones sea poco compromiso con el proceso, sino que es necesario entender que cada integrante de la comunidad debe atender sus asuntos personales.

Igualmente, seguir fortaleciendo a las y las participantes de las ATRC en las habilidades comunicativas como la escucha activa, el diálogo que favorezca la participación social, lo cual va a redundar en favorecer la confianza y en esa medida la metodología de los círculos restaurativos es clave para favorecer la comunicación en una comunidad.

e. **Gestión pública y privada:** aunque en la implementación de las ATRC se hizo la gestión para involucrar organizaciones del nivel público y privado, es necesario que, entre el operador, la ARN y las comunidades se gestionen más alianzas que permitan la sostenibilidad de los procesos y logros alcanzados con la ATRC.

f. **Procesos de construcción de paz:** algunos y algunas participantes manifestaron que era importante seguir adelantando procesos de construcción de paz en los territorios, así como difundir el Acuerdo Final de Paz.

g. **Otros temas:** en esta subcategoría se incluyen diversidad de temas que surgieron en cada territorio y que se describen en el siguiente numeral 5.2.

5.2 Resultados por experiencia

En este apartado se exponen los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones de los 13 territorios microfocalizados de las siguientes ciudades municipios y departamentos:

- Bogotá.
- Cartagena del Chairá, El Doncello, Florencia, La Montañita y San Vicente del Caguán (Caquetá)
- Soacha (Cundinamarca).
- Algeciras, Neiva y San Agustín (Huila).
- Ibagué, Icononzo y Roncesvalles (Tolima).

5.2.1 Bogotá

La ATRC en la localidad de Usme es una 'Escuela Popular Itinerante', concebida como el núcleo de este proceso. Su principal objetivo es articular y fortalecer ocho (8) actores aliados[30]. Esta escuela itinerante se desarrolla a través de cuatro líneas de trabajo, que son fundamentales para la consolidación de la paz y la reconstrucción del tejido social en el territorio y que se plasman en el 'Mandato Popular por la paz y la reconciliación en Usme' construido por los integrantes del grupo movilizador, el cual explica las líneas de trabajo:

> "1. Agroecología: Nos comprometemos a proteger nuestra tierra y nuestra cultura campesina, recuperando prácticas ancestrales de respeto por la naturaleza. Reivindicamos el derecho a decidir sobre nuestros cultivos y métodos de producción, fortaleciendo la seguridad alimentaria y preservando la biodiversidad como parte de nuestra herencia común.
> 2. Liderazgo: Impulsamos el desarrollo de liderazgos comunitarios que surjan del corazón de nuestras veredas, comprometidos, solidarios y honestos, que representen nuestras voces y aspiraciones colectivas, que trabajen por el bienestar común y defiendan la vida con valentía.
> 3. Arte, Cultura y Patrimonio: Respetamos y promovemos el arte como expresión viva de nuestra identidad, como memoria que resiste y que abraza nuestra diversidad. Defendemos nuestra cultura y nuestro patrimonio, conservando nuestras tradiciones y transmitiéndolas a nuestras generaciones futuras como un acto de amor y resistencia.
> 4. Paz con Infancias Rurales: Exigimos que nuestras niñas y niños vivan en un ambiente seguro y amoroso, donde puedan soñar y construir sin miedo. Que la paz se siembre en ellos, desde sus primeras experiencias, que se les permita crecer con educación y oportunidades enraizadas en el territorio que los ha visto nacer" (Mandato Popular por la paz y la reconciliación en Usme, 2024, página 3 y 4).

[30] Estas organizaciones fueron: la 1) Asociación de Mujeres ASOPROCAMPO (Asociación de Campesinos Productores y Comercializadores de Productos Agropecuarios de Colombia y Red de mujeres de la vereda el Destino); 2) la Mesa LGBTIQ (Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans, Intersexuales, Queer (personas que no se identifican con ninguna etiqueta y que quieren vivir su identidad sexual de forma libre y sin discriminación) y + (se añade al final para incluir a otras minorías que no se encuadran en los grupos representados por las anteriores letras) de Usme y sus veredas, 3) La Mesa de Víctimas del Conflicto Armado; 4), la Junta de Acción Comunal (JAC) de la Vereda Olarte; 5) la JAC del Barrio Villa Alemania; 6) la organizaciones de Jóvenes Taller Sur; 7) la organización Hijos e Hijas de Usminia; y la Asociación de Construcción Colectiva, Unidad y Transformación – Firmantes de paz (ASOCUNT).

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en la localidad de Usme se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- ASOPROCAMPO (EI)
- Actor Indirecto (EI)
- Actores Indirectos (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Grupo movilizador (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Disponibilidad de tiempo de los/as participantes**

"Yo creería que uno de los desafíos más fuertes en el caso personal ha sido los tiempos. Dado que nosotros también hacemos parte de varias cosas, el tema del trabajo, estos han sido los desafíos más importantes en cómo uno reorganiza sus tiempos para algo que realmente tiene como una visión más fuerte cuando hablamos de comunidades". (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).

"El tema de trabajar con los tiempos de las comunidades, puesto que muchos de nosotros trabajamos, respondemos a un trabajo con horario, o tenemos que vivir también del rebusque y eso fue un desafío en el sentido en el que poder acordar tiempos en los que pudiéramos todos participar" (GF Grupo movilizador Usme 17.10.2024).

- **Implementación de las etapas de la ATRC**

"Tan encima de las cosas, como decir que para un mes tenemos que sacar un presupuesto entre 8 organizaciones, porque pues se quedaron muchas cosas sin hablar y cuando ya fuimos a ejecutar no pudimos hablar pues fue lo que nos dificultó la ejecución". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

- **Falta de credibilidad – desconfianza**

"El desafío más grande es poder uno creer en que las cosas se pueden cambiar, porque no es fácil tocar puertas a un lado y al otro y saber qué reunión en reunión y nunca pasa nada, entonces pienso que ese es un desafío que fue grande para superar y pues obviamente faltará mucho, pero creo que el desafío más grande es poder creer que las cosas sí se pueden y que van a cambiar". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Entonces para nosotros es un desafío porque enfrentamos un mundo desconocido, pero con una intención de salir adelante al precio que fuera, entonces nos le medimos a ese desafío y hoy podemos decir que lo logramos, que ganamos el desafío porque en todo lo posible, se trabajó el organizativo, se logró avanzar, se logró convencer a esta gente que estaba aislada de la organización, porque somos firmantes de paz, porque no nos querían de una u otra manera, no todos, porque habían unas personas que han sido y serán muy valiosas y que creen en nosotros" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- ***Estigmatización hacia los y las firmantes***

"Yo pienso que uno de los retos es la estigmatización de las personas, pero eso se ha venido logrando cambiar debido al trabajo organizativo que se ha venido viendo con todas las comunidades y eso se logra y se va a seguir

logrando cada vez más, porque esto no puede solamente quedarse aquí, expandirse a otras regiones". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"El desafío yo creo que en un comienzo fue ir a poner cara dura allá, porque llegar allá y con el estigma de que 'ustedes fueron guerrilleros, ustedes fueron malos, ustedes mataron', entonces había varias organizaciones a las cuales nosotros no nos habíamos acercado y llegaron ahí, a ese espacio, entonces tener que ponerle la cara a la gente siempre es verraco". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Cambiar el chip, porque hay muchas personas que no les gusta como integrarse, entonces el llegar a esas personas, el de concientizar, el de cambiar la perspectiva que tienen hacia los demás, es un desafío grande, porque es que la gente se lleva una idea errónea de estas personas y en realidad, si me entiendes, aportan bastante". (GF Actor Indirecto 8.11.2024).

- **Condiciones del territorio**

"Bueno yo creo que el desafío más grande era sentarnos organizativamente en el territorio, ese era el desafío, nosotros estar en un territorio no es simplemente habitarlo, no es simplemente ocupar un espacio, sino que es esas relaciones, ese tejido social que se crea dentro del territorio, que se crea entre las personas, o sea es las relaciones sociales, son los lazos sociales que se tejen los que constituyen el territorio, o sea más que una región, más que una espacialidad, son las relaciones que se crean ahí". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Gran reto fue verdaderamente no habitar el territorio, no estar en el territorio por estar, sino construir en ese territorio, y coordinar, y darle, digamos, construir con todas las diferentes pensamientos y formas

organizativas que tiene el territorio". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Concertación entre los liderazgos del territorio**

"Creo que en el centro está los procesos mancomunados, puede que seamos muy pilos en lo que hagamos y exitosos, pero creo que cuando hablamos de reincorporación no, no está en el éxito del proceso, sino cómo empezamos a tejer los unos y los otros y yo allí encontré una gran debilidad". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Porque ese proceso estuvo a punto de romperse. O sea, cuando empezamos las ideas, la construcción, muy bonito y todo eso, el problema fue cuando se dijo, bueno, vamos a traducir en pesos ese proyecto. Entonces, ahí es donde entra cada organización a pedir por su propio provecho. Cada uno a pensar desde su necesidad y no desde la necesidad de la Agenda como tal. Cada uno a ver qué se beneficia, porque tenemos un problema, tenemos un problema grande y ese problema no lo vamos a resolver tampoco, pero sí podemos comenzar a ir solucionando". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Porque todos tenemos estilos de liderazgo muy diferentes y también tenemos formas de hacer las cosas muy diferentes de acuerdo con nuestro estilo. Yo entiendo que la participación es diferente en cada sector poblacional, por lo menos los LGTBI tenemos un estilo muy particular de participar que es diferente a adulto mayor, que es diferente a juventud, que es diferente a todas las poblaciones. Coordinar todo eso, pues es un desafío". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

- **Barreras en la comunicación**

"Las organizaciones que pertenecemos a la Mesa de Víctimas, pues tuvimos un teléfono roto, sinceramente porque el vocero que teníamos, pues no sabía darnos la información como era, donde hubiéramos tenido de verdad alguien que desde un principio hubiera llevado la información bien clara, como era, no hubiera pasado todos esos males entendidos". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

Aprendizajes

- **Convivencia con los y las firmantes de paz**

"Le daba a uno miedo, porque ellos venían de lugares, de haber hecho cosas que atemorizaban a la gente. Pero pues tratándolos ahorita y dándonos la oportunidad de conocerlos y de podernos acercar, sabemos que son personas que merecen una segunda oportunidad para estar con nosotros nuevamente en comunidad y que, pues los actos y los hechos que hicieron anteriormente no deben ser juzgados por nosotros, porque no sabemos las situaciones por las cuales pasaron". (EI Actor indirecto 18.10.2024).

"Que la gente como tal de la localidad, de la región, las comunidades en general, nos hayan aceptado, nos hayan recibido, nos hayan permitido el trabajo nuestro que es un trabajo político, es un trabajo organizativo, ya no desde las armas ni con las armas, sino ya político y constructivo para formalizar un proceso que es un poco complejo, pero que de todas maneras la lucha es basada en crear nuevos senderos de confianza, volver a restaurar ese tejido que estaba roto, volver a hacer que la gente nos crea, en especial

las víctimas que son las que están afectadas en este momento por el conflicto".(GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Aprendí a conocer cada uno de los participantes, de los afiliados a otras organizaciones, porque todos tienen opiniones diferentes frente al proceso. Aprendí a conocer qué es una agenda territorial, de qué se trataba, llegamos acá, pero de qué nos van a hablar, con qué se come esto, pero ya a medida del tiempo empieza uno a ver que estamos hablando de algo muy importante y que es un proceso que debemos llevar con comunidades y Firmantes de Paz" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"La perspectiva que teníamos hacia las personas, pues que se reivindicaron, se están reivindicando con la sociedad, al principio pues tenía una perspectiva mal de las personas, errónea, y me he dado cuenta de que se puede trabajar y que de verdad aportan, tienen muy buenas ideas". (GF Actor indirecto 8.11.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales**

"El aprendizaje más significativo para mí es que nos dimos a conocer, nos están conociendo y la idea de esto también importante es que cada día se abran más espacios, nos conozcamos con más comunidad y podamos hacer más trabajo social. Entonces yo creo que eso es algo muy importante que yo he aprendido y aprendimos a expresarnos, que es algo muy importante, aprendimos a conocernos, a conocer comunidad" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Se valora mucho la palabra o las ideas que cada uno tiene, se respeta mucho la palabra, se tiene en cuenta lo que todos decimos, además que es bonito que nos reunamos a través del círculo donde nos podemos hablar de tú a tú". (GF Firmantes de Paz Bogotá (21.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"Y eso fue, eso es lo que poco a poco nosotros nos hemos venido ganando, la confianza que es lo importante y el respeto hacia las personas, la gana de estar cada día unidos, haciendo más programas y todo lo que se ha visto. Entonces eso es lo que se ha ganado en esta formación". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Las comunidades en ese proceso dialógico de construcción, de coordinación y de respeto, porque yo creo que uno reconocer la experiencia, reconocer los procesos, sus puntos de vista es lo fundamental, el respeto por el otro". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Aprender de unos y otras, yo pienso que eso también ha sido fundamental. En este ejercicio, aunque tenemos opiniones diferentes, podemos dar la opinión, es respetable y que no, no vamos a perder". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Nosotros a veces pensamos que no la sabemos todas, que supuestamente nosotros éramos los gurúes de la organización, los que sabíamos organizar gente. Y lo que nos deja esta experiencia es en el momento actual, en el momento del proceso de paz, de la reincorporación, cómo es el trabajo organizativo nuestro…Yo creo que nosotros en cierta medida nos bajamos, como dicen popularmente, del curubito. El curubito es usted en esa posición dominante allá, donde usted va y le decreta casi que a la gente y le traza las líneas de organización. Aquí nos tocó ponernos las botas. Es decir, meternos a comprender el territorio, comprender lo que esas organizaciones planteaban y construir con ellos. Es decir, fuimos una organización más que se sumó a ese proceso, ya no de esa posición dominante del que va y le dice al otro cómo organizarse, sino cómo nosotros,

a partir de nuestra experiencia propia, compartimos con otro esos saberes y organizamos todos, o sea, construimos entre todos ese tejido social". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Contexto social y político**

"Yo creo que la enseñanza fue grande, nos colocamos al nivel de cómo la gente interpreta el territorio, cómo la gente se plantea a partir de su propia localidad, cómo construye gobernanza, cómo construye territorio. Y creo que es fundamental, porque yo creo que en eso ha habido una coincidencia grande de que eliminar las causas que originan el conflicto tienen que partir de la transformación del territorio. Si el territorio no se transforma, las causas que originan el conflicto no se van a eliminar". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"El trabajo social es uno de los más importantes, pero entonces el trabajo social cuando se llega a las regiones, ese es el trabajo, uno de los trabajos, entonces hoy en día ya en proceso de reincorporación pues ya se entra a trabajar de otra forma con la comunidad y es esto, con todas las asociaciones, con todos los colectivos, con todos aquellos que están en las regiones". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"El aprendizaje, que llegamos a interactuar con las demás organizaciones y aprender de ellas, nosotros somos ese recipiente donde pueden converger las otras organizaciones y traer y colocar sus ideas y a partir de ello trabajar, trabajar como lo hemos venido haciendo, pero que nos queda, la experiencia, la experiencia no se improvisa." (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Nos toca actualizarnos, colocarnos en el momento actual cómo es esa forma de construir, de organizar, ya no es la misma organización jerárquica que teníamos antes, o ese curubito donde estábamos, ya es construir hombro a hombro". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Que en esos círculos de la palabra nos han ayudado precisamente a darnos cuenta de que evidentemente hay unas diferencias en cuanto a los liderazgos. En cuanto a las opiniones, en cuanto inclusive al trabajo que cada uno y cada una hacemos en los territorios". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

Buenas prácticas

- **El círculo restaurativo como estrategia clave para el fortalecimiento del tejido Social**

"Con este tipo de cosas que se dan a nivel comunitario y empezamos a entender, y desde uno, desde como las personas que lideramos unos procesos empezamos a entender que nosotros no somos líderes, solamente somos una herramienta en la cual podemos transformar o podemos acabar algo que tiene que ver con el tejido social". (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).

"Lo importante de los círculos restaurativos es que la gente se siente de una u otra forma inmerso en el proceso que se está desarrollando, en la medida en que pueden expresar sus opiniones, pueden presentar sus puntos de vista, creo que eso rompe a veces esa distancia o el hielo que se crea en torno cuándo se convoca un evento, por lo general la gente llega y espera en la exposición magistral, pero cuando se le da participación y se construye desde las voces, creo que ahí se comienza a construir ese objetivo fundamental que es la reconciliación, en la medida en que todas las voces son inclusivas, se tienen en cuenta, ahí se comienza ese ejercicio de

construcción de la palabra y de construcción del tejido social". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"El diseño de la Escuela Popular Itinerante, como producto de la discusión y de la construcción colectiva, o sea, fue un ejercicio colectivo. Y eso fue un gran logro, y fue un gran logro porque se construye a través de ese ejercicio dialógico" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Nosotros veníamos habitando el territorio, veníamos con unas u otras acciones o actividades que se hacían con la comunidad, con la propia gente nuestra, pero realmente no habíamos todavía encontrado ese eslabón que nos uniera al tejido social que había en el territorio. Hacíamos trabajo, sí, íbamos, establecíamos relaciones, convocábamos gente de la comunidad acá, pero hacía falta ese elemento, que es la coordinación, el encuentro con las diferentes formas organizativas que hay en el territorio, y eso es lo que nos posibilitó la Agenda, la Agenda nos posibilitó fue verdaderamente construir, digamos, un tejido social en el territorio, ya no estamos como hace algún tiempo solamente habitando, sino tejiendo ese territorio". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"La gente va con alegría, sabiendo que es pues el proceso de los Firmantes de Paz de paz y que se está construyendo en el territorio, justamente un tejido que le apuesta a la paz". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Para mí ha significado como la sanación. Es una sanación en la diversidad de toda la comunidad porque siento que muchas personas que

estuvieron en alguno de los talleres, las perspectivas que tenían, digamos por los firmantes de paz, ha cambiado un poco, yo sé que falta socializar mucho, pero sé que, de este proceso tan bonito, a partir de estas 8 organizaciones se cambia y para mí es como la sanación". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Todos los firmantes de paz en general que trabajamos en el territorio, yo pienso que ha dejado una gran tranquilidad en el alma, y yo pienso que hace parte de esa sanación que nosotros buscamos, porque la verdad que tener una acogida tan grande, tan bonita, de todas las organizaciones y la comunidad en general para nosotros eso es más que yo diría que es suficiente porque uno no lo esperaba así tan rápido y que ese y que justamente sea por las Agendas". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Yo creo que a través de la agenda hemos generado más confianza, la gente pues se ha dado cuenta que los excombatientes no somos bichos raros, que somos gente común y corriente. Entonces sí se ha creado más confianza y nos hemos visibilizado más a través de la agenda, a partir del ejercicio se ha logrado avanzar bastante, porque había muchas prevenciones". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Se bajaron algunas prevenciones, algunos mitos que había en torno a los firmantes de paz, y la gente comenzó a construir más con nosotros. Ya no nos ven como los que pasan ahí en unos carros blindados y que tienen por allá una granja, que miedo ir por allá. O sea, cambia la percepción sobre el trabajo territorial de los firmantes de paz, y eso ha sido altamente positivo". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Reconocimiento interpersonal y estima social**

"Si a usted se le permite participar dentro de un programa y exponer su punto de vista, esto va creando confianza y acercamiento". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Porque para tener relaciones sanas hay que desarrollar conversaciones incómodas, pues chévere la experiencia y también invito a los compañeros y compañeras de las demás organizaciones a que tengamos este valor, poder expresarnos a conciencia, porque eso me permite a mí, aún en la diferencia. Confiar en una persona y desarrollar la confianza es algo que es vital para el desarrollo de los procesos". (GF Grupo movilizador Usme 17.10.2024).

"Uno reconoce que uno no se las sabe todas, entonces yo creo que eso es ejemplo para las comunidades. Y es ejemplo porque yo creo que ellos entendieron el mensaje y ellos fueron los que se colocaron al frente de las Agendas, es un respeto por esos procesos porque son procesos organizativos en la localidad que aglutina a una serie de personas". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Yo creo que dentro de esta actividad de las Agendas se puede rescatar el compromiso, más que todo de cada una de las organizaciones, el reconocimiento como organizaciones de cada líder y el reconocimiento a las demás". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Fue un trabajo mancomunado, muy lindo, desgastante, sí, pero en lo personal yo lo disfruté mucho y creo que fue una bonita escuela dentro de la

escuela itinerante, fue una bonita escuela del Pueblo". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Creo que ahí se vio la convicción que cada uno, desde los liderazgos que ejercemos y que tenemos diferentes estilos de liderazgo y diferentes visiones del territorio y de lo que hacemos, pudimos sentarnos, se pusieron de acuerdo 8 realizaciones y aparte, 8 líderes. para crear algo y creo que lo logramos". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

"Se ha tratado de mostrar la paz, de satanizar la paz y los procesos de paz desde muchos lugares y el poder hablar para nosotros no fue catártico en este caso, pero sí nos ayudó a direccionar cuál es nuestra visión y nuestra apuesta para la paz, entonces agradecemos a los círculos restaurativos". (GF Grupo movilizador 17.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"La enseñanza que me deja es que la gente es muy empoderada, la gente, los territorios de Usme son empoderados, conocen su situación, conocen la problemática, conocen a su gente y tienen unos trabajos supremamente importantes y tienen unas condiciones para trabajar muy organizadas" (GF Grupo movilizador – Localidad de Usme 17.10.2024).

"Cualquier propuesta puede ser muy bonita, el problema es la implementación de esa idea, de ese proyecto, aquí tenemos metodología y tenemos una pedagogía, creo que es lo importante, o sea, el círculo restaurativo se convierte en metodología y en pedagogía del desarrollo de la agenda comunitaria, porque uno puede hacer el proyecto, pero la cuestión es cómo se materializa, cómo se lleva a la práctica, cómo la gente se apropia de esa propuesta y cómo la gente desarrolla esa propuesta, o sea, en la práctica cómo se materializa el proyecto". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Fortalecimiento de la habilidad de la empatía**

"Entonces yo creo que nos hace falta es la escucha, nos hace falta es ponernos en los zapatos de los demás, nos hace falta entender a las personas y entendernos como pares, que sí, es muy difícil. Porque el ser humano somos tan irracionales y somos tan diferentes que solamente pensamos en el yo-yo" (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).

"Creería que fomentar la empatía, la empatía y la responsabilidad de cada organización para poder llevar bien cada proceso" (GF Grupo movilizador Usme 17.10.2024).

- **Continuidad**

"Nos queda reforzar un poco estos temas de Agendas, reforzar un poco todo lo que se está dando a nivel comunitario y dejarlo como que sea un tema de largo aliento. O sea, que no sea, venimos y formamos un proyecto, contestamos al proyecto, terminamos el proyecto y adiós. Sino que eso tiene que tener una continuidad porque estas cosas no se ven de la noche a la mañana y esto es de tiempo, de paciencia, pero sobre todo de amor por las causas comunitarias". (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).

"Invitarlos a conocer un poco más sobre los desafíos que se tienen que dar a nivel rural para que realmente esos procesos tengan una continuidad, pero sobre todo sean tangibles y realmente se pueda mostrar algo que se hizo". (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).

"Se siga insistiendo en darle continuidad a los procesos. O sea, porque como lo decía, cuando comenzamos, no puede ser solamente la ejecución en

el tiempo de un proyectico, sino que la reincorporación, la construcción de paz debe ser un proceso permanente". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Ampliación de cobertura**

"Un punto clave para unir las comunidades en los territorios, las granjas comunitarias y todo esto, esto ha sido un paso muy importante para el proceso de paz, y pues, para que esto no se vaya a caer, entonces toca cada día acoger más territorios, más comunidades y unirlas al programa". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Más talleres, cronogramas con la comunidad, que no fuera solo con niños, sino también con más mujeres, con más campesinos, donde ellos tengan la oportunidad de acercarse, así como nosotros tuvimos la oportunidad de acercarnos con las personas… que ellos también fueran como un eje central para que de pronto dejaran el miedo y trataran con las personas y pudieran de pronto más conexión entre ellos". (EI Actor indirecto 18.10.2024).

"Que no solamente este proceso se de en Usme, que ya nos pasemos a otras localidades que tanto lo requieren, por ejemplo, nosotros queremos hacer un trabajo restaurativo en la localidad de Ciudad Bolívar, en Bosa, entonces ahí necesitamos de las instituciones para poder avanzar y para que esto se permanezca firme y que de cada organización en las que estamos participando sean profesores, porque ya aprendimos de este proceso que no fue fácil, pero que lo aprendimos, ya nos convertimos prácticamente en maestros del tema y podemos ir avanzando para otras organizaciones". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Creemos de pronto que no fuera tan poco tiempo lo que es las actividades, sino que fueran más seguidas, porque pues el cronograma estaba muy bueno, pero pues era bastante tiempo de un lado al otro de actividades, que fueran muchos más actividades para los chicos, porque pues una actividad con un solo tema, pues veíamos que ahí está la falencia de que quedaban como a la mitad del proceso". (EI Actor indirecto 18.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"La gestión en este momento con la institucionalidad, con los entes de gobierno acá en el territorio, para que ese proceso tenga continuidad en el tiempo, o sea que no se quede ahí, ya hicimos, nos tomamos la foto y suerte, sino que uno no puede jugar con la comunidad, y entender que la paz es un proceso de construcción, no es un punto de llegada, es un punto de partida. Entonces de ahí comienza todo ese proceso" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"La institucionalidad tiene que estar presente en todas las actividades. En la toma de decisiones, en la construcción de las Agendas, en la construcción del presupuesto. No para imponer su decisión, pero sí para supervisar. a veces, las organizaciones se miden más a la hora de que haya presencia de la institucionalidad, porque es una propuesta seria, son unos recursos públicos del Estado que tiene que estar ahí pendiente de cómo va esa cosa". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Está en el Sistema Nacional de Reincorporación, en el SNR, que ya tiene la sanción presidencial, donde los ministerios, las agencias, las instituciones, las alcaldías tienen la obligación de implementar en sus planes de gobierno la reincorporación. Entonces, la ARN tiene que insistirle aquí al mandatario local de que es una obligación. Eso no es un favor que le está

pidiendo la Agencia a la alcaldía local, sino que tiene que cumplir con esa función. Y parte de esa función es apoyar las Agendas de Reincorporación". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Lectura del territorio**

"Es importante ese ejercicio dialógico, porque en el diálogo es donde uno conoce las perspectivas, lo que piensa la gente, la visión que tienen las organizaciones del territorio, lo que ellos aspiran, cómo interpretan ellos la realidad, eso es muy importante, porque a veces yo veo cuando se diseñan políticas públicas, cuando se diseña un proyecto siempre se habla de la población objeto, yo creo que la población objeto no existe, existen sujetos de derecho, debiera ser la población sujeto, sujeto del proyecto que está haciendo, de la política del estado, y las políticas públicas se construyen es con la gente, o sea no es que un grupo de funcionarios allá en unas oficinas se les encendió el bombillo y dijeron esto es lo que necesita la gente, no, es ir a la gente, escucharlos y a partir de sus perspectivas, de su planteamiento, de su vivencia, es que se va trazando la política pública, lo que la gente quiere" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

"Si hay una persona que conoce el tema y que puede tomar decisiones, que le haga acompañamiento para que no se sigan cometiendo errores, no se demoren a la hora de formular y que sean cosas concretas". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Otros temas – compartir la gestión documental**

"El ejercicio diagnóstico que se hizo el año pasado con cada una de las organizaciones me parece que es muy valioso, y sería muy interesante para las organizaciones, para los liderazgos poder tener esa sistematización de ese diagnóstico". (GF Grupo movilizador Usme 17.10.2024).

"La recomendación es que todo este ejercicio se recoge en un documento, que se tenga ese documento Agenda territorial de Usme, y con esos balances. Eso sí sirve para la implementación de futuras Agendas". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

- **Otros temas – sensibilizar frente al medio ambiente**

"Pues se brinden bastantes beneficios, ayudas, charlas, cosas que les sirvan a la gente para que aprendan a vivir en armonía con el medio ambiente". (GF Actor indirecto 8.11.2024).

5.2.2 Cartagena del Chairá

En este municipio, la iniciativa de la ATRC consistió en el suministro de material afirmado para el mejoramiento de la vía terciaria que comunica las comunidades de las veredas Diamante, Cataleya, Villapaz y Camicaya Alto, como componente esencial del relacionamiento entre firmantes de paz, víctimas del conflicto armado y comunidad puesto que en torno a ello se desarrollan trabajos que les permite fortalecerse como comunidad.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Cartagena del Chaira se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Actores indirectos (GF)
- Firmantes de Paz de Paz (GF)
- Grupo Dinamizador (GF)
- Firmantes de Paz de Paz (EI)
- Alcaldía Cartagena del Chaira (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Estigmatización hacia los firmantes de paz**

"El desafío también fue duro, cuando se empezó con las comunidades uno llegar aquí, sentarnos y todo el mundo señalaba o se decía y entonces era un desafío duro". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

Uno de los primeros desafíos, es decir, va a haber un encuentro con Firmantes de Paz, víctimas, comunidad, entonces uno dice, ¿con qué me voy a encontrar? Uno llega siempre con esa expectativa, llegan como muchas, muchas prevenciones porque uno no sabe, entonces había muchos temores, había muchas como cosas a la defensiva". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"El primer desafío fue la llegada de nosotros a presentarnos a la comunidad como firmantes de paz". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 18.10.2024).

- **Desconocimiento de trámites administrativos con entes gubernamentales**

"Hubiéramos tenido más comunicación digamos con el ingeniero, con el topógrafo y hubiera primero expuesto ante la comunidad "que dicen ustedes, vamos a echar tanto para allá y tanto para acá", pero cuando sacaron la formulación y lo que está en el día de hoy dijeron "estos son los puntos críticos" entonces ya pues para no desbaratar todo". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"Si faltó coordinación porque ya habíamos acordado algo y, sino que se había acordado de palabra, se había acordado de palabra y el día que se dio las medidas exactas ya estaban firmadas, estipuladas y subidas en el programa que era lo que se iba a desarrollar entonces ya era muy difícil para retroceder". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"Ir a los directivos que tengan conocimiento, que hayan participado en las reuniones, que hayan asistido a los eventos y no ir cualquiera, no, no puede ser así porque son personas de que no tienen el mismo conocimiento

de la persona que ha asistido a los eventos". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

- **Disponibilidad del tiempo de los y las participantes**

"Es saber que hemos puesto por encima la necesidad de la comunidad sobre nuestras necesidades personales y familiares. Entonces, es dejar nuestras obligaciones, nuestras responsabilidades, lo que nos da el pan de cada día y correr porque hay un beneficio con una comunidad, no solo la que tenemos, sino la comunidad que ya se ha conformado con estas cinco diferentes organizaciones. Entonces, ese desafío de disponer del tiempo a toda hora y que eso, de una u otra manera, hace que la economía baje en el hogar porque nos ha quitado siempre harto tiempo". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

Aprendizajes

- **Importancia de los vínculos sociales – Construcción de confianza**

"La experiencia por los círculos restaurativos ha sido buena porque se ha podido primero conocer a las personas, se puede saber quién es el compañero, además conocer sus opiniones, su proyecto de vida, se construye también esto, fortalecimiento". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"Yo pienso que esos diálogos a través de los círculos restaurativos, ante todo permite como acercarnos más al otro, cómo entender la realidad, como entender la realidad del uno y el otro, donde conocer las percepciones de cada cual tiene respecto a lo humano, respecto a lo productivo". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"Aprender a ganarme la confianza, entonces yo pienso que los procesos, las estrategias de las buenas prácticas sociales, de las buenas prácticas productivas, de las buenas prácticas culturales". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"Una de las lecciones fue crear espacios de confianza y el espacio de diálogo me permite a mí expresar mi verdadera realidad, esos espacios de confianza, permitieron crear las estrategias, bueno aquí se visibilizaron cuál era la necesidad de lo que se debe para su diálogo". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"Yo creo que lo de las Agendas nos ha servido mucho para podernos mezclar con las comunidades, la enseñanza que tenemos nosotros en la organización ha sido una disciplina muy fácil de ingresar en las comunidades, es una disciplina bastante elevada y la Agenda nos ha dado una herramienta muy fácil para poder estar vinculados con ellos de una forma, mostrando que nosotros con buenos caminos nos unimos integrándonos con las comunidades y llegar a apoyar en lo que más podamos por medio del proceso de paz". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"Por las comunidades entonces se pueden hacer las cosas y se pueden hacer cosas grandes y lo mismo con la comunidad y esa es otra gran enseñanza que nos deja la Agenda Territorial, se puede hacer gestión cuando nos unimos" (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"La voluntad de hacer las cosas a partir de ahí parte todo, hay voluntad de avanzar en una articulación como se evidencia la institucionalidad de manera personal, la voluntad de integrarnos, la voluntad de tomar decisiones

y la voluntad de avanzar significativamente en cada proceso". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"La comunidad pudo aprender de este proceso es la unidad. La unidad, que unidos podemos lograr cosas imposibles que puede hacer una sola persona o una sola comunidad. Pero cuando se unen las comunidades, se va y se solicita lo que uno quiere, como dice el dicho, 'el que quiere besar busca la boca'. Si usted no la busca, pues tiene que haber un beso escapado por ahí, así no le va a llegar. Entonces, primero hay que socializar cuáles son las necesidades más urgentes y que van a beneficiar a más personas. Porque no es beneficiar a una persona sino a las comunidades". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 18.10.2024).

"Cuando hay trabajo en comunidad, hay unas responsabilidades, hay compromisos, hay un desgaste, hay un aprendizaje diario, pero siempre la lección que a uno le queda es que nada en la vida es gratis. Todo tiene un proceso, todo tiene un desgaste, y que siempre las personas que manejamos liderazgos vamos a tener que dejar a veces algunos beneficios personales, familiares, para beneficiarnos a nivel de comunidad". (Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Este proyecto digamos, nace a raíz de la firma del Acuerdo de Paz, hoy estamos sentados aquí en este espacio por la firma del Acuerdo de Paz, sino se hubiese firmado, difícilmente se tuvieran este tipo de proyectos". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

"Así como los Firmantes de Paz una vez se reincorporaron a la vida civil, pues han tenido la oportunidad de recibir formación en líneas de trabajo o en formación para la educación, también tienen mucho que enseñarles a

las comunidades y es allí donde se ha dado esa sinergia de que la comunidad los aceptó y también está dispuesta a aprender de los conocimientos que ellos tienen, de compartir esos conocimientos con los firmantes de paz". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"Ya hablar de proyectos, ya ellos hablan con apropiación, ya ellos hablan con perspectivas de vida, ya hablan con procesos de transformación, lo digo muy con orgullo en un emprendedor que está inclusive en la COP16, que uno lo miraba tan pasivo allá, ya está representando a su comunidad con un proyecto productivo, ya la gente no lo va a mirar de que él fue fulano de tal, sino que mire ya es un emprendedor, es un empresario del campo y que le aporta a la sociedad". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

Buenas prácticas

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Cartagena del Chaira pudo demostrar en este proceso, que las comunidades unidas lograron gestionar y maximizar más esta fuente de recursos económicos, para que el beneficio fuera mayor para el resto de las comunidades" (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"Uno de los cambios más relevantes es la articulación que ha habido entre las comunidades, antes no existía esa articulación para hacer actividades, antes no se veía en las comunidades que estamos focalizadas, pero ahorita por fin la hay, porque estamos articulados todo el tiempo, estamos trabajando como si fuéramos una sola comunidad, es el cambio más significativo dentro de la comunidad. (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

"La luz verde que se dio también a través del proyecto, de que, pues la comunidad teníamos la palabra, y que eso se trataba, de que nos uniéramos, de que habláramos todos y todas en una sola voz, y esa voz es esa necesidad de suplir esto que necesitábamos tanto, y en este caso era la vía". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

- **Cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la ATRC**

"La confianza con las demás personas referente a lo que ya se ha dicho, esto es de vital importancia, todo el mundo conoce la Agenda Territorial y el funcionamiento que estamos cumpliendo todos nosotros los que estamos aquí trabajando y trabajando con las comunidades". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"Un tema que me llama la atención es cómo los jóvenes se están vinculando a estos temas del turismo, como se están vinculando a ese tema de formando líderes que vayan a rescatar esos valores culturales en la gente y que entre todos a partir de esos liderazgos se vinculan asociativamente, para jalar recursos y poder ayudar a construir el territorio, que eso es algo de las acciones que se están viendo". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"El conocimiento de que todas las personas que hacen parte de este proceso tanto jóvenes, hombres, mujeres o adultos tienen su emprendimiento individual y asociativo dentro del territorio. Me llama la atención de que ya no están pensando solamente en cultivar o en producir

para la supervivencia, sino pensando más en un tema empresarial". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"Hemos compartido, al menos antes no sabíamos quién era quién ni nada, ni qué hacían, incluso era una comunidad, entre ellos tampoco sabían qué hacían los vecinos porque pues nunca sacábamos un tiempo para reunirnos. Y se comparten las experiencias, los conocimientos. Exactamente, ha habido intercambio de conocimientos". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 18.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Esta Agenda lo importante no es el mejoramiento de la vía, sino lo que se construyó a nivel social, a nivel de tejido y la iniciativa de la comunidad de mejoramiento de la vía fue la excusa para encontrarse y trabajar y de tal manera que los trabajos que se realizan cuentan con la participación de uno o dos de cada comunidad, para que siga habiendo esa sinergia y esa comunicación". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"Lo más relevante para mí ha sido que de una iniciativa digámoslo de una manera pequeña, se ha aumentado siete u ocho veces más la capacidad, porque si nos ponemos a sumar todo lo que se ha adicionado de la iniciativa inicial, pues nos hemos desbordado una cosa impresionante, Y también en el tema del tejido social y de la restauración, yo pienso que eso se ha desbordado también". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

- **Reconocimiento interpersonal y estima social**

"Porque aquí hay este compañerismo de ayuda, de ayuda mutua, de ponerse en los zapatos del otro y todo eso es lo que se hace. Sí, ese es el

impacto de la Agenda, porque ha mejorado las relaciones interpersonales, la comunicación también, la comprensión". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 18.10.2024).

"Normalmente, como las comunidades, siempre hay sus altibajos, así que es una adaptación. Y yo siempre digo que cuando se dan estas situaciones, me gusta mucho citar a García Márquez, cuando dice que los hijos no se quieren por ser hijos, sino por la amistad de la crianza". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

- **Inclusión – Abordaje del enfoque diferencial**

"La inclusión, el tema de la mayoría de los proyectos pues es esencial sobre el tema de las comunidades, siempre lo lideraron los hombres, siempre se hacía lo mismo y ahora pues se ha incluido tanto la parte de juventud, como las mujeres y eso me parece muy importante. (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

Recomendaciones

- **Ampliación de cobertura**

"Es como traer más recursos y ayudar a hacer más cobertura, que hay que buscar alternativas para seguir acudiendo y que la gente no se puede dejar sola" (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

"Que siguiera habiendo más proyectos y llevarlos a muchas partes, a las partes más lejanas, que tengan menos beneficios para instruir más y reconocer las comunidades". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

- **Continuidad – Acompañamiento**

"Le siga dando continuidad al proceso, que la alcaldía o que la misma Junta de Acción Comunal sigan como apoyando, para que esa vaina continúe, porque no se puede morir, terminó el proyecto y ya está, ahí es donde necesitamos las Naciones Unidas, todo lo que es cooperación internacional, la alcaldía municipal, el gobierno, todas las entidades que sigan peleando por ese proceso, que salga como una subcomisión que siga apoyando este proceso". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"Entonces, sería muy importante que se diera una continuidad de que articuláramos para sacar equipos y poder hacer esos encuentros. Así no sean encuentros donde se hable de pronto, grandes premios. No, sino de que la gente vaya, se ejercite. Y entre más nosotros nos veamos las caras, aprendemos más a convivir, aprendemos a apoyarnos en los diferentes procesos y es lo que llevará a la finalidad para poder integrarnos". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

"Seguir manteniendo ese contacto, esa comunicación… no dejar suelta a la comunidad, sino seguir de la mano acompañándolos en estos procesos". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"Recomendaría que integrar más institucionalidad, parte educativa, la fuerza pública hay que vincularla, es un actor importante en esto, la parte salud no veo a nadie pues en esto y pues sí, en general que participen y que involucren más institucionalidad". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"No solamente en la parte de fortalecer las iniciativas en lo económico, sino fortalecer las iniciativas de la comercialización de estos productos y desde allí podamos hablar de una paz verdadera, porque la paz nace en la familia y se ve reflejada en un municipio, luego en un departamento y luego en una nación". (GF Grupo dinamizador Cartagena del Chaira 16.10.2024).

"Hay algo importante que una de las recomendaciones es seguir vinculando más instituciones, vincular los colegios, vincular bueno las alcaldías, vincular las demás agremiaciones…en el colegio, si usted toma los valores humanos y los derechos humanos orientados hacia esto, hacia la empresarización y muchas cosas, a ese niño vamos a ayudarle una visión de vida distinta, entonces que haya mucha más vinculación de muchas entidades que permitan fortalecer esos entornos familiares". (EI Alcaldía Cartagena del Chaira 28.10.2024).

- **Otros temas – Sensibilizar frente al tema ambiental**

"Seguir trabajando en la unidad, en los trabajos colectivos, en mejorar las vías y más que todo mejorar el sistema por estar también, porque hay un trabajo duro de deforestación. Entonces mirar cómo podemos hacer que la comunidad caiga en razón y que no talen tanto monte". (EI Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 18.10.2024).

- **Otros temas - Mejorar la comunicación con claridad**

"No tener la información clara, no establecer una regla, eso para proyectos futuros es importante que eso se pueda mejorar". (GF Firmantes de Paz Cartagena del Chaira 11.10.2024).

5.2.3 El Doncello

Las iniciativas desarrolladas en la ATRC en municipio El Doncello, consistieron en: a) adecuaciones de la caseta comunal de la vereda Birmania y b) el mejoramiento del carreteable de la vereda Birmania a través de la construcción de 96 metros lineales de placa huella.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en El Doncello se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Actores indirectos (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Grupo movilizador (GF)
- Firmantes de Paz (EI)
- Corporación Vida y Esperanza (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Condiciones del territorio**

"Cuando se realizan en la zona de cabecera municipal es el clima, porque cuando llueve lamentablemente no podemos participar en el espacio y ya ha pasado varias veces que la ARN nos dice, "muy sencillo hagámoslas virtuales", resulta que claro, ellos allá desde la oficina es fácil conectarse, la realidad es otra acá en nuestro municipio y si es la señal de internet mal en el municipio imagínese en el campo, entonces ha sido un desafío todo este tema de la virtualidad". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Otro de los desafíos es que llegamos jóvenes a engrosar todas las partes en ese momento, pues no tuvimos la experiencia o la oportunidad más bien de estudiar o de prepararnos en el contexto educativo y nos encontramos hoy enfrentados a muchas cosas, que para nosotros pues son desconocidas, desafortunadamente lo que nos tocó a cada uno de nosotros en la vida". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024)

- **Estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"El desafío principal de uno como comunidad es el miedo, pero resulta que eso ya pasó, ya estamos en otro punto, ya ahorita lo que sigue son otras oportunidades que irán a llegar a la comunidad, a la vereda o al campo, porque pues de igual manera teníamos muy poquita convicción de que uno de la comunidad le aportaran, le ayudaran algo y ya con ellos, ya ese desafío ya lo hemos tenido, digamos que ellos se pusieron en pro de la comunidad y están colaborando". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Bueno, de los desafíos que de pronto, que había en las comunidades era como ese temor, de pronto, no, porque ellos son guerrilleros y ellos vienen todavía con sus rangos y muchos no querían como de pronto integración con ellos, bueno, ese era como un desafío". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Porque yo soy pues esposa de uno de los combatientes y pues al vivir con él hemos ido a diferentes comunidades y todo y se escuchan y ha sido rechazado por ser, por haber pertenecido a las antiguas FARC, entonces pues uno se siente como mal, y eso es algo muy duro, pues algunas personas dicen que no, pero siempre es mucho, es muy diferente el diálogo". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Hay muchos desafíos, especialmente la estigmatización, la ignorancia, como ignoran pues a los firmantes de paz, pero que también hemos, con mucho valor hemos enfrentado esto y lo hemos logrado superar, especialmente con empleados públicos que no entienden, ni conocen la magnitud de los acuerdos de paz". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

"El desafío que tenemos nosotros como Firmantes de Paz es el reto del proceso era de cómo nos miraban a nosotros la población y llegar a algún lado porque así fue un reto muy grande para cuando llegamos a la vida civil y de ahí para acá siempre por haber sido guerrilleros, cuando nosotros cada uno de nosotros tenemos un mundo en la cabeza, de pensar de que vamos a salir a construir otras ideas a mejorar todas las conductas de nosotros". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

- **Desconfianza**

"Los desafíos más grandes es la aceptación, digamos de uno aceptar a las personas y que ellos lo acepten a uno, sabiendo que usted ya tiene principios, normas y reglas establecidas, digamos, en su vida cotidiana. Y usted también tiene que aprender a respetar que las otras personas también tienen sus derechos y tienen sus deberes. Entonces, el aceptar es algo muy importante y desde allí se parte para tener unas buenas relaciones". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

Aprendizajes

- **Importancia de los vínculos sociales**

"Para mí, estos círculos restaurativos los describo como un crecimiento personal primero que todo aprender el conocimiento que uno adquiere en el

sentido de saber hasta dónde voy yo y hasta dónde llega el otro, saber que podemos trabajar en equipo por una misma comunidad y sacarla adelante y hacer que nuestro territorio sea mejor cada día" (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Bueno, para mí, sería como, de pronto todos los valores, unir todos los valores, para así mismo andar todos de la mano, porque, pues eso es lo más importante, por lo que se está trabajando en esto, para salir todos adelante". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Personalmente he aprendido demasiadas cosas, y creo que una de las apuestas que ha realizado la Agencia de Reincorporación y Normalización en la construcción de esta agenda, es brindar la oportunidad de participación a varios actores, era bonito escuchar ejemplo al sector religioso". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Creo que los círculos restaurativos han sido la mejor forma de podernos reunir a todos, escucharnos todos desde el respeto a la comprensión y entender al otro y ponernos casi que en los zapatos del otro". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Estos círculos me llevan a reconocer, digamos, en el caso de los firmantes de paz y organizaciones, qué actividades hacen o cómo viven, y tal vez entender las formas en que ellos actúan, trabajan, lo que se mueven, cómo hacen, aprender, digamos, de ellos. Y claro que me sirve para relacionarme porque sé que con ellos ya tengo un amigo en este sector que hace esto, que hace aquella actividad, y también en lo cotidiano y en lo personal" (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

"Que siempre hay que dar una segunda oportunidad a todas las personas. Que las lecciones son que no hay que juzgar o mirar a las personas quizás por su pasado, sino aceptarlos y vivir el presente". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

Buenas prácticas

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales – Tejido social**

"Que en medio de la diferencia debemos de tener un punto de encuentro y desde aquí, insisto debemos de tener un punto de encuentro para empezar a construir un tejido social y en la medida de que vayamos engrandeciendo este tejido social, lógicamente tendremos la posibilidad de mejorar el progreso, de mejorar el bienestar, de mejorar el sentir de cada uno de los habitantes del municipio". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"El tejido social en esta oportunidad y en nuestro municipio y en este territorio sigue aumentando y mejorando. Sigue aumentando" (EI Firmantes de Paz EL Doncello 19.10.2024).

"La relación, que es lo más importante, con las comunidades donde se está desarrollando la agenda comunitaria, y eso nos permite pues que nos vean como posibles aliados estratégicos en cada una de las veredas donde estamos y donde llegamos con la agenda y es un tema importante para nosotros, para las comunidades". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

"La invitación a participar en diferentes espacios, tanto de fútbol, culturales en sí. Es decir, es del comportamiento, el respeto por la comunidad y compartir un solo derecho". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"El acuerdo fue muy bueno, porque se realizó con las personas del mismo sector quienes hicieran la obra, que, si otros implementadores hubieran venido, pues el dinero no hubiera alcanzado, porque en manos de otros forasteros, el dinero no lo hacen rendir, como lo hacen rendir las mismas personas que habitan en su lugar". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Esto hace que tengamos una relación o una comunicación con las personas de allí y esto hace que se vayan fortaleciendo para trabajar los problemas ya identificados de una comunidad. Al usted identificar cosas, es porque ya se ha sentado, se ha pensado, ha reunido, ha visto y ya hay unos lazos muy fuertes para ayudar de unos a otros, y los cambios se han visto y que ya hay más, hay unión, hay compañerismo, hay trabajo en equipo que se ha realizado cuando antes no lo había". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

"Creo que cada uno es un mundo de ideas y de pensamientos y con esto nos ayuda a entendernos los unos con los otros. Saber que todos tenemos diferencias, todos pensamos diferente, pero podemos unirnos y llegar a unos acuerdos". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Hemos trabajado directamente con los firmantes de paz, es terminar con unos estereotipos que muchos de pronto todavía los tenemos o lo teníamos como un estigma, pero trabajar con ellos es una oportunidad que nos damos tanto la sociedad civil, como ellos como Firmantes de Paz de trabajar de la mano y pues dándole continuidad a las agendas". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"Creo que el sector religioso ha sido uno de los actores que ha aportado bastantes opiniones y reflexiones frente a la construcción de esta agenda; los compañeros o los representantes de los organismos de socorro, ellos expresaban en su momento que a ellos los tenían en cuenta únicamente y exclusivamente cuando hay algún tipo de novedad, un accidente, fiestas patronales del municipio, ferias, y otro tipo de actividades, pero que ellos nunca los habían invitado a la construcción de una agenda, y mucho menos que se tuviera que hablar de un tema de firmantes de Paz". (GF Actores Indirectos El Doncello 18.10.2024).

"Hay un conocimiento de todos los actores y las personas involucradas dentro de la agenda. Al principio llegaban y se conocían nomás dos o tres, pero ya con esto todos los actores saben, se conocen y tienen percepción de qué hace, qué realiza dentro del municipio y ya eso es como algo positivo". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

- **Empatía**

"En cuanto a las buenas prácticas, hubo algo que me llamó mucho la atención y fue una vez un cambio de roles que se hizo, o unos ejercicios para, digamos, identificar o cambiar la posición donde usted siempre mantiene o lo que usted hace durante la sociedad. Y creo que eso funcionó de manera positiva para usted colocarse en los zapatos del otro, vivir una experiencia, vivir un momento tal vez como quizás percibe o ve el otro ante la sociedad, y eso le ayuda a entender y comprender más a las personas". (EI Corporación Vida y Esperanza El Doncello 19.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Uno de los objetivos más importantes creo que ha sido mantener la relación con las víctimas, eso nos ayuda a mantenernos allí, porque ustedes saben en un momento cuando llegamos, que nos miraban como el diablo, lloraban, en alguna reunión me lloraban "que han llegado criminales". Hoy en día, pues nos damos el abrazo de oso que es importante y nos mantenemos allí y pues con todos los sectores, con los comerciantes, con los jóvenes, con los estudiantes, con los profesores, esas conductas nos han permitido llegar a todas estas importantes personalidades que existen en el municipio". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Cobertura – Incluir a otros grupos poblacionales**

"Sería lo que se está planteando en estos momentos el gobierno nacional, y es trabajar desde el mandato de las comunidades, de las juntas de acción comunal, que ellas sean las que digan qué es lo que hay que hacer,

cuáles son las necesidades, cuál es la realidad de las personas, acompañado, pues, de los sectores indígenas, sectores de las negritudes, el relacionamiento que tiene que ver con los jóvenes, con las mujeres, hacer un muy buen equipo con ellos, para que no se sienta que lo que llega sea como una imposición". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

- **Lectura del territorio – entes gubernamentales**

"Algunas cosas que se han presentado y es que los entes gubernamentales deberían venir más al territorio con todo su equipo al momento de realizar las obras, y con todo quienes ejecutan hacen los proyectos desde el escritorio, decirles que de allí no se hace, se hace sentado desde la montaña viendo cómo es el terreno y cómo es el río y cómo es que se pasa y desde allí es que se estructuran los proyectos, desde el escritorio donde no se embarra o no se moja, creo que es acá donde se hacen y se discuten muchas cosas y creo que de allí es donde se ven algunas inconformidades y algunas cosas para mejorar para unas futuras agendas. Porque dibujar en papel y en lápiz divino, pero la realidad es otra, que bueno fuera que antes de que hicieran agendas, vinieran al territorio, se pusieran las botas, se dieran el sentir de la comunidad y se dieran cuenta lo bueno que es cuando llueve y cuando les toca o nos toca con el palo a la rodilla, no es en un escritorio o andar en avión que es muy difícil divisar lo bello que es el Caquetá, lo más bello es caminarlo (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Es que, desde las entidades gubernamentales, siempre hay un poquito de trabas para implementar o ejecutar cosas en el territorio, entonces siempre todavía se ven por allí cositas por mejorar". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Tener más en cuenta las comunidades, el sentir, qué es lo que realmente necesitan y no tomar decisiones desde un escritorio y venir más al territorio y acompañarnos directamente a los campesinos, al pueblo, para que se den cuenta que es lo que realmente necesitaban, no desde un escritorio tomar decisiones y simplemente aceptarlas". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Se tiene que aprender que todo hay que construir desde cero con los conocimientos de los territorios. Es aquí donde tenemos que construir. Yo sí pienso que construir en Bogotá para venir a implementar a los territorios es muy difícil, porque crea muchas contradicciones". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

- **Continuidad**

"Dándole continuidad a los procesos que se acuerden en los territorios, fortaleciendo el nivel organizativo". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Invito pues también a reflexionar y es que los planteamientos y los proyectos no se deben de hacer a corto plazo. Yo sí pienso que debe haber una continuidad en los distintos proyectos, porque es que se implementa una cosa aquí y si no hay continuidad pues tiende a acabarse y a perderse los esfuerzos". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

- **Acompañamiento**

"La recomendación sería que nosotros como comunidad, que no nos dejen solamente digamos a la directiva, sino que también los demás participantes, los asociados también estén más cerca de este tema, para que

conozcan y tengamos más conocimiento de lo que pasa porque de todas maneras no es solamente aprender tres o cuatro personas, sino que toda la comunidad, tanto comunales, como los reincorporados también sepamos y entendamos este tema". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

"Tiene que haber fortalecimiento, en el tema económico para estos proyectos, en un seguimiento a uno o dos años, vamos a seguirle trabajando, no los dejemos solitos tampoco a ellos allá, esa es la idea". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

- **Otros temas – Formación y difusión del Acuerdo Final de Paz**

"Es formar, que haya una universidad donde nos capaciten y nos den títulos para poder hacer este tipo de pedagogías de Paz y relacionamiento dentro de las comunidades y dentro de los municipios en donde estemos. También aprovechando por donde se está haciendo la mejor pedagogía y para mejorar esto, lo están haciendo los antioqueños, la Universidad de Antioquia. Y esa universidad ya extendió el brazo al Caquetá". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

"Bueno, la pedagogía para nosotros, tanto para la comunidad ahí como para nosotros, ha servido mucho, el tema de la pedagogía, esa es una herramienta fundamental para el desafío, para la participación en este proceso. Aún, ya llevamos cerca de ocho años de la firma del acuerdo final de Paz, y uno se acerca, conversa con ciertos actores de los territorios, y hay muchas personas de la ruralidad y de los cascos urbanos que se les pregunta por el acuerdo final de Paz, y lastimosamente no tienen ni idea". (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024).

"Cada uno de los sectores, especialmente los servidores públicos, conozcan, estudien, lean los Acuerdos de Paz, porque allí pues reposan todas

las intenciones de hoy Firmantes de Paz de paz. O sea, si lo conocemos, seguramente le vamos a dar, podemos dar una buena acción o una muy buena pedagogía a quienes abordan las intenciones en los territorios y decirlo pues a nivel nacional, porque nos encontramos con las personas que hoy son servidores públicos, están en el Senado, están en las cámaras de representantes, están en alcaldías y no conocen los acuerdos de paz y por eso hay mucho desconocimiento en la aplicación". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

- **Otros temas - Reconocer la importancia del campo colombiano para el desarrollo del país.**

"Si nosotros aprendemos a conocer las intenciones de las comunidades, de los liderazgos, frente al mejoramiento de los planteamientos que tenemos en los Acuerdos de Paz, llevamos a un buen éxito las intenciones del campo colombiano, especialmente esos liderazgos, porque es que hay un estigma de la ciudad hacia el campo, por eso no hay desarrollo, por eso hay mucho desconocimiento y sabemos que sin campo pues no va a haber ciudad" (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

"Si nosotros aprovechamos que los académicos lleguen al campo, lleguen a restaurar, hombre, sería una maravilla, y serían cosas muy importantes de mejor estar en este país" (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

"Yo creo que hay que darle la vuelta al sartén, porque nosotros tenemos que enseñar a nuestros hijos, a nuestras familias que deben de vivir en el campo, y deben de regresar, si tienen que prepararse en otros lugares, deben de regresar al campo a mejorar cosas, a traer el desarrollo, a cultivar, a sembrar ideas, planteamientos que conocen los campesinos". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

- ***Otros temas*** **- Mejorar la comunicación con claridad**

"Que siempre hay que hablar puntuales, concretos en cuanto a los proyectos, lo que se va a realizar, porque a veces se inicia o se ilusiona con algo muy bonito y se debe ir al punto y hablar claro y concreto qué son las cosas, y no crear una falsa expectativa". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

- **Otros temas – Ampliar el presupuesto para las ATRC**

"En la parte económica, el presupuesto que fuera algo más grande para hacer algo más extenso o que se pueda cubrir más la necesidad, porque a veces pues con el dinero que mandaron se hace una pequeña parte y no se alcanza a hacer todo lo que se tenía previsto o lo que se requiere como tal para cubrir la necesidad básica". (GF Grupo movilizador El Doncello 17.10.2024).

5.2.4 Florencia

En la vereda El Pará (Florencia) la ATRC con enfoque restaurativo logró visibilizar una comunidad afectada por el conflicto y que trabajó de manera unida para lograr las siguientes acciones:

a. 'Pintatón' de la caseta comunal, el día 18 de marzo del 2024.
b. Jornada de embellecimiento y siembra de árboles
c. Jornada institucional con la oferta de la alcaldía de Florencia (SISBEN[31], Gestión de Riesgo, Secretarías (ambiente, educación, de gobierno, inclusión social y de salud). Esto fue significativo ya que es la primera vez que las entidades del orden nacional y municipal estuvieron haciendo presencia en la zona.
d. Acción material del embellecimiento de las calles principales de El Pará con la inversión en asfaltita en 38 m2.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Florencia se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Actores Indirectos (GF)
- Grupo dinamizador (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Grupo jóvenes (EI)
- Mujeres Emprendedoras (EI)
- Comunidad Florencia (EI)
- Firmantes de Paz (EI)
- Comerciantes Florencia (EI)
- Presidentes Junta de Acción Comunal Núcleo (EI)
- Veredas Aledañas (EI)

[31] Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales.

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Falta de credibilidad y desconfianza**

"Los desafíos, una es creer realmente a veces en la institución, es creer en los firmantes de paz y muchas veces en nosotros mismos, porque el campesinado ha sido marginado y engañado de cierta forma por todos lados. Se dice, y a veces no se cumplen todos los pasos que se dan. Entonces, había sido la credibilidad en los diferentes grupos y hasta ahora pues se ha dado el proceso y se está cumpliendo todo lo acordado. Entonces, esto era uno de los desafíos más grandes que podíamos tener nosotros como campesinos". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"La desinformación que hubo al inicio con la agenda. A la población se le decía la información que no era correcta, pero finalmente pues a medida que el proceso fue avanzando, pues teniendo esa credibilidad que hoy en día tiene esos resultados". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Desafíos yo creo que precisamente poder llegar a entender a la otra persona ha sido el desafío, yo creo que lo que decía por los prejuicios, estamos llenos de prejuicios, no entendemos a la otra persona y lo juzgamos mal y tenemos problemas por eso". (EI Veredas Aledañas Florencia 06.10.2024)

- **Disponibilidad de tiempo de los y las participantes**

"En este proceso fui delegado como representante de núcleo, entonces el proceso de la finca, de la familia, son cosas que siempre le impiden a uno

llegar a todas las reuniones, pero bueno, hemos estado allí en el proceso y ya es un hecho". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Hacer mis cosas antes de ir a las reuniones y al encuentro. hay muchas reuniones en la comunidad y se le dificulta estar en ellas". (EI Grupo Jóvenes Florencia 06.10.2024).

"En realidad siempre como realmente nosotros somos de una parte rural, siempre a veces se nos dificulta por el motivo de la finca, algunos que es sus negocios, pero de todas formas se da la voluntad de poder ir a escuchar y aportar un granito de arena". (EI Comerciantes Florencia 06.10.2024).

- **Concertación entre los liderazgos del territorio**

"De los desafíos, sería el aprender a trabajar mancomunadamente". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

- **Desconocimiento de los trámites administrativos de los entes gubernamentales**

"Una de las dificultades es las instituciones gubernamentales, que ponen mucho papeleo, muchas trabas, muchas cosas cuando se trata para las comunidades apartadas y alejadas del territorio". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

- **Barreras en la comunicación**

"Ese desafío es por lo lejos que le queda a uno para venir a esas reuniones porque a veces por estar uno lejos no tiene la comunicación porque la señal no sirve para estar pendiente por allá de toda esa información". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

Aprendizajes

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Aprendizajes, los firmantes de paz conviven de la mejor manera con las diferentes juntas de acciones comunales y con la sociedad que está afuera, porque ellos manejan o han sido estructurados en una convivencia muy distinta a lo que las personas naturales estamos acostumbrados. Entonces, creo que la convivencia, es uno de los factores principales en los cuales ellos han tenido que cambiar muchas formas de vivir y muchas formas de pensar". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Realmente los círculos restaurativos son como un esquema de rompe hielo. O sea, le da como más confianza de poder expresarse ante la gente y ante los presentes que en el momento eran los Firmantes de Paz, que había ciertos estigmas y pues realmente eso como que se fue disminuyendo y ahorita pues es muy diferente, ya nos expresamos más frente a las personas" (EI Comerciantes Florencia 06.10.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"Muy bueno porque allí se han compartido muchas ideas y cada idea que compartes es un aprendizaje que uno tiene, porque allí se ha podido interactuar con comunidad, con las mismas organizaciones, con personas de más experiencia, con jóvenes que apenas están comenzando". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales – Tejido social**

"Se ha fortalecido ese tejido social aún más, hemos aprendido a trabajar con diferentes comunidades e instituciones, también se ha vuelto a recuperar un poco la confianza sobre las instituciones porque las comunidades estaban cansadas de que se mintiera, vinieran, prometieran y mintieran, entonces gracias a la agenda hemos podido restablecer esa confianza en las instituciones". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Puede escuchar a los demás y uno se siente escuchado por los demás. Uno puede hablar con confianza porque todos somos importantes y a todos nos permiten hablar". (EI Grupo Jóvenes Florencia 06.10.2024).

- **Adquisición de habilidades – Implementación de proyectos**

"Las comunidades aprenden al mejoramiento en temas de desarrollo y el fortalecimiento de proyectos y educación, porque finalmente cuando nos acercamos a una persona profesional que tenga conocimientos más avanzados, vamos a aprender de ella". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Yo creo que lo más importante que la comunidad aprendió es que uno no puede tocar la puerta una sola vez, sino que toca seguir insistiendo y las comunidades aprender cómo es que se pueden llevar estos procesos, para llevarlos a cabo y que se deben realizar y que terminen en feliz término". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Hemos aprendido, tenemos la experiencia y tenemos la idea de cómo empezar a formular un proyecto. ¿Qué es lo que tenemos que hacer para la

formulación de un proyecto? ¿A qué entidades tenemos que recurrir para hacer un proyecto? ¿Cuáles son los beneficiarios? Beneficiarios directos y todo lo que incluye. Entonces para mí eso sería muy importante". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 06.10.2014).

- **Convivencia**

"La gente aprendió a la convivencia y a trabajar en comunidad y a gestionar muchas cosas, la gestión a las mismas ayudas que llegan para la comunidad". (EI Firmantes de Paz Florencia 06.10.2024).

- **Adquisición de habilidades comunicativas**

"En ese círculo usted aprende desde empezando a pedir la palabra, porque en una reunión uno llega, el uno habla, el otro habla y en estos círculos se aprende a pedir la palabra y a escuchar al otro". (EI presidentes JAC núcleo Florencia 06.10.2024).

Buenas prácticas

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales – Tejido social**

"Es que tanto los firmantes de paz, como la comunidad lleven una vida, unos tejidos sociales acorde a su buena voluntad". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Sí ha habido cambios, no más empezando desde el punto de vista que se tiene hacia los firmantes de paz, que siempre se miraban con ese miedo, ese terror por tener un arma y ser grupos ilegales. En este momento también

se reconoce que es parte de la población campesina, parte de la población civil y es muy bueno y aporta mucho porque tienen sus conocimientos". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"La credibilidad de que sí se puede, sí se puede cambiar la mentalidad de las personas durante un proceso, sí se puede dejar de estigmatizar a las personas". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Cuando hay muchas inquietudes que tiene la gente y de pronto ahí tenemos prejuicios entonces ese tipo de cosas se van solucionando precisamente a medida que usted va hablando y va conociendo el pensamiento de la otra persona". (EI Veredas Aledañas Florencia 06.10.2024)

"Ni siquiera sabían cuál era la ley que regía la junta de acción comunal, ni siquiera, o sea es que es tanto que las juntas de acción comunal no son capaces de formular un proyecto todavía, porque no conocen la normativa de poderlo realizar. Entonces digo esto si ha avanzado, y no solo porque llegamos los firmantes de paz, sino que por llegar los firmantes de paz llegaron las instituciones y ahí empezó a haber una evolución en esa participación". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Un problema grande era el tema de la estigmatización aquí, a pesar de que la mayoría de las personas aquí firmantes de paz ya nos conocían. Para mí eso es importante porque es un punto de reflexión, donde nos reunimos y podemos dialogar, donde las personas entienden que no somos personas diferentes a ellos. Somos miembros de la comunidad, pertenecemos a una junta, trabajamos, hacemos cosas normales que cualquier persona hace, entonces para mí eso es lo importante, el cambio de las personas hacia nosotros de una forma favorable". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

- **Respeto**

"El diálogo que hemos tenido asertivo, el diálogo que hemos tenido con respeto, que no importa que de pronto tengamos propuestas o que queramos una cosa para una comunidad o para otra vereda o de diferentes formas de pensar, pero que estuvimos acertados en el tema del diálogo y en querer y aceptar que era lo mejor para nosotros, para un beneficio de toda una vereda o región". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"No había confianza y ahorita ya con los estudios que nos dan ya hay confianza, ya hemos estado trabajando, se están sacando proyectos y están trabajando muy bien los que nos están representando a nosotros y la gente, pues ya están creyendo que las cosas no son una política y que es una realidad". (EI Firmantes de Paz Florencia 06.10.2024).

"La gente cree y la gente tiene como una esperanza de que las cosas han cambiado y se va a trabajar y la gente está muy comprometida, que así se va a organizar las cosas, o sea, si se está trabajando bien". (EI Firmantes de Paz Florencia 06.10.2024).

"El diálogo, el trabajo en comunidades, se necesitaba que fuéramos más escuchados, y pues ahora con todo el trabajo que se hizo, pues ya se ha podido lograr". (EI Comunidad Florencia 06.10.2024).

- **Involucramiento de entes gubernamentales**

"Entonces se ha mejorado a tener contactos de pronto con la gobernación, con la alcaldía, para que llegue, porque si eso no se hubiera

dado está agenda, esto no pasaría, no hubiera llegado nadie por acá". (EI Firmantes de Paz Florencia 06.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Continuidad**

"El grupo movilizador que no desaparezca al terminar esta agenda, y que las comunidades estemos también allí unidos, que la Agencia no nos deje tampoco, bueno salimos en este proyecto, pero que la Agencia no nos abandone". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

- **Lectura del territorio**

"Que las instituciones miren los territorios cómo están, cómo es el territorio, o sea, no es lo mismo hablar en la parte andina que es una parte muy diferente a la Amazonía, que es una esponja de agua por todos lados y lo que mandan y expresan que tiene que implementarse algunas cosas, no nos van a dar resultados". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Sería fortaleciendo los proyectos, digamos, para mejorar las finanzas de las comunidades, porque realmente en este territorio usted no encuentra trabajo de ninguna clase, pues casi de nada, y muy poquito la persona que encuentra para ir a hacer un día a día, entonces las mujeres no tienen, por ejemplo, aquí en qué trabajar". (EI Comunidad Florencia 06.10.2024).

"De hacer más visible nuestro corregimiento, que realmente muchas personas e identidades conozcan más el territorio, porque realmente contamos con una fauna, flora y nuestras fuentes hídricas que son muy hermosas y realmente sería como visibilizar más nuestro territorio. Se

debería implementar un poco más esa parte". (EI Comerciantes Florencia 06.10.2024).

"Es desde allí hacer un consenso, es hacer un consenso comunitario primero antes que todo para no ir a fallar, porque acá vienen y nos dicen no es que se va a hacer esto y que la comunidad proponga que es lo que se va a hacer, es mejor que le digan a uno vea, tenemos esta propuesta la comunidad diga si se puede hacer, no se puede hacer cuál es la propuesta que tiene la comunidad más viable pero antes de comenzar el proceso como hacer un estudio básico". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

- **Difundir ampliamente el desarrollo de la ATRC**

"Me gustaría que, por ejemplo, cada vez que esto en este tema de propuestas o de proyectos sea mucho más amplio, como la difusión, la información, para que las personas puedan asistir". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

- **Otros temas – La desinformación de los medios de comunicación**

"Una de las oportunidades de mejorar, es más información por cualquiera de los medios que se venga, entonces es la falta de esa información para aclarar muchas dudas, muchos temas que quedan sueltos o sin información. Realmente los medios de comunicación no son los buenos, entonces la información se queda corta". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

- **Otros temas- Fortalecer a la comunidad en la formulación de proyectos**

"La comunidad no tenía una cultura de presentar proyectos ni tenía esa cultura de cómo se realizaba un proyecto, una de las cosas que se deberían de fomentar es cómo poder garantizar unas formaciones, para aquellos que se vienen promoviendo para que tengan esa vocación y que forme líderes o los líderes se den esa tarea de formarse para cuando lleguen al territorio, vengan listos para presentar proyectos. Nosotros lo sentimos en esta agenda comunitaria" (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

- **Otros temas – Mejorar los trámites solicitados para un proyecto**

"La tramitología de mucho papeleo, muchas dificultades y requisitos para un proyecto, sea el cual sea que se presente, mejorar eso". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Que lleguen los recursos sin tanto obstáculo, porque igualmente por acá somos campesinos pobres y a veces con mucho obstáculo para, de pronto, un proyectico que llega a este territorio". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

- **Otros temas – Incluir acciones que involucren a niños, niñas y jóvenes**

"Debe tener en cuenta a las niñez, a la población de los niños, para que ya sea con acompañamiento, con psicólogos, recreación, deporte, actividades lúdicas, bueno, eso implementa mucho que los muchachos no piensen solamente en el daño que acaba causando en las personas dependientes de lo que han visto o han sido criados, sino también en hacer

culturas, cosas nuevas, cosas innovadoras, de que ellos ya pueden ir incrementando en sus mentalidades". (GF Actores Indirectos Florencia 04.11.2024).

"Seguir implementando y desarrollando las actividades más que todos los jóvenes, porque es el futuro que realmente hay en nuestra comunidad y no en nuestra comunidad sino en todo el mundo, los jóvenes también tienen derecho de poder liderar una comunidad". (GF Grupo Dinamizador Florencia 12.10.2024).

"Donde hagan encuentros deportivos y culturales y dinámicas donde la comunidad se integre". (GF Grupo Firmantes de Paz Florencia 26.10.2014).

5.2.5 La Montañita

En el municipio de La Montañita, la iniciativa de la ATRC se centró en la restauración del muelle en La Unión Peneya lo cual representó un esfuerzo colectivo orientado a revitalizar un espacio histórico para la comunidad, combinando objetivos de infraestructura y reconciliación social. Con un enfoque restaurativo, la intervención se centró en embellecer y construir una estructura tipo muelle y mirador y establecer un área para actividades culturales y comunitarias. Este proyecto involucró activamente a firmantes de paz, líderes comunitarios e instituciones como las Naciones Unidas – Misión de verificación -, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la alcaldía de La Montañita, promoviendo la integración y el sentido de pertenencia.

En términos sociales, el proyecto destacó como una oportunidad para fortalecer el tejido social y restaurar la confianza entre los diferentes actores del territorio. A través de una herramienta de planeación participativa y actividades significativas, se logró unir a la comunidad en torno a un propósito común. La integración de diferentes grupos de interés, con elementos de reconciliación permitió resaltar los valores culturales y reafirmar el compromiso con la paz y el desarrollo sostenible. La restauración del muelle no solo mejoró un espacio físico, sino que también consolidó un modelo de trabajo colaborativo y esperanzador para el futuro de La Unión Peneya.

Teniendo en cuenta a quienes se vincularon en el proceso, para desarrollar la evaluación cualitativa, en La Montañita se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Firmantes de Paz (GF)
- Grupo movilizador (GF)

- Actores indirectos (GF)
- Firmantes de Paz 1 (EI)
- Junta de Acción Comunal Jardín (EI)
- Junta de Acción Comunal Asociación Víctimas (EI)
- Junta de Acción Comunal Centro (EI)
- Firmantes de Paz 2 (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- ***Desconocimiento de los trámites administrativos con entes gubernamentales***

"La que se nos presentó con Corpoamazonía, eso sí fue una dificultad que estancó bastante el avance de la ejecución de la obra o el avance, o diría yo, el inicio de la obra. Pero eso sí ya fue un tema que se nos salió de las manos. Ya no dependió ni de ustedes como gestores, digo yo, ni de la comunidad. Ya dependió, fue parte de una autoridad ambiental". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"La cuestión de lo que fue el estudio del terreno, si había posibilidades, no lo había, pero que llegaban unos términos, eso ha sido como la parte, de desafío, de dificultad". (EI Firmantes de Paz. La Montañita 12.10.2024).

- **Disponibilidad del tiempo de los y las participantes**

"El tiempo de la gente, que es lo más difícil, que la gente muy poco le invierte, pero por las alternativas que hemos venido despertando entre la

gente se ha logrado, pero ha sido bien difícil" (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

- **Aspectos operativos. Complejidad de la información**

"Pues el primer desafío fue la consecución del presupuesto, que es lo más importante para iniciar una obra. Sí, el primer desafío fue el presupuesto" (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

- **Falta de credibilidad y desconfianza**

"Al principio, cuando inició este trabajo comunitario, fue que de pronto había personas que de pronto no entendían y no tenían esa visión de que de pronto sí podíamos lograrlo, sí podíamos alcanzar esto. Entonces, hubo gente, personas que no creían en este proceso, y eso, digamos, eso como que es un poquito de desafío". (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

"El desafío principal, fue que nosotros como comunidad creyéramos en lo que ha llegado de parte de ustedes, porque pues estábamos como incrédulos de que siempre venían y nos decían esto, nos decían lo otro, prometían y no se cumplía. Entonces, eso sí era un desafío" (GF Grupo Movilizador La Montañita 12.10.2024)

- **Concertación entre los liderazgos del territorio**

"Los temas como para uno ponerse de acuerdo, para uno implementar un proyecto, es un desafío porque cada persona o cada comunidad piensa diferente. Es un desafío en el que uno quiere implementar una cosa u otras, pero a lo último llega a un consenso, después uno llega a acuerdos". (EI JAC Jardín La Montañita 06.10.2024).

"Concientizar a la gente de que la mano de obra nos iría a tocar, eran las comunidades, la gente. Ese fue un desafío que tocó explicarle a la gente que bueno que sale el proyecto, entonces tienen que hacernos todo porque es el proyecto, concientizar a la gente" (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

"Una de las dificultades grandes también en este desafío que vimos fue que había varias versiones de esas surgieron, de todas surgieron, escogimos cuatro, de las cuatro le dimos otro debate o sea esto fue un desafío porque era entre todos opinando para llegar a un hecho, vinimos concluyendo y tomamos una que fue una iniciativa entre todos, que fue un desafío muy grande, pero al fin y al cabo fue muy importante porque era por el beneficio de todo un pueblo, de toda una comunidad". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

- **Condiciones del territorio**

"Bueno, uno de los desafíos fue el tiempo que no ayudó, porque hubo mucho invierno y el espacio donde se iba a construir, donde se iba a restaurar, pues se mantenía afectado por el invierno, por el agua". (GF Grupo Movilizador La Montañita 12.10.2024).

Aprendizajes

- **Construcción de acuerdos**

"Los círculos restaurativos nos ayudaban a que todos reflexionáramos de una manera apuntándonos a un solo objetivo y nos dimos cuenta de que también se puede entre varias personas ser unidos y llegar a un objetivo,

llegar a una meta, que fue lo que se logró" (EI Firmantes de Paz La Montañita 06.10.2024).

"El aprendizaje que nos deja es que trabajando juntos se hacen logros muy importantes. Esta es la experiencia del muelle, porque estamos trabajando todos juntos, porque sí, un ejemplo, sale algo y lo vamos a hacer entre tres, cuatro, pues iremos a estar dispersos. Pero si nos unimos todos, miramos de que sí somos capaces. Y lo otro que el objetivo que nos proponemos, lo podemos lograr así, pero todos unidos, si nos dispersamos, no hacemos nada". (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

- **Adquisición de habilidades comunicativas**

"Se aplica mucho la comunicación y la comunicación asertiva, que es escuchar atentamente a las personas de manera respetuosa, de manera amable y comprender la opinión ajena. Entender las opiniones que nos plantean las otras personas". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"Nosotros como líderes y representantes de la comunidad, hemos aprendido que todo aquello que nosotros podamos manejar, manejar y realizar por medio del diálogo, por medio de la conciliación, por medio de una sana comunicación, da muy buenos resultados". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"La estrategia del círculo restaurativo para entender el punto de vista de otra persona, o sea, para yo comprender un poco lo que piensa el otro. Porque siempre para mí ha sido el tema mío, mis términos sociales en la vida de la sociedad y el trabajo con las comunidades, siempre ha sido bregar a entender al otro, para que me puedan entender los demás". (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

"Uno que fue cambiando palabras, cambiando como la forma de hablar, pero a la misma vez intentando unir una sola versión". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales**

"Aprendimos en el proceso de la agenda, pues podemos mantenerlo siempre llevándolo en nuestra práctica, por ejemplo, que el diálogo se convierta en una costumbre, el intercambio de opiniones, de ideas, siempre el consenso, todo eso, todo aquello que hemos tenido en práctica, pues si nosotros continuamos aplicándolo en cada una de las actividades comunitarias, los encuentros que nosotros tenemos, pues no se va a perder, digamos no se va a perder y siempre vamos a estarlo usando y sacándole un buen provecho por el bien de la comunidad". (GF Grupo Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"Hemos mirado que es importante, ellos nos hablan de la situación del medio ambiente, del cuidado de tantas riquezas que tenemos, nos han mostrado que nuestro país tiene muchas riquezas, muchos potenciales donde no hay ni siquiera que echar una gota de abono para que se produzcan las cosas, y bueno, tiene tantas cosas este país tan bonito, pues creo que ese ha sido lo que nosotros hemos aprendido, y ellos se han llevado la experiencia de que conocieron un país diferente, un territorio caqueteño lleno de calor y de selva verde" (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

- **Resolución pacífica de conflictos**

"Los aprendizajes más significativos durante el desarrollo de la agenda es que, pues hemos retomado algunos valores que son antiguos, que siempre hemos aprendido, sino que a raíz de la mala convivencia que en algún momento hemos tenido en la comunidad, pues se han ido deteriorando y se han ido olvidando, como es el diálogo, la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva". (GF Grupo Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Convivencia**

"Un cambio de los más importantes que dieron dentro del proceso fue la convivencia, porque aprendimos a compartir y a vivir experiencias de la mano entre todos, mutuamente entre uno al otro y fue así como sacar adelante el proceso de la restauración del muelle, pues no fue muy dificultoso". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

Buenas prácticas

- **Respeto**

"Nos ha servido para tener un respeto de cada persona, respetarle su palabra, como cada idea de cada uno, ir tomándolas para tomar una iniciativa, ha servido para unirnos como comunidad". (E.I. Firmantes de Paz1 La Montañita 06.10.2024).

"Muy bueno, porque ha sido un trabajo participativo, ha sido un trabajo democrático, donde todos escuchamos y todos participamos y nuestras opiniones son importantes". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

- **Tejido social**

"Nos ha servido mucho para ir mejorando todas esas formas de diálogo, formas de comunicación, ha servido como para ir fortaleciendo el tejido social". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"La socialización que se hizo para la aprobación de la iniciativa fue algo muy bueno, algo muy importante porque eso le brindó a la comunidad un espacio y al mismo tiempo una oportunidad de participar en la toma de decisión. Por ejemplo, la aprobación del muelle fue una iniciativa propuesta por la misma comunidad y aprobada por la misma comunidad. Entonces, ese proceso de análisis y aprobación de la iniciativa fue algo muy bueno". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"Los líderes ya sabemos a qué atenernos y con qué personal contar, que es lo más importante, que era lo que se había perdido, nosotros en el término social no sabíamos a quién atenernos, mientras que ahora vemos muchos líderes mirando para el mismo lado". (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

"Poner como un objetivo de trabajo, un frente de trabajo que beneficiará a las mayorías y que se quedara notando dentro de la sociedad a largo plazo, a largo tiempo, que no fuera algo que se olvidara de un momento a otro. Así fue como pensamos en una obra que nos quedara marcada con la actitud y la esperanza de muchas personas, que creíamos que ya no íbamos a alcanzar la paz en este caserío, en este pueblo, en esta sociedad". (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

"Con el aporte de las entidades y con el apoyo de nosotros, la comunidad, pues ya aprendimos que restaurando es que puede arreglar y haber un cambio". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes**

"Ha sido una cuestión muy importante porque es que allí hay un acercamiento, y estamos diciéndoles nosotros igualmente a las comunidades que los firmantes de paz, ahí estamos junto con ellos, impulsando nuestras tareas de trabajo comunitario. Que el trabajo nuestro siempre ha sido el impulso para llevar una convivencia sana de trabajo que beneficie a todas las comunidades de nuestro municipio, del departamento y lógicamente a nivel nacional". (EI Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

- **Empatía**

"Para entender al uno o al otro o a los otros, es una manera de aprender a entender y porque hay que escuchar de manera muy cordial, porque hay que tener una cordialidad al frente de quienes uno está escuchando y quienes lo están escuchando a uno. Es entablar cómo ese diálogo, aprender como a compartir ese diálogo mutuo entre nosotros y las comunidades". (EI Firmantes de Paz2 La Montañita 12.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Porque tenemos un contacto más directo con las demás personas de la comunidad que quizás, siendo de nuestros mismos barrios, la misma comunidad, muchas veces no tenemos ese acercamiento o ese contacto directo. Entonces, sí creo que se forman unos lazos comunitarios mucho más

directos y con mayor confianza entre los vecinos y amistades". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

"Nos ha ayudado a mejorar mucho la comunicación. Nos ha ayudado a mejorar las relaciones interpersonales, las relaciones entre comunidad y también tiene un enfoque, un objetivo, que es marcar una huella dentro de nuestra comunidad". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Sentido de pertenencia**

"Se ha visto más compromiso, más sentido de pertenencia, más respeto en la comunicación. Por ejemplo, en los espacios comunales, pues se ha mejorado harto la participación de las personas en la discusión y debate de los temas". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Diálogo y participación social**

"Se está manejando el uso de la palabra, muchas cosas que acá nosotros no las teníamos en práctica, que era que todos hablaban al mismo tiempo y ahorita pues al menos ya tenemos un orden para pedir la palabra, para hacer los talleres que nos han venido a dar los profesionales". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

"Es un espacio muy importante, que da sentido de respeto comunitario y de la palabra, es fundamental para una comunidad poder compartir ideas, socializar problemáticas, darle solución de una manera efectiva y de esa manera resolver conflictos y apuntar a un propósito comunitario que se pueda llevar a feliz término". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Cumplimiento en lo estipulado en el plan de acción de la ATRC**

"Nos ha servido mucho la participación en estos espacios, nos ha servido mucho interactuar con las instituciones y también vincularnos a los procesos directamente. Por ejemplo, en este caso, desde un principio tuvimos la iniciativa de restaurar el muelle y hoy en día esa iniciativa se ha convertido en una realidad, estamos en la ejecución de la obra, entonces eso nos permite que nosotros volvamos a confiar en las instituciones, eso nos ayuda a recuperar esa confianza que se había deteriorado". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Memoria histórica**

"Hemos aprendido que debemos también conservar las sanas costumbres que adquirimos durante muchos años, conservar la memoria histórica. De hecho, esta obra que vamos a construir es, vemos que de cierta manera va a resaltar, a rescatar parte de la memoria histórica". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Lectura del territorio – tener en cuenta a las comunidades**

"Una recomendación, que no se pierda esa comunicación entre las instituciones y las entidades con la comunidad y que todo se maneje como se ha venido haciendo, qué ha sido concertado, consultado, socializado. Sí, esa es una recomendación, que siempre se lleve ese ritmo o esa metodología, diría yo, de trabajo para que siempre en todo proyecto, toda iniciativa que se vaya a ejecutar, pues que se haga de la mano con la comunidad, como se hizo con este proyecto". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"Que siempre, ojalá que las entidades sigan ocupando personas comprometidas con ese sentido de pertenencia, como es el caso de ustedes que han demostrado un compromiso por esta iniciativa, un compromiso por la comunidad que han estado ahí. Llevando en sus hombros ese trabajo, ese trabajo social. Ojalá que siempre que venga algún programa, algo que tenga que socializarse con la comunidad, que las entidades tengan en cuenta ese perfil profesional". (EI JAC Asociación Víctimas La Montañita 06.10.2024).

"Se les haga un seguimiento serio, sincero y honesto a los campesinos, a los trabajadores, así no sean campesinos, sean del pueblo, pero que se le inyecte formas de producción, es decir temas de emprendimiento porque aquí todos queremos trabajar". (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

"Que, si a nosotros el Estado y los países garantes que nos van a ayudar, nos ayudan tanto a vigilar como a inyectar recursos, para nosotros poder producir y nos dan medios de comercialización, es decir que nos compren los productos que nosotros producimos". (EI JAC Centro La Montañita 12.10.2024).

"El arreglo de las vías del municipio, las vías terciarias, porque donde hay las vías hay progreso, porque las comunidades pueden trabajar mucho más con gusto y poder salir adelante con la economía de la inspección y del municipio de La Montañita". (EI Firmantes de Paz2 La Montañita 12.10.2024).

- **Disponibilidad de tiempos de la comunidad**

"Sería muy importante que para cada mes se programe un encuentro, una actividad con fecha y hora definidas, para que nosotros nos podamos programar con anticipación y no fallar a ninguno de los encuentros". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Acompañamiento**

"Una de las formas para que sigamos en este proceso es el acompañamiento de las entidades también, porque si la entidad que nos acompañó en este proceso de la agenda se nos va, pues nosotros ya quedaríamos solos. porque si se va, pues entonces nosotros ya acabamos desintegrados". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

- **Otros temas – Aumento del presupuesto**

"Para un próximo proyecto sería muy importante que aumentaran el presupuesto para nosotros no tener que ir a golpear puertas con los entes territoriales, porque hoy en día están como muy bajitos de recursos y es difícil para que le aprueben a una comunidad un presupuesto para una obra y más una obra como esta que hizo tan rápida, que esto si se le puede decir que fue una obra diciendo y haciendo" (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024)

"Entonces creo que las obras deberían entregarse desde una planificación para una proyección y una culminación del 100% de la obra y no en este caso como estamos, digamos que, buscando por un lado y por otro recursos, para terminar la obra, sabiendo que se ha podido hacer una mejor planificación de la misma". (GF Movilizador La Montañita 12.10.2024).

- **Otros temas - Cumplimiento de las acciones e involucrara a las víctimas**

"Para nosotros las víctimas algo que es importante para que haya mayor participación, es que las acciones lleguen a un feliz término. O sea que se cumplan, que lo que se diga dentro de la agenda del programa se desarrolle y tenga la implementación total. Eso es lo que yo pienso para que

las víctimas hagamos más parte en estos procesos". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

- **Otros temas – Mejorar la comunicación con claridad**

"Tener en cuenta de que el presupuesto desde el comienzo sea un poquito más claro, para que quizás cuando vayamos a comenzar ya esté como claro y el inicio sea más pronto". (E.I. Firmantes de Paz La Montañita 06.10.2024).

- ***Otros temas – Optimizar los trámites solicitados para un proyecto***

"Como para mejorar en la implementación de estas agendas, sería como una forma de agilizar los procesos, para que no se retarden. Uno de comunidad, considera que estos son proyectos que no se van a dar de hoy a mañana, pero que sí hay ocasiones que se retrasan por cosas muy mínimas. Entonces lo bueno sería que como que agilicen esta parte para poder mejorar eso". (EI JAC Jardín La Montañita 06.10.2024).

- **Otros temas – Mejorar la planificación de las acciones ante los trámites institucionales.**

"Iniciar con un tiempo más adecuado, más temprano, para no tener que correr o tener dificultades porque cuando se da un plazo para terminar un proyecto se debe iniciar mucho más antes, mirando que nosotros las comunidades no somos muy conocedores de pronto de los retos que haya que enfrentar por ejemplo, permiso de Corpoamazonía, que por la alcaldía la gestión del presupuesto, incluso la misma concientización de la comunidad, entonces es un proceso largo que se debe dar para llegar a un término final,

entonces esa sería la recomendación". (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024).

"Iniciar el proceso con más temprano, con más tiempo. Y definir el proyecto, el trabajo que vaya a hacer y empezar a vincular las actividades con anterioridad para que en el momento no estén en carreras. (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

5.2.6 San Vicente del Caguán

En San Juan de Lozada, municipio de San Vicente del Caguán, se desarrollaron dos iniciativas en el marco de la ATRC:

La primera consistió en el mejoramiento y dotación de los Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar 'Mis Pitufos 1' y 'Mis Ositos 2', donde se llevaron a cabo adecuaciones en la infraestructura, haciendo cambio del techo, pintura de paredes, cambio de pisos y del parque infantil, y se entregaron equipos esenciales como colchonetas, juegos educativos, nevera y televisor. Estas acciones permitieron optimizar el cuidado y desarrollo integral de los niños y las niñas, creando espacios más seguros, cómodos y adecuados para su aprendizaje y recreación.

La segunda iniciativa se centró en el mejoramiento de las instalaciones y dotación de un Espacio de Capacitación y Encuentro Comunitario (ECEC). Esta iniciativa incluyó la instalación del cielo raso, pintura de paredes, instalación de aire acondicionado y de vidrios para ventanales, así como la dotación de mobiliario y equipos tecnológicos tales como computadores, cabina de sonido, extensiones eléctricas, reguladores de corriente, cámaras de seguridad entre otros, esto con el fin de fomentar actividades formativas y reuniones comunitarias.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en San Vicente del Caguán se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Firmantes de Paz San Vicente del Caguán (EI)
- Sector Educativo (EI)
- Actores Indirectos (GF)

- Grupo Final (GF)
- Firmantes de Paz San Vicente del Caguán (GF)
- Grupo Dinamizados (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Condiciones del territorio**

"Conocer la comunidad, yo vivo en una vereda bastante apartada de acá del casco urbano de San Juan de Lozada. Vivo en la vereda La Esperanza que queda aproximadamente a una hora de aquí y contamos con una topografía bastante complicada en el tema de invierno". (Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"Las vías terciarias en ese territorio son pues difíciles, con temporadas de lluvia se pone un poco también complejo para poder desplazarse de un lugar a otro, entonces ese tema de encontrarnos ha sido un poco complejo". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Condiciones del territorio – Convocatoria – Área rural**

"La convocatoria ha sido un desafío grande porque somos una población dispersa, entonces es el tema de encontrarnos, de poder acomodar horarios entre unas y otras personas que sabemos que todos tienen sus propias ocupaciones propias del hogar o de su trabajo". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"La participación en el proceso, la población está dispersa en el territorio y esto dificulta un poco el tema de la convocatoria, entonces es un poco complejo encontrarnos en las horas y en los días que se establecen para las reuniones porque algunos viven lejos, los firmantes de paz viven en veredas retiradas, a veces no pueden venir, la misma gente de la comunidad está ocupada en algunas ocasiones en actividades propias de la comunidad, entonces se nos ha dificultado en algunas ocasiones reunirnos todos al mismo tiempo". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

- **Estigmatización hacia los firmantes de paz**

"Desafíos realmente han sido, pues, primero que todo, aprende uno a vivir entre la población civil y mirarlos y que lo miren a uno como todos por igual, que eso ha sido el mayor desafío, pero realmente, pues, lo hemos ido logrando y vamos bien". (GF Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Aspectos Operativos - Complejidad de la información**

"También, como decían, uno hace el esfuerzo de entender cosas que uno, pues, nunca había conocido y uno no tenía ni idea de qué se trataba, y, pues, eso también es un desafío, uno poder entender todos los puntos que se estaban tratando ahí en la agenda". (GF Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Cambios facilitadores**

"Otro de los desafíos fue el cambio de implementador porque fueron cuatro etapas y en esas cuatro etapas tuvimos tres facilitadores, entonces pues siempre mientras uno se va como adaptando al nuevo, pues entonces

ahí como que es un desafío un poquito complejo". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"El que hayamos tenido diferentes implementadores también ha sido pues el poder adaptarse a una persona y llevar un proceso y luego otro cambio y demás, eso también ha sido complejo, sin embargo, a pesar de eso se pudo llevar a cabo todo el proceso". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

Aprendizajes

- **Trabajo colaborativo**

"El compromiso con las iniciativas, entonces el de que cuando empezamos algo vamos hasta culminarlo y eso me parece importante, el compromiso frente a lo que asumimos, el trabajar en equipo que siempre es importantísimo, independientemente de los puntos de vista distintos, además el que se trabaje por un bien común, creo que es importante siempre tenerlo en cuenta para poder llevar a cabo progresos". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"De este proceso podemos aprender que trabajar en equipo sí vale la pena, que no es solamente un cliché, sino que cuando se trabaja superando cualquier adversidad y egos y demás, o el estar trancados y cerrados con opiniones propias, superando todo eso, se pueden generar procesos bonitos que no solamente nos favorezcan a nosotros como individuos, sino al espacio comunitario como tal, a la comunidad en general". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"La unión sí hace la fuerza, porque cuando todos ponemos nuestro granito de arena, las cosas sí se dan y que los procesos no son una cosa, así como lineal, sino que tienen sus bajaditas y subidas, pero al final cuando todos tienen un objetivo en común y se hace y se trabaja para ese objetivo, se puede lograr de una u otra manera. Trabajar en equipo sí se puede, o sea, aprender a conocer a las demás personas, aprender a respetar la opinión de las demás personas, y se trabajó por algo y se logró" (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"Aprendimos que trabajar en equipo es muy importante porque a veces vivimos en las comunidades, pero no conocemos las necesidades que tiene la comunidad, entonces trabajar en equipo es, aparte de implementar, nos damos cuenta de algunas necesidades que todos no las conocemos". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"Se ha trabajado en conjunto, pues con la ARN, los proyectos, con la junta de acción comunal, se ha aportado también el conocimiento que se ha adquirido, y algo muy importante es que esto va a ser ejemplo para el futuro de otras generaciones, que miren que sí hay gente que aporta, pero también cómo vamos a hacer un seguimiento, aquí vamos a seguir como equipo, trabajando siempre ahí unidos como lo hemos aprendido hasta ahora". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

- **Sentido de Pertenencia**

"El de la voluntad que tenga cada uno de aportar al territorio, creo que aprendimos que cuando queremos un espacio, nos apropiamos del territorio, hacemos todo lo posible porque allí se generan condiciones de vida dignas para la población". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"Aumentando prácticas de cuidado de lo que se nos deja, de lo que es de la comunidad y que es para beneficio de la misma comunidad. Entonces eso es como fomentar, es como crear más cultura en todos nosotros. Haciéndonos partícipes y educando a nuestra sociedad, enseñándolas a cuidar lo que nos están brindando y a proteger cada cosa que tenemos en nuestro territorio, en cuanto sean de proyectos, sean de obras, empezando con toda la parte hasta el medio ambiente que tenemos que cuidarlo y seguir nosotros participando todos en comunidad". (GF Actores indirectos San Vicente del Caguán 09.10.2024)

- **Importancia de los vínculos sociales - Empatía**

"El aprendizaje más significativo de esta experiencia es que de cierta manera nos ponemos en los zapatos del otro, porque allí nos damos cuenta el pensar de cada uno, porque al inicio todos, pues, uy, ellos son excombatientes, ellos son, pero no, uno se pone a dialogar y entonces dice, son personas del común. (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- ***Adquisición de habilidades comunicativas***

"Otro aprendizaje es el de saber escuchar al otro, a la otra para entender cómo, pues qué tiene en su cabecita y así mismo poder generar nuevos aprendizajes frente a eso que la otra persona tiene para decir. (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

- **Construcción de paz**

"Bueno, yo creo que la experiencia más importante y lo que me llevo de todo este escenario es que la paz sí puede ser posible cuando es con justicia social. ¿Y qué significa que sea con justicia social? Que los actores que intervienen en todos los procesos se comprometan realmente a

reconstruir la paz y con un enfoque o necesidades propias de los territorios, porque todos tienen necesidades distintas. Cuando conocemos el lugar donde estamos, los actores que intervienen en esos territorios y se hacen cosas por mejorar las condiciones de vida para la gente que hay alrededor, entonces a eso yo le llamo paz. Entendamos que siempre van a haber conflictos y diferencias, por muchas razones, por las que sean, pero hay un objetivo en común y es que la gente tenga condiciones de vida digna para vivir y eso es lo que genera condiciones bonitas para que haya paz. (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Para las nuevas generaciones es importante saber que aquí hay firmantes Acuerdo de Paz, que estas personas que en algún momento estuvieron en un grupo al margen de la ley, por las razones y circunstancias que fuesen, ahora son parte de la población civil y que están contribuyendo al territorio, que le están aportando al territorio desde sus saberes, desde sus experiencias y desde lo que saben hacer". (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Resolución de conflictos**

"Llevando estas agendas y estos círculos restaurativos a las comunidades pueden ayudar a resolver conflictos y discordias que muchas veces no dejan llegar a buen entendimiento a los integrantes de alguna comunidad para poder sacar proyectos adelante". (EI Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 10.10.2024).

Buenas prácticas

- **Diálogo y participación social**

"Los círculos restaurativos nos ayudan a resolver muchas diferencias por medio del diálogo y llegar al entendimiento de que las cosas se deben solucionar dialogando para llegar al entendimiento para poder trabajar unidos". (EI Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"La comunicación ahorita entre los participantes de las agendas ha sido muy buena porque ya nosotros nos encontramos y empezamos a debatir sobre temas que son de gran interés para nosotros y para los demás habitantes de la región". (EI Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"Los círculos restaurativos son un escenario que propicia el diálogo, que nos enseña a respetar las opiniones y la palabra del otro o la otra, y a entender un poco la visión que tienen los demás sobre, puede ser sobre un mismo tema, pero todos tenemos una perspectiva distinta, entonces el estar ahí en ese escenario de compartir, de escuchar, nos hace entender cómo piensa el otro también y que los otros escuchen nuestras opiniones y el respetarnos mutuamente esas opiniones nos hace enriquecer más el diálogo". (GF Grupo Dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"Desde lo académico, también genera unas herramientas para poder trabajarlo, extrapolarlo luego a otros escenarios". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Respeto**

"De los círculos restaurativos me parece muy interesante porque permite escucharnos, generar un espacio de respeto por la palabra del otro, la otra, de las opiniones también que hay entre unos y otros. Porque cuando se trabaja en comunidad, todo el mundo quiere expresar su opinión y a veces no se distingue un poco el escenario de respetar la palabra del otro para que todos podamos escucharnos". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Empatía**

"Cada uno daba como su objeto más valioso, entonces eso nos hace conocer un poco de la vida de las personas, de cómo les ha tocado afrontar muchas situaciones, entonces tener un poco más de cercanía con alguien nos hace entender por qué esa persona piensa de esa manera o actúa de esa manera y creo que acercarnos al otro nos hace ser más empáticos y construir lazos más profundos y esos lazos son los que hacen que los procesos sí se puedan llevar a cabo". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Prevención de la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Que se ha quitado esa barrera y ya no hablamos de lo que eran, lo que hacían, sino que estamos todos en un mundo normal y común donde estamos todos relacionados sin mirar de dónde venían ni qué estaban haciendo ni nada, sino que ya quitamos esa barrera que había de por medio". (GF Actores indirectos San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Reconocimiento interpersonal y estima social**

"Pues, la experiencia en los círculos restaurativos fue una experiencia muy bonita, porque muchas veces nos hicimos escuchar ante los representantes de las otras instituciones, de los sueños que tenemos cada uno, lo que pensábamos, lo que entendíamos acerca del tema de la agenda, y pues bueno, porque una convivencia bonita ahí con las demás instituciones, nadie discriminaba a nadie". (GF Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Lo más restaurativo fue la confianza que tuvimos entre nosotros, el amor, el respeto por los demás y por la palabra de los demás. Bueno pues lo más restaurativo fue el poder compartir con todos como una sola comunidad, el poder tener la confianza y el respeto para todos". (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"Bueno, yo siento que algo interno que se transformó después de este escenario de compartir es el tener sentido de pertenencia por el lugar donde vivimos, el generar unos espacios o unos lazos que nos unan como comunidad y que generen escenarios distintos en los que podamos aportar al territorio desde las iniciativas que sean necesarias para contribuir o solventar algunas necesidades del territorio". (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Convivencia**

"Como decían los círculos restaurativos, porque ahí aprendimos a escucharnos, a respetar la opinión de unos hacia los otros. La otra cosa importante, pues las jornadas que hemos hecho, porque pues ahí hay convivencia, hay como esa cohesión, con las personas". (GF Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Memoria histórica**

"Los círculos restaurativos, desde el punto de vista académico, siento que este escenario abrió las puertas para otro más amplio, dentro del colegio sobre todo y es el de la reconstrucción de la memoria histórica de este lugar y que mucho de ello nos pueden aportar los firmantes de paz sobre el Acuerdo Final de Paz y la comunidad en general". (GF Grupo Dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024)

"En este territorio sabemos algunas cosas, pero no hay como una evidencia física de todo lo que ha sido, como el recorrido de la inspección, de cómo se han dado los procesos y demás. Si tú vas a buscar en algún libro solo habrá como lo básico, lo general y eso ha generado la inquietud de investigar un poco sobre todo el entorno de historia que hay detrás de esto y cuáles son los actores que participan en la historia de este territorio. Entonces, desde esta ventana que es la agenda se abrió algo más amplio para mis estudiantes y para mí que fue investigar sobre la memoria histórica" (GF Grupo Dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

- **Inclusión – Enfoque diferencial**

"Por lo menos nos tuvieron en cuenta a la población en condición de discapacidad y eso me agradó porque ahí nos enseñaron y me enseñaron a compartir y a ellos compartir conmigo, a todas las personas a compartir conmigo". (GF Grupo Dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Ampliar cobertura**

"Involucrar a más comunidades para poder fortalecer el desarrollo en las regiones, como les digo, esto nos ayuda al entendimiento y a la solución de conflictos y pienso que esto sería de gran ayuda si estas agendas y estos círculos restaurativos se pueden llevar a otras comunidades". (EI Firmantes de Paz San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Divulgación de la ATRC**

"La recomendación mía sería que se diera a conocer más, o sea, como que la gente de afuera sepa lo que estamos trabajando, porque el equipo en sí siento que fue muy, muy pequeño, pero si lo damos a conocer entonces de pronto tenemos más participación de la comunidad". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

"Que la información no se quede de pronto en unas pocas personas, sino que llegue a toda la comunidad para que toda la comunidad estemos al tanto de los proyectos, programas, lo que se venga para la comunidad y así mismo puedan sentir el respaldo de nosotros como comunidad. Porque pues a veces llegan y la verdad uno se entera a la mitad o casi finalizando.

Entonces sí es bueno que la voz a voz le llegue a toda la comunidad". (GF Actores indirectos San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Lectura del territorio**

"Que las personas que conocen la comunidad y el territorio sean las que se tenga como prioridad para que sigan desarrollando los procesos de aquí". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"Tal vez conocer un poco las dinámicas de este espacio, como el tema de que la población fuera dispersa, entonces entender un poco esas dinámicas, ya que por ejemplo aquí un fin de semana es un poco difícil que la gente pueda hacer cualquier cosa con nosotros, porque aquí la gente, el comercio y demás funcionan, los fines de semana, por ejemplo, entonces conocer ciertas dinámicas del territorio creo que es importante". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

"Que siempre tengan en el caso la mano de obra de la región, que sea gente de la región, que sea gente de la comunidad. Sí acá hay un proyecto, no, que vienen de Bogotá a hacernos el proyecto acá, no. Y aquí en manos de la comunidad que sea la comunidad la que se empodere de todos los proyectos y se pueda ejecutar acá en la región". (GF Actores indirectos San Vicente del Caguán 09.10.2024).

- **Otros temas- Enfoque diferencial**

"Hablar de diversidad de género, tal vez ese componente no se haya incluido para el tema de los distintos sectores, pero creo que sería interesante tal vez poder abordar ese tipo de cosas porque aquí está un poco estigmatizado el tema y por las normativas internas pues se tiene un poco relegado, tal vez se pudiera tratar para que la gente tenga una visión más

amplia y desde lo académico y desde lo humano sobre eso". (EI Sector educativo San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Otros temas – Difundir en el ámbito educativo el Acuerdo Final de Paz**

"Por otro lado, se me ocurre que desde el ámbito educativo pudiéramos hacer algunos espacios de charlas o para que los chicos de la comunidad educativa conozcan un poco sobre el proceso que se llevó a cabo en algún momento, sobre que ellos sean un poco empáticos con todo este proceso que han llevado los excombatientes. Se me ocurre que sería una buena forma de acercarnos a la comunidad educativa y que ellos puedan entender un poco de cómo se vivió y cómo se está viviendo ahora este proceso del Acuerdo de Paz". (GF Final San Vicente del Caguán 10.10.2024).

- **Otros temas – Mejorar la comunicación con claridad**

"Entonces la recomendación es que cuando inicie una agenda, digan, bueno, la idea es hacer unos proyectos y que digan, vea, hay tantos recursos y uno diga, listo, entonces uno hace como más o menos el cómputo y dice, eso alcanza para tanto". (GF Firmantes de Paz San Vicente de Caguán 09.10.2024)

- **Proceso de formación en resolución de conflictos**

"Haya un espacio de formación sobre el tema de resolución de conflictos y ese tipo de situaciones podría mejorar el cómo nos vemos, el cómo pensamos y el cómo aceptar la opinión del otro, porque nos cuesta muchísimo y a veces es difícil aceptar que el otro tiene la razón y que podemos ceder. Entonces, el tener espacios en el que se nos den herramientas suficientes para resolver conflictos de manera pacífica y

asertiva, creo que podría ser una buena iniciativa y que se puede generar desde esos escenarios donde haya gente que tenga experiencia y que nos enseñe a la comunidad a cómo resolver esos conflictos para poder superarlos y generar espacios comunitarios más amenos y que nos sirvan a todos y a todas". (GF Grupo dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

5.2.7 Soacha

La ATRC de Socha trabajó 3 líneas de fortalecimiento comunitario:

1. Fortalecimiento a la sede de la FCMPR[32] adecuando una pared de espejos en el salón principal y al frente un mural alusivo a la paz. También se dotó con sillas y mesas plegables, muebles para oficina, video beam, parlantes de sonido fijos y para trabajo en campo. Igualmente se proporcionó utensilios de cafetería y de aseo, material de enseñanza, insumos para hacer tejidos que serán utilizados para conversatorios con mujeres e insumos de telas para elaboración de vestuario a grupos artísticos.
2. Fortalecimiento de grupos artísticos, deportivos y culturales. Tres (3) grupos de cada una de las seis comunas y 3 corregimientos. Se llevaron a cabo las muestras artísticas de los grupos y se construyeron ocho (8) murales alusivos a la ATRC de Soacha, dejando memoria del proceso.
3. Fortalecimiento Pedagógico en las siguientes líneas de capacitación: 1) en ciudadanía individual y colectiva, con el apoyo institucional de la Personería Municipal; 2) Acuerdo de Paz, con el apoyo de la comunidad, a través de la FCMPR; 3) Autocuidado y salud mental con el apoyo institucional de Secretaría de Salud; y 4) rutas para proyectos productivos orientada por el SENA. Fueron 3 meses de capacitaciones en cada una de las 6 comunas y los dos corregimientos.

Para el desarrollo de la evaluación cualitativa, en el municipio de Soacha se realizaron entrevistas individuales (EI) y grupos focales (GF) con los siguientes actores:

[32] Fundación Casa de la Memoria, Paz y Reconciliación

- Actores indirectos (GF)
- Firmantes de Paz de Paz (GF)
- Grupo movilizador (GF)
- Organización Huellas Invisibles por la Paz (EI)
- Actor indirecto (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Condiciones del territorio**

"Nos tocó de una otra manera acondicionarnos y acomodarnos a los escenarios y a los espacios que tenemos disponibles, precisamente por la disponibilidad en gran parte de recursos". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Yo soy de las mujeres convencidas de que articuladas y somos más, sumamos, estamos siendo visibles en el municipio de Soacha, también en los corregimientos, llegar hasta los corregimientos fue un reto, la verdad, un reto porque, porque llegamos a los corregimientos, algunos no conocían el sector, les pareció bello esa articulación". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

- **Concertación entre los liderazgos del territorio**

"Uno de los primeros desafíos fue lograr la articulación de todos los sectores que sabemos algunos no se vincularon, otros llegaron, se fueron y así sucesivamente". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Es muy difícil que todos hablemos el mismo idioma y que nos pongamos de acuerdo todos, pero de todas maneras siempre había una solución". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

"Un reto fuerte y duro, poder argumentar de que se puede trabajar en colectividad y organizativamente". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Complejidad de la información**

"La construcción y consolidación de toda la información, además, porque a veces uno utiliza las herramientas hoy digitales y no siempre la gente es honesta de poner una información clara y consciente". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Desconocimiento del Acuerdo Final de Paz**

"Hablarle a mucha gente del Acuerdo Final de Paz, de ese instrumento transformador que tiene el Acuerdo, cuando mucha gente tiene en su cabeza los escenarios políticos, la burocracia, la forma de la aplicación de la política en Colombia. Entonces, ese es un desafío bastante grande, ese Acuerdo, esa herramienta con mucha gente". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"El vocabulario, las palabras, el concepto de las palabras, de cómo hacernos entender sin herir y que no nos hieran, eso también fue un reto para mí". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Aprender a uno a callarse y tener prudencia para hablar, no dejarse como determinar y ofender en un sentido. Trabajar en esto, en lo urbano, muy difícil, muy difícil. Eso es algo que para mí ha sido fuerte". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Implementación de la ATRC**

"Uno de los desafíos grandes es el tema de logística y organizativo, de verdad que darles las felicitaciones a todos los que hicieron parte de este proceso. Porque trabajar, gestionar y todo eso para las agendas territoriales es un gran reto". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Trámites administrativos**

"Era como cuando uno ofrece un servicio, tener los papeles al día, porque siempre uno lo hacía de palabra, uno siempre es, bueno, voy a vender 10 refrigerios, 20 refrigerios, pero así de palabra. Nunca uno está marcado en la normativa y mucho menos en los documentos que tocaba anexar RUT, cuenta de cobro". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

- **Disponibilidad de tiempo de los y las participantes**

"Porque había personas que no teníamos tiempo para asistir cuando nos convocaban, pero sí fuimos unas personas responsables porque cada uno salió con su tema como debía de ser". (EI Organización Huellas invisibles por la Paz Soacha 2.11.2024).

Aprendizajes

- **Habilidades de requerimientos logísticos**

"Nos queda de aprendizaje, por ejemplo, de cómo se organiza una logística, porque eso también ha sido un aprendizaje grande, que tal vez nos queda para decirlo ya plenamente, decir, no, esto no se puede hacer porque esto ya se hace es así. Los contactos y relacionamientos que se han podido de una u otra manera abrir con estos espacios, el relacionamiento público que ha podido llegar". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Contexto social y político**

"Conocer que esto es un gran, gran refugio de muchas personas que llegan de lado y lado, huyendo de la violencia. Aunque lo tengo en mi contexto, no lo había palpado desde ese punto de vista". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"El conocimiento que dejaron en las comunidades, en los liderazgos, en las entidades, en nosotros, es muy, muy valioso". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Una estrategia muy importante para el territorio por su articulación institucional, que se concentraba en algo bien importante, que es el trabajo en equipo con recursos institucionales, de tal manera que se genera un aprendizaje para la comunidad". (GF Actores Indirectas 17.10.2024).

"Nos dejaron una enseñanza que "una sola golondrina no llama agua", que debemos estar unidos para poder lograr este hermoso resultado del día de hoy". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

"La unión, porque uno estando en este proceso conoce nuevas personas, porque mira todo lo artístico que hay, todas las capacidades que tienen los niños, niñas, adolescentes, mujeres y hombres". (EI Organización Huellas invisibles por la Paz Soacha 2.11.2024).

- **Resolución pacífica de conflictos**

"Estos círculos restaurativos, pues, son un enfoque comunitario, que busca promover la justicia, la responsabilidad, la sanación en una comunidad, en la comunicación, la resolución de conflictos de una manera colaborativa y respetuosa". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Adquisición de habilidades comunicativas**

"Buscan generar un espacio seguro, para que cada intervención que se haga de todas las personas que los conforman, se haga desde el respeto y la autonomía y con la premisa de la escucha activa". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Construcción de paz**

"Nos han ido enseñando y más que todo a la población víctima del conflicto armado, que debemos articular paz, hacer acciones que nos fomenten paz, unión, como ahorita, esto tiene un impacto muy fuerte en el municipio y también es un impacto que generó estas agendas, es que se están visibilizando a los Firmantes de Paz y se están uniendo con los

diferentes sectores en trabajo, en acciones de incidencia, en acciones importantes en el municipio". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

- **Implementación de proyectos**

"Yo pienso que, por medio de estas agendas territoriales, hemos fortalecido como esas herramientas empíricas que hemos ido aprendiendo en el transcurrir del tiempo. A veces yo decía, yo no sabía que eso se llamaba lobby o yo no sabía que eso se llama incidencia, entonces, mira cómo se abre el panorama, el espectro de saber uno relacionar con los nombres propios, las acciones para llevar, por ejemplo, en las agendas territoriales". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024)".

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Como del respeto, del diálogo, donde muchas personas pudimos expresar nuestro, como nuestro dolor, hasta lloramos, también aprendimos a conocer las historias y a ponernos en los zapatos de los firmantes de paz con todas esas historias tan maravillosas". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales – Empatía**

"Para mi grupo, se graduaron 40 mujeres en las agendas territoriales muy comprometidas en todo el tema del liderazgo, de la comunicación, de ponernos en los zapatos de las otras personas y sí fue un aprendizaje que nos deja muy bonito". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

Buenas prácticas

- **Memoria histórica – Restaurar el tejido social**

"Esa importancia de los liderazgos que hay también como víctimas, quedan como sorprendidos, les ha gustado mucho saber cómo fue, o sea, los diálogos, uno va aprendiendo de todo, ahí vamos ahí trabajando. Entonces a mí me pareció muy importante todo, porque hubo ese tejido social con toda la comunidad en esos espacios, y eso va a quedar como una memoria de todo lo que se trabajó". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Nos da la posibilidad de conocernos, que no somos sectores distintos, que tenemos las mismas problemáticas, que hemos pasado por las mismas dificultades, y que finalmente tenemos un solo objetivo en común, que es la construcción de una paz estable y duradera y la prevención a que este conflicto no se siga escalando y siga aumentando el número de víctimas en Colombia. Entonces a medida que a través de estos escenarios se van generando esas articulaciones, esas formas de restaurar este resquebrajamiento que hemos tenido en esta sociedad, pues nos vamos encontrando, que se van cerrando algunas grietas que existen y construyendo unas dinámicas distintas". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Nos tuvieron en cuenta a las víctimas del conflicto armado, a las organizaciones, que tan solamente no es hablar, sino construir memoria, construir paz, estar comprometidos al saber que nosotros queremos que este mundo, que esta Colombia restituya como unión entre las personas, entre aquellos que nos hicieron el daño, entre nosotros que lo sufrimos, y el perdón siempre existe". (EI Organización Huellas invisibles por la Paz Soacha 2.11.2024)

- **Difundir el Acuerdo Final de Paz**

"Nos deja un espacio de experiencias, ya que a pesar de que el Acuerdo lleva prácticamente 7 años, desde su firma, pues esto siempre es una experiencia nueva, porque confluyen grupos poblacionales que no necesariamente tienen el conocimiento teórico y práctico de lo que es el conjunto del Acuerdo final y en particular el proceso de reincorporación en el marco comunitario". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Hay un componente muy importante que durante todo este proceso de las Agendas participó la Mesa de Víctimas, y pues ese es uno de los temas que a nivel nacional se viene presentando. El Acuerdo final ha estado muy rodeado por la población firmante, porque es la que nos compete y tenemos la gran responsabilidad. Y, por otro lado, más que todo por las víctimas, porque son personas que han sufrido el conflicto, me parece muy valioso esa parte, y que de hecho nos queda como un reto de seguir fortaleciéndolo". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Capacitaciones que les brindan herramientas en su día a día, y esto hace que tanta tensión cambie por un sentimiento de esperanza frente al futuro, sobre todo porque en los grupos artísticos hay mucha población joven". (GF Actores Indirectas 17.10.2024).

"Han logrado reconocimiento y es un grupo conformado por líderes Firmantes de Paz y líderes de la comunidad. Esto nos muestra que la reconciliación y el fortalecimiento del tejido social, si se puede lograr". (GF Actores Indirectos 17.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"Esa posibilidad que se le ha dado a diferentes grupos artísticos, que prácticamente no tenían nada, no tenían una visibilidad, no tenían espacios, incluso elementos, y eso pues va a ser muy satisfactorio. Que eso va a generar, va a quedar una semilla ahí en ellos, que todo eso, gracias a las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Es el esfuerzo mancomunado y el compromiso que cada líder tuvo ahí para adquirir herramientas de incidencia, herramientas técnicas, herramientas muy importantes para poder hablar del proceso de las Agendas Territoriales cuando se hizo, como la estrategia de comunicación". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Una de las acciones concretas que se hicieron posible fueron los primeros escenarios de construcción, donde los diferentes sectores, actores, personas tuvieron la posibilidad de construir, de narrar, relatar su vivencia, su punto de vista, ser escuchado y la construcción conjunta". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Abordaje del enfoque diferencial – Mujeres**

"De la capacidad, la resiliencia de las mujeres, se han enfocado también en el enfoque de género y su compromiso en mejorar la calidad de vida, las mujeres empoderadas que han obtenido, pues, gran reconocimiento a nivel nacional diría yo, que se ha podido desarrollar en esas Agendas Territoriales". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

"Poder prestar esos servicios y que a nosotras las líderes nos hubiese quedado así hubiera sido 5 mil pesos, 10 mil pesos, 20 mil pesos, una utilidad y también un beneficio porque también es costo-beneficio. Entonces eso me parece muy importante porque desde ahí se fortalece la economía de la mujer". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

- **Involucramiento de entes gubernamentales**

"La articulación con las diferentes entidades, con personería, con pastoral social, con la policía, con todos y todas los que le estamos apostando a este espacio, porque si algo no nos conocíamos, pero ya al menos ya sabemos qué hace tal organización y eso para nosotros y nosotras puede ser un referente, un referente en cuanto a visibilizar los diferentes procesos, no tan solo el mío, también otros procesos, en la cuestión de lo que hace cada uno y cada una; eso me parece muy, muy importante, saber visibilizar y poder posicionar cada proceso organizativo por medio de las Agendas Territoriales en el municipio". (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Gestión pública**

"Más actores, porque si bien es cierto, estas agendas se vienen desarrollando con liderazgos territoriales, pero hay unos compromisos también desde las administraciones municipales y ellos deben de aportar más a esto, porque son los centros territoriales responsables de trabajar por la implementación del acuerdo y fortalecer la construcción de espacios en el territorio como derecho constitucional de este país". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

"Más participación como ciudadana a través de asambleas, más foros, más talleres. Así mismo mucho la colaboración interinstitucional, como establecer alianzas con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, trabajar en conjunto más, que tengamos un poco más la alcaldía y otros entes territoriales que deberían estar dentro de este gran proyecto". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024)

- **Ampliación de cobertura – Adulto mayor**

"Tratar de llegar al adulto mayor. En este municipio hay muchos adultos mayores que aún todavía desde la cultura le pueden aportar mucho a la construcción de paz y desde su vivencia, desde sus relatos, pueden ser un sector social bastante importante, porque también ahí hay mucha experiencia, hay mucho conocimiento, hay mucha vivencia". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Continuidad**

"Que estos procesos continúen para que los líderes no pierdan el impulso y para que la comunidad continúe sumando líderes y asociaciones comunitarias, junto con el Gobierno Municipal". (GF Actores Indirectos 17.10.2024).

- **Tener en cuenta la disponibilidad del tiempo de los y las participantes**

"Se requiere de más tiempo para ejecutar, porque todos tienen cosas que hacer, todos tienen responsabilidades y actividades, entonces eso demandaría tiempo. Yo creo que hay que tener muy en cuenta el factor

tiempo para la ejecución del proyecto". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Fortalecimiento de las habilidades comunicativas**

"Capacitación e información más, talleres para fortalecer las habilidades y conocimientos de cada uno de los grupos. La comunicación afectiva, la inclusión y la diversidad". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Otros temas – El autocuidado**

"El autocuidado de nuestras mujeres, no solo las Firmantes, de todos sus liderazgos, cómo se puede fortalecer, apoyar, para que estemos y estén ellas ahí". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Otros temas – Incluir más personal del operador para la implementación de las ATRC**

"La otra recomendación es que, en lo posible, los operadores, para un proyecto de esta categoría, deben de disponer de más personal, entonces habría que mirar la posibilidad de ponerle más manos a esto, porque eso también desgasta, se debe tener en cuenta eso, la salud mental de los participantes y de los dirigentes". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Otros temas – Compartir a las comunidades la gestión documental de la implementación de la ATRC.**

"Creo que de estos procesos debe quedar un documento, desde el comienzo hasta el final. Y nosotros lo debemos de conocer. Sería muy

importante tener esos documentos. De todo lo que se hizo, lo que lograron recopilar". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).

- **Otros temas – Seguimiento**

"La única recomendación que yo diría es que en estos procesos se haga como un seguimiento a todos los beneficiarios, a todos, porque esto fue algo que fue de mucho, de ponernos la camiseta, y cuál es la idea, pues que este proceso siga surgiendo de parte de nosotros los líderes, las lideresas que nos capacitamos para poder seguir implementando este bello proyecto en el municipio de Soacha". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

5.2.8 Algeciras

En el municipio de Algeciras, la ATRC se centró en tres estrategias:

a. Fortalecimiento de la Memoria Histórica: a través de la cual se estructuró un documental que cuenta los orígenes del municipio, las etapas difíciles que atravesó, pero también cómo resurgió y ha sido resiliente, tanto así que Algeciras es catalogado como la Despensa Agrícola del Huila. Así mismo, con el ánimo de fortalecer la memoria, se dotó un salón ubicado en la Casa de la Cultura en aras de que se abriera de nuevo el Museo de Memoria y Paz.

b. Plataforma para la Paz: que consiste en un espacio que se adecuó en la Casa de la Cultura Municipal con una plataforma de madera plástica y que se dotó de mobiliario para crear un lugar de esparcimiento, en el que se propicien encuentros de diálogo, de intercambio de experiencias, de formación, en el que se lleven a cabo acciones o actividades de índole social y comunitarias, de tal forma que se siga fortaleciendo el tejido social en el municipio.

c. Festival para la Reincorporación en Paz: se llevó a cabo el 01 de noviembre, y que marcó un hito en el municipio en cuanto a procesos de reincorporación comunitaria ya que se contó con la participación de dos asociaciones de firmantes de paz y en la cual más de cincuenta personas en proceso de reincorporación se conectaron con la comunidad. Se realizaron presentaciones culturales (danza, teatro, música campesina y banda marcial) e igualmente se tuvieron diferentes stands de emprendedores algecireños. Este evento, favoreció un espacio de encuentro y convivencia, propendiendo por la construcción de lazos que favorecen la construcción de paz.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Algeciras se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Actor directo. Jóvenes Tejidos Verdes (EI)
- Actor indirecto (EI)
- Firmantes de Paz (EI)
- Grupo movilizador (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Actores Indirectos (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Ser respetuosos**

"Yo creo que un desafío grande que ha habido aquí en este proceso es el que nos hemos obligado a respetarnos. Yo creo que más que el dolor de pronto que alguna vez, cualquier ocasión nos haya causado, yo creo que es más grande el amor que tenemos por nuestro territorio, entonces yo creo que un desafío muy grande es eso, como el guardar y el prevalecer en el respeto". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- ***Concertación entre los liderazgos***

"Uno de los desafíos en este proceso a veces ha sido como esa diferencia de opiniones, algunos queremos hacer las cosas a nuestra manera, otros a otra manera, y a veces es difícil, como quien dice, que todos estemos contentos". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"De parte de la comunidad a veces esperamos que todo sea regalado, y pues también en esos momentos de donde todos aportamos, digamos un desafío importante es darle a entender a la comunidad, que esto es un proceso donde todos debemos hacer parte y que si todos trabajamos unidos pues logramos mejores resultados". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Uno de los desafíos que afrontamos dentro de las Agendas ha sido pues la integración de todo el grupo movilizador, de todas las personas a los eventos". (EI Firmantes de Paz 17.10.2024).

- **Desconfianza**

"Bueno, uno de los principales desafíos fue superar la desconfianza inicial que había entre los diferentes actores de la comunidad". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Necesidades del territorio**

"Frente al proceso hay aspectos importantes como la resistencia al cambio o la falta de recursos y diferencias culturales. Este ha sido muy importante el tema de la asignación de recursos, asignación de competencias en las entidades participantes". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Un desafío ha sido garantizar que las necesidades y preocupaciones de todas las partes interesadas sean escuchadas, atendidas adecuadamente y pues eso requiere un constante esfuerzo de medición y comunicación". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Disponibilidad de tiempo de los y las participantes**

"Como desafío personal, pues son como la falta de tiempo y la necesidad de capacitación para involucrarnos a este importante proceso donde todos podamos aportar y dar lo máximo de nosotros". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Participación y permanencia**

"Pienso que uno de los desafíos es el tema de garantizar la participación del 100% de las personas líderes o representantes de las organizaciones en las diferentes reuniones, espacios, escenarios, creo que es una de las dificultades que siempre hemos tenido, no solamente en la Agenda sino en todos los espacios, muchas veces se convoca y los líderes hacen de pronto no se interesen en cubrir estos espacios, ni mucho menos delegar". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

"Algunas organizaciones querían participar, pero nunca lo hicieron, digámoslo como presentes, solo en una reunión, y no volvieron. Les hace falta, nos hace falta a todos compromiso, mayor compromiso con nuestro municipio, porque por lo menos estas Agendas de Paz, digámoslo de cierta manera, lo que hacen es beneficiar el pueblo, y nosotros, algunas organizaciones, no tenemos el compromiso de venir constante". (EI Actor indirecto Algeciras 17.10.2024).

Aprendizajes

- **Importancia de los vínculos - Respeto**

"Está como el respeto que nos hemos generado entre nosotros mismos, la buena escucha, todo lo que ha salido, y también mirándolo por la parte que se ve, la parte tangible, es que tuvimos el resultado de ser merecedores de unas herramientas de uso para nuestras organizaciones". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"Uno de los aprendizajes que nos deja en este proceso es que siempre que vengan personas de distintos lugares siempre hay que tener los brazos abiertos para recibir todos los conocimientos que tienen ellos hacia nosotros, y nosotros aprendimos tanto de ellos como de nosotros mismos". (EI Actor indirecto Algeciras 17.10.2024).

"El aprendizaje que nos ha dejado es bastante grande, porque nunca se había visto antes esta integración que se está haciendo ahorita con las mesas, con los reincorporados y ha sido un trabajo tan bueno y tan claro, que es donde nos estamos apoyando mutuamente tanto el campesinado como la gente reincorporada, lo mismo con las instituciones, como con las alcaldías, las juntas de acción comunal, organizaciones, llámese como se llame, las que representan aquí el municipio" (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Contexto social y político**

"Es el hecho de haber podido conocer las historias de vida de cada una de las personas que están dentro de este grupo. El hecho de conocer también la historia del municipio para mí, porque es un municipio totalmente nuevo,

que uno puede escuchar diferentes cosas frente a la historia que tiene el municipio". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Resiliencia**

"He aprendido también cómo se conoce la oportunidad que tiene la comunidad de seguir adelante, de avanzar, sobre todo en esa confianza que se tiene a sí mismo para creer en las iniciativas comunitarias, para creer en ustedes mismos, pero también en la historia de vida que tiene cada uno de cómo nosotros no solo nos podemos quedar con lo negativo que ocurrió, sino cómo eso se puede transformar también en una resiliencia". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"Un aprendizaje muy grande y lo estoy viviendo en carne propia, que el dolor es inevitable pero el sufrimiento es opcional". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Aceptar, porque en estos espacios hemos venido trabajando con diversos actores y pues a raíz de eso, así como la población civil nos ha aprendido a aceptar, nosotros como firmantes también hemos tenido la oportunidad de entrelazarnos con esos actores de fuerza pública, de poblaciones diversas de género, entonces he aprendido a aceptar todo eso en esos espacios". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"Aprender muchísimo, para poder inmediatamente poderles replicar sobre el tema de gestión, sobre el tema de coordinación y sobre el tema de esta inclusión significativa que se debe hacer con las personas en procesos de reincorporación comunitaria". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024)

- **Adquisición de habilidades – Requerimientos administrativos**

"Lo otro que fue muy fundamental, que me deja ese aprendizaje, es que uno como organización debe estar legalizado. Lo digo por conocimiento propio, por unos amigos que tengo, que la primera vez que nos reunimos me dijeron, ojalá las organizaciones estén legalizadas, por si algún incentivo así sea pequeño, para traer con la comunidad tienen que estar organizadas para poder darles el recurso". (EI Actor indirecto Algeciras 10.17.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"Aprendimos que unidos logramos propósitos y en el caso significativo para el territorio es la inversión social que han venido a hacer con estos proyectos y con estas iniciativas que se desarrollaron en nuestra comunidad". (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

"Los círculos de restauración, en donde a través del arte o a través de talleres, lográbamos esa concertación en equipo con todos los diferentes actores que hacíamos parte de ello y también pues a través de un mensaje de paz y de reconciliación, pues logramos independientemente las diferentes formas de pensar de cada uno, pues siempre llegamos a una misma conclusión, que era pues el beneficio de la comunidad". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"La comunicación asertiva, el liderazgo, creo que todas las organizaciones tanto de víctimas como de personas en procesos de reincorporación, hay un gran liderazgo, tienen mucha experiencia, y eso ha permitido que cuando unimos todas las habilidades para poder llevar a cabo una actividad que se planifica". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

- **Reconciliación**

"Este proceso me ha enseñado el poder del diálogo y la empatía. He visto cómo el entendimiento y la colaboración pueden transformar realidades y sanar heridas en la comunidad". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Aprendimos a no juzgar a los demás, a conocer primero a las personas, saber, digamos, conocer el pensamiento de cada quien y ese trabajo en equipo tan bonito que se debe realizar con las diferentes personas. Es de ejemplo y de admirar dos entidades o dos organizaciones que en algún tiempo tuvieron un conflicto, como la policía y los firmantes de paz, y que ahora trabajen comúnmente para fortalecer la reconciliación, la convivencia y que trabajen en conjunto para la construcción de la paz". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Hemos aprendido a reconciliarnos con la comunidad, porque aparte de que existe un estigma, existe como una discriminación hacia los firmantes, aquí hemos aprendido a tener esa reconciliación, ese amor entre moradores del pueblo. Que las víctimas del conflicto en la población civil también nos han escuchado y han sabido que las cosas muchas veces no son como creen y hemos llevado un trato muy respetuoso con las diferentes víctimas del conflicto". (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"Creo que este círculo restaurativo nos hace pensarnos que somos grandes, que somos personas importantes y que también tenemos que darnos los espacios que nos merecemos y esto a través de digamos de entender que valores y principios nos arraigan a nosotros como líderes es lo

importante, reconocer esos valores". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

- **Construcción de paz**

"El aprendizaje más importante es que todo es posible, todo es posible, creo que el proceso de recuperación comunitaria nos permite a nosotros, poder digamos inculcar lo que tiene el Acuerdo de Paz" (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

Buenas prácticas

- **Diálogo y participación social**

"Están tratando de trabajar en el tejido social y pues el resto de la comunidad está tratando pues de trabajar y de articular con todos ellos como personas, como pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil también. Y todos estos ejercicios que se hacen acá en este proyecto que llegó al municipio, pues es una muestra de todo el trabajo y el compromiso que hay desde ellos como firmantes y la comunidad como tal". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"La práctica de talleres de diálogo comunitario, donde en esas sesiones se ha permitido que diferentes voces se escuchen y se respeten, fomentando un ambiente de confianza, de colaboración, lo que es crucial para la reconciliación y el desarrollo comunitario". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes**

"Haber conocido una comunidad completamente distinta a la que me mostraron allá afuera. El tema de la estigmatización es un tema que tiene mucho auge afuera y que uno al momento de ingresar acá a esa comunidad tan maravillosa, trabajadora y resiliente, se da cuenta de que no tiene nada que ver cómo se la pintan a uno afuera. Es una comunidad totalmente distinta, de construcción, donde todas las personas participan, se apoyan y pese a todos los inconvenientes o los obstáculos, las vivencias que han tenido han resurgido y han seguido como el ave fénix, han resurgido de las cenizas y siguen para adelante". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"Digamos que siempre se tiene un poco de estigmatización con la población firmante de paz, pero digamos que estos ejercicios han servido para identificar ese liderazgo y también compromiso social que tienen ellos para con la comunidad y con el municipio y verdaderamente pues se ha visto que hay una muy buena sincronía para aunar esfuerzos en pro del municipio" (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Ya tenemos una confianza más con los firmantes, aunque no es total, pero tenemos una confianza donde ya empezamos nosotros a trabajar de la mano con ellos y cada día nos estamos dando cuenta que, trabajando de esta manera, como lo estamos haciendo, vamos a sacar este municipio adelante". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Hemos podido nosotros hacer una mejor inclusión de las personas que están en proceso de reincorporación a la vida civil, y eso permite también que la misma comunidad, quienes están recibiendo todas las actividades que se planifican dentro de esas Agendas, también se vean, digámoslo así,

impactadas sobre el tema del proceso de reincorporación". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"La facilitación que se ha hecho a la reintegración social de los firmantes, así mismo como se ha promovido la convivencia pacífica en todas las comunidades donde se establecen mesas de trabajo y se han abordado las necesidades locales que esto generen propuestas conjuntas para su feliz realización". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Hicimos como un mapa del municipio de Algeciras, lo desbaratamos y entre toda la comunidad, firmantes, comunidad general y de la alcaldía también participaron, lo volvimos a organizar y lo pegamos y lo dejamos como si no hubiera nada, como no hubiera pasado nada al municipio. Hicimos una reconstrucción del municipio" (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Empatía**

"La importancia del diálogo, yo creo que es el eje central y fundamental en este proceso, el tema de la empatía y la colaboración, tal vez también como las diferencias pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje y es lo que estamos haciendo día a día y cada momento, cada espacio que utilicemos pues podemos fortalecerlo". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Ampliación de cobertura – Otros grupos poblacionales**

"Yo creo que la inclusión de otros sectores sería uno de los mejores procesos que podríamos seguir utilizando, incluir otros sectores de nuestro territorio. Por ejemplo, podríamos estar invitando representantes de organizaciones, por ejemplo, campesinas. Organizaciones, aquí en Algeciras hay organizaciones de mujeres transformadoras de frutas; también hace falta la participación de la población con capacidades diversas, como hacerles la invitación a ellos puntualmente a cada sector". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

"Qué bueno sería aquellas personas que no los han tenido en cuenta, aquellos compañeros que de pronto se desmovilizaron y hoy en día no tienen nada, y a nosotros muchas veces nos ponen nudos en un proyecto porque nosotros no los podemos meter en el grupo porque son desmovilizados, entonces qué bueno sería que lo ampliaran para nosotros poder llamar a esos compañeros y decir, vamos a construir un tejido social". (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

- **Ampliar el tiempo de la implementación de la ATRC**

"Que nos vinculen y nos tengan en esos procesos para nosotros estar siempre ahí trabajando y estar unidos a nivel de todas las asociaciones a nivel nacional. Ampliar el tiempo para el desarrollo del proyecto" (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

"Sería bueno que se llevara una Agenda con más tiempo, o sea, que realmente se haga un cronograma con tiempo, que por lo menos todas las

reuniones se cuadren 15 días antes y de estar recordando, para que la gente sepa de las reuniones anticipadamente". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Una recomendación sería que los tiempos, los plazos sean más extendidos, porque a la hora de tomar decisiones, de hacer cotizaciones, algo así, entonces es muy rápido el tiempo y hacer las cosas a la carrera no queda bien". (EI Firmantes de Paz 17.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"Buscar más socios estratégicos para poder llevar más inversión, para desarrollar más iniciativas que se requieren en el territorio". (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

- **Tiempos de la comunidad**

"Nos hace falta un poquito más, primero, de puntualidad y de organización en lo que tiene que ver con las fechas y los horarios, porque por lo menos hay muchas actividades que siempre se cruzan y entonces, primero, tenemos la costumbre de llegar siempre tarde". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Se podría que cuando se hagan esas Agendas, pues por directriz del jefe de la territorial les dé la orden de que participen, porque ellos se enfocan en su trabajo y se dedican a otros territorios y se olvidan del nuestro, esa podría ser una de las opciones, habiendo más gente de la misma entidad en el municipio que labora en la misma entidad, pero pues trabaja en otra parte, que se involucre más en el territorio en los tiempos libres, podría ser".(GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Hacer nosotros que las reuniones sean pues digamos mucho más eficientes, cumplir como tal con la hora de llegada, creo que es algo también que tenemos que aprender, el tema de la puntualidad, el compromiso y la responsabilidad". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

"Es importante reconocer que todos tenemos ocupaciones, algo que se ha venido hablando a nivel nacional y es el momento que los líderes tengan un reconocimiento de gastos de representación en este caso, o de participación, porque sacamos parte de nuestro tiempo, dejamos de producir de manera económica para poder asistir a todas las reuniones posibles, para poder representar a una comunidad, pero nunca hay una retribución económica, no debe ser el incentivo principal, pero sí debe haber una estrategia de financiación al tiempo de la participación de los líderes, sabemos que es un proceso comunitario, sí, pero también hay que ver el tema del gasto de representación de los líderes". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

- **Fortalecimiento de las habilidades comunicativas**

"Mantener los espacios de diálogos regulares y fomentar las actividades que promuevan la convivencia y el entendimiento mutuo, como talleres y eventos comunitarios. Sería necesario que invitáramos más organizaciones de las que estamos en este momento participando". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Entendiendo la comunicación como la base del entendimiento, sería bueno hacer actividades continuas que fomenten la misma, que fomenten la comunicación, fomentar talleres o encuentros regulares que permitan

mantener la dinámica del proceso". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Seguimiento y evaluación**

"Establecer un sistema de seguimiento y evaluación más robusto para medir el impacto de las iniciativas y ajustar las estrategias según sea necesario, asegurando así la relevancia y efectividad del proceso". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Lectura del territorio – Contratación del personal**

"Una de las estrategias que ojalá se pudiera contratar personal del mismo territorio para estas implementaciones de estas Agendas, en el municipio hay mucho profesional, que inclusive en estos días está sin empleo, entonces sería bueno que realmente se considera que se dé empleo como se hizo, con muchas de las iniciativas se les dio empleo a las nuevas comunidades de Algeciras, inclusive a los que venían del grupo motor y fue una buena opción (EI Actor indirecto Algeciras 17.10.2024).

- **Divulgar los logros de la ATRC**

"Yo creo que también es importante que se pueda trabajar en la concientización de los logros que se han tenido estas Agendas, para que, en la continuidad de próximas vigencias, o inclusive del proceso de reincorporación comunitaria, sea mucho más creíble y más visible para la comunidad. Creo que al inicio la gente estaba con muchas expectativas frente al por qué tenemos que trabajar con los firmantes, o yo no estuve en el marco del conflicto, en alguna de las afectaciones que se veía. Pero creo que frente a esos propósitos también es porque nosotros podamos correr esa voz a voz

frente a los aprendizajes, a los logros, los desafíos". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Construcción de paz**

"Necesitamos una inversión para donde nosotros podamos invertir, para que la mayoría de gente mire el trabajo que se hace en el grupo, tanto de la organización de paz, como los firmantes y el pueblo. Entonces, así podríamos llegar a tener quizás un desafío de tener una finca demostrativa, o una granja de semillas nativas para seguir poblando y seguir cuidando el medio ambiente" (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

- **Otros temas. Participación en instancias locales**

"No dejemos escapar las oportunidades que tenemos a través de otros espacios de participación comunitaria, como el Consejo Municipal de Paz, como los Consejos Municipales de Juventud. (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

"Hay otras organizaciones y otros escenarios de participación comunitaria que están trabajando en pro de la construcción de paz y también la vinculación de personas firmantes del proceso de paz, donde podemos nosotros hacer una sola voz y poder articular todas estas estrategias e iniciativas para poder institucionalizar diferentes estrategias que se vienen trabajando. Entonces, bueno, que no perdamos de vista estas organizaciones y que sigamos fortaleciendo esas alianzas". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

- **Otros temas – Replicar lo aprendido**

"Estas memorias que se han hecho ahora, se sigan replicando, se sigan dando como pedagogías, como cátedras de paz, bueno, como lo queramos tomar, pero hay que seguirlas replicando". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Otros temas – Compromiso**

"Una recomendación para futuras implementaciones, sería el tema del compromiso, el compromiso que debe tener cada uno de los miembros del equipo movilizador, teniendo en cuenta que como hemos podido evidenciar en el desarrollo de ese proceso. Entonces es importante ese sentido de pertenencia, ese compromiso hacia el proceso y asimismo seguir participando activamente y contribuir de una forma positiva en el desarrollo de las Agendas". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Otros temas – Abordar el tema de salud mental con la comunidad**

"Yo creo que la salud mental hay que ponerle un poco más de cuidado a nivel, como lo queramos mirar, municipal, nacional, mundial, porque está atrofiada la salud mental, la tenemos atrofiada y yo creo que estos círculos restaurativos deberían de ser más amplios, de pronto traer unas estrategias más para el trabajo de las emociones, para el trabajo psicosocial, bueno, todo lo que encierra esto que tenemos atrofiado que es nuestra salud mental, entonces yo sí creo que deberían de profundizar un poco más en esta ayuda". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

- **Otros temas- Mejorar la comunicación con claridad**

"La recomendación sería socializarnos, qué proyecto se va a hacer y la cuantía y todo el contrato y socializar con más profundidad el proyecto y más inversión, buscar más actores que se vinculen para poder darle ampliación económica al proyecto". (GF Firmantes de Paz Algeciras 15.10.2024).

"En estos casos nos den a conocer desde un principio todos los contratos, todo lo que se va a manejar para que después no haya un inconveniente, malentendidos o cosas por el estilo" (EI Firmantes de Paz 17.10.2024).

- **Otros temas - Sostenibilidad**

"Siempre pensamos solamente, digamos, en hacer actividad de paso, pero nunca hemos pensado en un plan de sostenibilidad y ese plan de sostenibilidad se enfoca mucho en el tema de que siempre que hagamos actividades debemos generar un patrimonio, ir generando ese patrimonio de elementos y herramientas que nos permitan seguir continuando, seguir ejecutando todas estas actividades". (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

"Digamos que uno de los aspectos que no se abordaron dentro de la implementación es de pronto cómo garantizar la sostenibilidad del proceso, de pronto a través de un plan o a través de algunas actividades donde la comunidad entienda que esto no se debe acabar, que esto debe continuar y si la institucionalidad no está presente, nosotros debemos seguir haciéndolo, teniendo en cuenta la experiencia y la importancia de trabajar en equipo los diferentes sectores sociales del municipio". (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

"Es un proceso voluntario comunitario el que se hace, y eso también se vuelve participativo frente a lo que hay que sostener y lograr para la vigencia futura de los procesos del propio municipio, no solo el proyecto". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

5.2.9 Neiva

La ATRC de Neiva se centró en la creación de una red de formadores en convivencia y paz, con el eje central de implementar procesos de pedagogía para la paz. Para lograr esto, se desarrolló un diplomado llamado "Formación de Formadores para la Paz Territorial" en convenio con la Universidad Surcolombiana buscando generar sostenibilidad de la Agenda.

Este diplomado tuvo como estrategia realizar jornadas de réplicas sobre lo visto en el diplomado, buscando impactar a otras comunidades a través de acciones creativas, artísticas y culturales que se diseñaron dependiendo de la comunidad logrando promover y difundir contenidos relacionados con la paz y la convivencia en el territorio.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Neiva se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Firmantes de Paz (GF)
- Actores indirectos (GF)
- Grupo dinamizador (GF)
- Líderes comunales (EI)
- Instituciones educativas (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Contexto territorial**

"El tema de la estigmatización, el currículo y la vida institucional en una institución educativa está muy marcada por el asignaturismo,[33] entonces aquí enseñamos matemáticas, física, química, lengua castellana y a veces todos esos contenidos que le damos a los chicos, son tan aislados de lo que está pasando en la calle y en la sociedad que no nos damos cuenta, pero el principal desafío es incursionar en un espacio ampliado con otros actores que han sido muy estigmatizados, entonces el mayor desafío ha sido legitimar eso, es decir, yo como profesora de matemáticas desde un proyecto de derechos humanos me articulo a un espacio donde mis estudiantes van a tener la posibilidad de leer la realidad de la violencia, que ellos muchas veces han vivido, pero no tienen conciencia". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

- **Permanencia**

"Tal vez al inicio la gente que estaba en el diplomado no se lo pensó como un proceso organizativo y es por eso mismo que se descarta a tanta gente". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

- **Desconfianza**

"Son víctimas que sentían como ese miedo, como ese pavor, como no sabían en qué bus se habían subido cuando llegaron al diplomado". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

[33] "El concepto *asignaturismo* se ha extendido en la comunidad educativa desde hace décadas para referirse **a** la fragmentación de los conocimientos en multitud de asignaturas no suficientemente relacionadas entre sí. Ello hace más difícil, según señalan algunos expertos, que los estudiantes alcancen un aprendizaje real y completo en sus estudios" (Fundéurae, 2018, página 1).

- **Concertación entre liderazgos del territorio**

"La inclusión a la participación, a veces entre nosotros mismos nos metemos zancadillas, parecemos una cantidad de cangrejos metidos en un rastro, no avanzamos ni salimos a flote porque aquí es el yo personal y no deja avanzar en un proceso" (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"El principal desafío es despojarse de los intereses individuales y priorizar los intereses colectivos, vivimos en una realidad de necesidad todo el tiempo y a veces es difícil negociar mi necesidad individual con la necesidad de la comunidad". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

Aprendizajes

- **Construcción de paz**

"Un gran aprendizaje fue inicialmente la no aceptación a la participación y luego al respeto, ya se construyó lo que se quiere, se está consolidando la red de formadores". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"El aprendizaje mutuo porque yo aprendo de él y ella aprende de mí, en toda esta convivencia que tuvimos en todo este tiempo. Y es súper importante porque uno debe aprender cada día más y más de lo que sabe, porque igualmente es para enseñar también eso que aprendió". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

"El respeto nos da la posibilidad de estar en este evento y en cualquier evento desde que podamos respetarnos entre todos, desde cada punto de vista donde estemos". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

"No solamente la inclusión sino la articulación. La articulación de la sociedad civil porque aquí hay muchos escenarios donde se ha construido paz y siempre se queda en letra muerta. En la práctica nunca se ve una red que construya, que articule, donde se sienta uno participativo e incluido". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"Otro aprendizaje importante es el tema de lo colectivo, de volver a recuperar el trabajo colectivo para impactar realidades, porque generalmente cuando nosotros generamos un proceso social pues uno lo hace desde sus posibilidades individuales y eso genera cansancio, frustraciones, desesperanza, pero este encuentro y este diálogo intersectorial e intergeneracional pues creo que nos ha recuperado en lo colectivo el trabajo colaborativo, ha sido un aprendizaje importante". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

- **Adquisición de habilidades comunicativas**

"Yo creo que esto lo he aprendido en el diplomado, el de escuchar, a tener como más empatía de acuerdo con las situaciones. Y pues, el estar trabajando, el estar asociado, también me ha servido para escuchar". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"Aprender a construir de manera colectiva y aprender a dejar el miedo a hablar en público". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Juntanza**

"Aprender que somos duales y al fin nos complementamos, más allá del género y ese extremismo que va más que el feminismo o que el machismo, y en ese caminar la juntanza". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Perdón y reconciliación**

"El perdón, porque siempre en los espacios que asisto aprendo de la gente, de los líderes, de la gente del común y me va llenando de más perdón, porque mi vida la he llevado siempre con muchos, no digamos que karmas, pero sí mucho dolor a mi espalda, y he logrado superar muchas cosas de mi vida y la miro desde otra orilla que no la miraba y no me hubiera dado cuenta de la misma potencialidad que tengo como mujer y como lideresa". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales – confianza y empatía**

"Uno la recuperación de la confianza, creo que las agendas nos han permitido encontrarnos y volver a recuperar la confianza en otro y otra, creo que una de las marcas más graves de la violencia es eso, el miedo a confiar en otros, las Agendas han tejido confianza". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

"Ser empático, ¿qué implica? no es sólo verlo desde una mirada de superioridad, sino de entender la marca del otro pero que el otro me entienda a mí es la otredad, es encontrarme contigo distinto y conmigo distinta, pero juntos hacer, entonces a mí ese valor estoy aprendiendo a significarlo y para

mí ha sido como el mayor aprendizaje". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

Buenas prácticas

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes**

"Con la vocación y energía que tienen algunas personas que acaban y propenden por la paz, se está construyendo este tejido social. Yo nunca había visto acá en el municipio, uno siempre siente como ese temor de la aceptación, pero ya después, fue transcurriendo el tiempo, se fue consolidando como ese rompimiento de la barrera de lo que se creía". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

"El tema del diálogo con los firmantes de paz, o sea, que los firmantes tuvieran la posibilidad de su experiencia con el Acuerdo, acercarse a la acción comunal, a los colegios, a la gente y que en ese diálogo pudieran hablar de su apuesta real de construcción de paz y la gente va rompiendo ese estigma, de esa marca de la violencia que nos ha dejado, se va acercando y se va dando cuenta que son momentos históricos distintos y que nos podemos juntar alrededor de la convivencia, pensarnos la paz en el territorio". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"Ha sido la vinculación de algunos sectores que no teníamos en el radar vinculados a temas de la inclusión social de las personas en la reincorporación y en cómo se piensa en el territorio" (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Ahora se mira la dinámica de que todos quieren armar un solo camino, donde podamos empezar a aglomerar a todas aquellas personas que aún piensan que la paz y la reconciliación se hace individual y no colectivo, entonces se ha notado mucho en esto, se ha notado que ha habido reconciliación dentro de los mismos participantes de un lado y otro". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

- **Memoria histórica- Restaurar el tejido social**

"Y yo dije, que una persona se abra así en un espacio y se sienta seguro con las personas con las que está dialogando, y todos, o sea, todos habían sido violentados, y yo decía, Dios mío, desde ese punto, desde la crianza hemos sido violentados. Entonces, son violencias que de pronto se reproducen, y van escalando, van escalando, se van reproduciendo. Y que uno a veces no termina de conocer a una persona y uno no sabe de pronto por qué es violenta. Son unas cosas que vienen de la niñez, que hay que trabajarlas y es muy difícil. Por eso mucho se dice que el relevo generacional es el que puede cambiar un poco una sociedad". (GF Actores indirectos Neiva 18.10.2024).

"De verdad la gente que de verdad quiere y está comprometida con ayudar a construir la paz, somos las personas que hemos vivido directamente el conflicto, hemos tenido pérdidas. No, no lo contaron, lo vivimos y queremos dejar a nuestros hijos un mejor país". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"El colegio en el currículo y en la actividad cotidiana del colegio, pues generalmente uno no se junta con otros actores sociales para generar aprendizajes en los estudiantes, las agendas nos permitieron eso, como generar un diálogo por fuera de las paredes de la institucionalidad por fuera del asignaturismo al que estamos acostumbrados y el hecho que los estudiantes convivan y hagan otras actividades con otros actores ha sido muy valioso y obviamente ya es normal para el colegio que los chicos asistan a eventos de la agenda social de la ciudad… los chicos se han encontrado con otras personas a pensarse su colegio, a pensarse sus barrios". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

- **Reconocimiento interpersonal y estima social**

"Hemos dejado huella, cosas que nos recuerden como mujeres empoderadas, que dejamos huella en nuestro municipio, en nuestro departamento y que a veces minimizan nuestro trabajo y sin embargo seguimos surgiendo seguimos empoderándonos". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"Nosotros los adultos como nos hacemos a partir de las experiencias y las vivencias, a veces nos colocamos en el presente desde el pasado y nos cuesta leer el presente y a veces caemos en no escuchar esas nuevas formas, en el presente de estos chicos y estas chicas jóvenes, cómo se piensa en su territorio, cómo se lo sueñan, le preguntan a uno, pero yo siento que cuando yo digo 'es posible' sea errado, porque es que era otro momento, entonces para mí estar acá con otros y otras es muy valioso, porque es un joven que se está luchando un espacio comunal, que es de adultos y adultos muy mayores, que es estigmatizante para los jóvenes". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Sí ha habido procesos exitosos de trabajo en comunidad, que tampoco es tal que todos los huilenses no sirvamos para trabajar en equipo; que sí hay formas, que sí hay maneras, pero que las tenemos que identificar y plantear salidas conjuntas, salidas correctivas entre todos, toca ser muy creativos". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

"Descubrir una cantidad de cosas internas que tenemos todos, pero que al final somos los mismos, todos iguales. Las situaciones son distintas, pero hoy en día las voluntades están encaminadas a cogernos de la mano y a hacer un trabajo en red para que podamos salir adelante, porque si no seguimos en la misma". (EI Líderes comunales Neiva 15.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Continuidad**

"Identificar unas metas más allá, y para eso tenemos que continuar, porque es que van saliendo en el camino también, pero ya hay un planteamiento, hay un organigrama del desarrollo de estos proyectos, pero ya con la práctica hay que afianzarlos, hay que profundizarlos". (EI Líderes comunales Neiva 15.10.2024).

- **Ampliación de cobertura – Incluir otros grupos poblacionales**

"El hecho de que tal vez se hubieran acercado más firmantes, o inclusive se hubieran rescatado más jóvenes con los que habían participado en las agendas territoriales, porque ahorita en estos momentos dentro de la

red, dentro del diplomado, casi no hay jóvenes" (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

"Para de pronto minimizar un poquito lo de la violencia, serían más encuentros como estos, donde estemos más personas, y entonces sería chévere convocar también de pronto con más tiempo a más personas, para que ellos de pronto tengan como más claridad, y sepan cómo llevar las cosas, y que podamos tener una comunidad pues en paz y armoniosa". (GF Actores indirectos Neiva 18.10.2024).

"Y no solamente fortalecer su escenario, sino articularlo con los otros sectores sociales para seguir construyendo paz, porque la paz no es desarmar a los que un día estuvieron en la guerra o los que aún están en la guerra, la paz es otra cosa, es más la inclusión la participación social y a veces uno dice esto no es conmigo" (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Fortalecer la confianza**

"Hay que trabajar mucho el tema de recuperar esa confianza y que ante todo haya perdón porque la gente está llena de muchos odios, de muchos resentimientos y más cuando son comunidades que venimos de diferentes territorios y que de pronto se acentúan algunos sentimientos entonces hay que romper con esos paradigmas" (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Lectura del territorio**

"Me parece trascendente ese es el acto creativo, que siempre utilizar la didáctica más que la pedagogía para poderles llegar a nuestras comunidades, tenemos que romper ese fatalismo de nuestras comunidades,

esa vaina de que ¡ay qué triste! ¡ay que son de tal sitio!". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Construcción de paz**

"Un espacio de aprendizaje, creo que se puede mejorar la participación y no sólo de un colegio sino de las 36 instituciones educativas, la misma Secretaría de Educación promover ese espacio. Se supone que tenemos que estar desarrollando cátedras de paz, pero la cátedra no puede ser una clase, tiene que ser un escenario de construcción de una idea de paz, desde la gente y desde ese diálogo con la realidad de la ciudad, entonces creo que se puede articular con los proyectos educativos institucionales, como una apuesta institucional. (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

- **Otros temas – Documentar la experiencia**

"Es que, si se ha pensado en hacer como un consolidado, una cartilla que quede, un material por escrito de todo esto porque es un material como para nosotros seguir reproduciendo en escuelas y todo eso, que no se quede simplemente en la evaluación y el documento, nosotros seguir trabajando en ello, en las actividades que cada cual o cada asociatividad programe". (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

- **Otros temas – Diálogos intergeneracionales**

"Lo intergeneracional ha sido algo invisible, pero creo que debería abordarse porque sí tenemos que pensarnos cómo estos espacios de Agendas, promueven liderazgos distintos que construyan relaciones distintas en el trabajo comunitario, y ese tema intergeneracional no se ha tocado, qué significa haber hecho parte de una generación en cierto momento histórico, haber sido líder, pero qué significa ser líder hoy y qué puede significar ser

líder mañana, entonces ese tema de lo intergeneracional para la construcción de la paz creo que debe ser un tema clave para la sostenibilidad". (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

"Nosotros los adultos como nos hacemos a partir de las experiencias y las vivencias, a veces nos colocamos en el presente desde el pasado y nos cuesta leer el presente y a veces caemos en no escuchar esas nuevas formas en el presente de estos chicos y estas chicas jóvenes, cómo se piensa en su territorio, cómo se lo sueñan, le preguntan a uno, pero yo siento que cuando yo digo es posible que sea errado, porque es que era otro momento, entonces para mí estar acá con otros y otras es muy valioso, porque es un joven que se está luchando un espacio comunal, que es de adultos y adultos muy mayores, que es estigmatizante para los jóvenes". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

- **Otros temas – Acompañamiento psicosocial**

"Mis hijos están en un semillerito, y a ellos alguien les habla de acompañamiento psicosocial y no quieren, porque siempre cuando hubo ese acompañamiento psicosocial, siempre les traía el dolor de su papá. Entonces quiero que se haga un proceso, pero en el marco del semillerito, que sean de los niños, porque la mayoría de los niños están siendo afectados por el estigma, por el miedo, por todo eso, porque son hijos nuestros. Entonces que hagan un acompañamiento al semillerito". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

5.2.10 San Agustín

En San Agustín, la ATRC convocó actores como la Fundación Amor por San Agustín, ASOCOMUNAL[34], comerciantes de la plaza de mercado, redes de organizaciones de mujeres del municipio, jóvenes, artesanos, ambientalistas, firmantes de paz y población víctima del conflicto armado y se integraron en una red de organizaciones la cual se denominó "TEJIDOS VERDES DE PAZ COMUNITARIA".

Desde allí, se plantean para la acción, tres ejes fundamentales para el cumplimiento de la misma:

a. Primer eje: se contempló un componente formativo en el cual se buscó fortalecer los conocimientos y saberes de la población de San Agustín en los temas de soberanía y seguridad alimentaria, cultura de paz, fortalecimiento organizativo, género y talleres de sanación. Estas acciones fueron posibles gracias a la presentación de propuestas de diferentes profesionales en las áreas planteadas en articulación con la Escuela Superior de Administración Pública.

b. Construcción de una ruta popular urbana: la cual incluyó sectores representativos del territorio y para ello se construyeron 10 murales en el territorio incluyendo los sectores de la plaza de mercado, el Templete, Parque San Martín, Calle de la Locería y Calle de las Artesanías. En este componente también se contempló la consolidación de espacios artísticos y culturales en el territorio.

34 Organización social, cívica y comunitaria que agrupa a los presidentes y delegados de las Juntas de Acción Comunal (JAC).

c. Eje ambiental: se realizaron 9 mingas entre ellas 3 de embellecimiento, 3 de reforestación y 3 de limpieza, para lo cual se desarrollaron jornadas de sensibilización en cada uno de los sectores.

De esta manera, la ATRC de San Agustín utilizó diversas estrategias (comunicación, formación, sanación, arte y la cultura), para la transformación cultural orientada a la paz y la reconciliación en el territorio.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en San Agustín se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Grupo movilizador (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Actor indirecto secretario de Cultura (EI)
- Actor directo plaza de mercado (EI)
- Actor directo jóvenes (EI)
- Actor directo (EI)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Y de pronto que es lo que pasa con algunos procesos o no procesos, situaciones en donde se enfrentan firmantes y víctimas, así de la nada y entonces tienen que hablarse, sin que haya un proceso previo y ese era el miedo de muchas personas aquí en San Agustín, cuando iniciamos el proceso muchas personas de la población víctima nos decían: "no crean que yo me

voy a sentar nunca con una persona firmante enfrente mío, no lo voy a hacer, eso no lo hago yo". (GF firmantes San Agustín 09.10.2024).

"Yo creo que el desafío más grande que ha tenido es como esa aceptación o ese sentido de paz entre los firmantes y las víctimas, que independientemente de que están haciendo un esfuerzo bastante grande, todavía se nota como esa lejanía entre ellos, a pesar de que ha mermado un montón" (EI secretario de cultura San Agustín 19.10.2024).

- **Concertación entre los liderazgos del territorio**

"Dejar atrás las diferencias personales en el proceso colectivo fue uno de los desafíos más grandes y yo creo que se fue afrontando de alguna manera, no sé hasta qué punto ya esté totalmente solucionado, pero entendimos que este es un proceso colectivo, que las decisiones se toman en colectivo, que el presupuesto se analiza en colectivo y así es como se ha venido trabajando y yo creo que eso permitió de alguna manera entender que independientemente de las diferencias personales que existan pues hemos podido trabajarlo" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

"Uno de los desafíos más importantes era el poder escuchar o hablar para ser escuchado, entendiendo que, pues cada uno es como un mundo, es un mundo diferente y pues al sentarse tantas personas tan diferentes, pues queríamos cosas muy diferentes, pero a la vez íbamos por un mismo camino, un mismo sentir y era, o es proteger el territorio, construir un mejor territorio" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

"A veces nos cuesta un poquito todavía esos egos, bajarnos un poquito de eso y dejar que las otras personas lideren, porque pues ya tienen experiencia, ya saben, o llevan más tiempo en algo y entonces pueden hacerlo mejor" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Desconfianza**

"El desafío más grande es como debido a la debilidad en la confianza institucional, pues yo creo que eso ha sido uno de los temores de la comunidad para acercarse a este tipo de instituciones" (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

"Una es la falta de confianza en la institucionalidad y la otra es la incapacidad de asociarnos nosotros como líderes independientes". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Disponibilidad del tiempo de los y las participantes**

"El tema del tiempo, porque la mayoría somos cabezas de familia o somos personas que tenemos nuestros propios negocios, entonces siempre ha sido un poquito complicado como el tema del tiempo" (EI Actor directo San Agustín 18.10.2024).

Aprendizajes

- **Construcción de acuerdos**

"En la medida que nos sentamos a hablar, a escuchar al otro, la experiencia del otro, la opinión del otro y en ese sentido construir, es importantísimo que nosotros nos podamos reconocer, identificarnos, planear cosas, hacer cosas entre nosotros, pensarnos un futuro en comunidad, o sea, para nosotros, desde nosotros… entre nosotros construir, con lo que sepamos, no necesitamos ser expertos, sino que en el ejercicio de la acción,

pues vamos construyendo y vamos aprendiendo" (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

"La posibilidad de podernos reunir muchas personas con pensamientos diferentes, con formas de vida diferentes, con actividades económicas diferentes y ponernos todos en un mismo nivel" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

"La palabra o el lenguaje es lo que nos une en torno a distintas circunstancias y propósitos, y ha sido fundamental pues precisamente para que entre todos de común acuerdo y mediante consensos, pongamos sobre la mesa cuáles son esas problemáticas que identificamos como actores de este territorio y asimismo cuáles son las posibles soluciones que vemos cada una de nuestras orillas". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"La posibilidad de compartir experiencias agradables o desagradables con los demás y eso es bien importante porque en ocasiones se cree que el que vive el problema o la problemática no más es la persona o su núcleo familiar o su comunidad, pero al interactuar con otros nos damos cuenta de que hay problemas comunes y también formas diferentes de solucionar esos problemas" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"Un aprendizaje bien importante es que nos encontramos varias personas que de una u otra forma tenemos algún liderazgo en algunos espacios, pero el aprendizaje cuál debe ser, que, sí para formar la selección Colombia buscamos los mejores jugadores de fútbol, pues acá busquemos también como esos mejores líderes y lideresas de nuestro territorio, para

formar un equipo en donde se avance hacia los objetivos que tenemos. Y entonces cuando hay un equipo, pues ya como que los liderazgos individuales, esos egos de pronto también deben ir dejándose a un lado, porque no es sobresalir X o Y personas, sino dejar en alto, en este caso, un municipio, un territorio para ir aportándole a esa normalización que queremos en el territorio, a esa paz". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Adquisición de habilidades comunicativas**

"Como el escuchar y también como hacerme escuchar, esa fue como una forma de evidenciar la problemática dentro de las comunidades y también pues es como una forma de cómo uno hacer también conocer las necesidades, porque pues siempre miramos que vamos a diferentes espacios, pero allá hablamos como la institucionalidad y como en cambio aquí nos hicimos escuchar todos y más que todo fue como la comunidad". (EI Actor directo San Agustín 18.10.2024).

- **Construcción de paz**

"El más significativo es que la comunidad pues ya se está dando cuenta de que pasamos por un conflicto, pero que aun así pues ya lo estamos sanando, de que hay unas víctimas; pero que también es el reconocimiento pienso de la situación" (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

Buenas prácticas

- **Memoria histórica**

"E*s un trabajo unido y mancomunado entre una población que de alguna forma es considerada como victimaria y otra como víctima, no es tan así porque en este país todos hemos sido víctimas, pero sí hay algunas*

responsabilidades que deben asumirse de parte en parte". (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

"Estamos generando apropiación del mismo territorio y generando que esas huellas que ha dejado el conflicto anteriormente se sanen de una manera cultural y que generemos un impacto positivo en la misma comunidad". (EI secretario de cultura San Agustín 19.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"La forma en la que se han podido vincular con las personas firmantes del Acuerdo de Paz que antes no reconocían, y eso es parte del cambio en las dinámicas, porque no lo ven por allá lejos, sino que participan de los ***escenarios*** *colectivos de construcción de territorio y construcción de paz, y también se vinculan pues a ese trabajo directamente, porque no es decir ellos y ellas están aquí, sino también se están vinculando con nosotros y estamos trabajando a la par por recuperar espacios, por visibilizar espacios, por resignificarlos también" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).*

"Ya no están preguntando por quiénes son los firmantes, ya los conocen y ya saben que nos ayudan, que vienen, nos acompañan y trabajamos juntos y hacemos un buen trabajo, entonces a eso me refiero cuando digo "dejaron de ser los firmantes" porque ya están todo el tiempo viendo quiénes son, ya los reconocen como seres humanos, como los líderes y lideresas". (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

"Si queremos visibilizarnos también es un resultado positivo de lo que ha venido pasando con las agendas, porque ustedes se han dado cuenta que finalmente se han construido cosas interesantes, que se han visto reconocidos por la comunidad como líderes y lideresas, y que quieren que los

visibilicen como tal porque saben que ya no los van a señalar, sino que los van a acoger de otra forma" (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

"Un avance de ustedes como firmantes, porque la primera vez que yo vine ustedes no estaban organizados y yo creo que un resultado de la Agenda también es eso, ver la necesidad de ustedes organizarse, ahora, si bien es cierto las agendas de recuperación territorial llegaron porque están ustedes como firmantes, pero no hubiese sido posible si no se trabaja con las comunidades y con las víctimas". (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

- **Adquisición de habilidades – Requerimientos administrativos**

"Poder nosotros andar solitos, porque no nos digamos mentiras nosotros salimos a la vida así y no sabíamos cómo era, nos pusimos a conformar organizaciones, cooperativas y eso no sabíamos nada. Nosotros así nos estrellamos y nos endeudamos y algunos estábamos empalados con la cámara de comercio, con la DIAN[35]o sea, ingresamos a la vida, así vinimos a conocer esta locura". (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Sí ha habido un cambio en las dinámicas en el sentido de que nos hemos planteado una articulación, lo hemos hecho desde Tejidos Verdes y hemos buscado llegar a otros sectores que en otro momento de la realidad territorial quizá no hubiera sido tan sencillo". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

[35] Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

"Pequeñas iniciativas que algunos de nosotros llevamos a cabo pudieron vincular a más personas y hacer más grandes esas iniciativas, y obviamente con mayor impacto en la comunidad". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"Que se ha sembrado una semilla y que ya hay un reconocimiento y de que hay una organización comunitaria que está trabajando y que está haciendo cosas, entonces eso es importante, ya se dio el primer paso, ahora lo más importante es seguir caminando en esa misma dirección, porque al final el proyecto continúa o se termine, el cambio lo tenemos que dar nosotros, los que vivimos acá y los que nos vamos a quedar acá, si nos permite la vida por muchísimos años… debemos ser conscientes que muchas veces los cambios, no los cambios sino los resultados, van a demorar un poco más de lo que dura un proyecto". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"El círculo de la palabra nos ha puesto en todos los momentos en igualdad entre todas las personas que hemos participado de las Agendas y así mismo hemos podido compartir con las personas que de pronto siendo del mismo pueblo no nos conocíamos o no sabíamos su historia. Esto nos permite afianzar más la confianza y la credibilidad en el otro y de esta manera así, a mano limpia vamos construyendo la paz y vamos construyendo país". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción**

"Me llamó la atención es justamente el nombre de ellos 'Tejidos Verdes de Paz', que es tejiendo sociedad, comunidad, porque pienso que se ha logrado llegar con el mensaje social, ambiental, cultural y también obviamente yo pienso que la gente se ha vinculado porque se ha dado cuenta de que no son solamente hablar, sino que también hay acciones concretas". (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

"Hay que reconocer que este proceso ha tenido también credibilidad gracias, es precisamente a las acciones y a los hechos que se han desarrollado. Porque cuando llegamos a las reuniones al principio decíamos que vamos a hacer lo que ustedes quieran, la gente era como que otra vez vienen a prometernos lo que no nos va a cumplir. Entonces, como decíamos, hay un recurso, se va a poner a su disposición, reunamos, nos digan qué quieren y la gente siempre nos miraba con mucha apatía. Ahora que se están dando cuenta que todas las acciones que se plantearon se lograron desarrollar en la medida también de la participación de las personas, porque no todo lo que el mundo dijo se hizo, sino todo lo que se dijo en consenso se ha logrado venir haciendo". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Diálogo y participación social**

"El tema del medio ambiente también fue muy importante porque se unieron más comunidades para avanzar, hubo mucha más participación de las comunidades, el podernos encontrar con diferentes personas de otros sectores". (EI Actor directo jóvenes San Agustín 19.10.2024).

"Pues tenemos una identificación política y eso debe hacernos ver que, por diferencias que tengamos, el diálogo es la única forma por la cual vamos a llegar a la paz y construir el país y transformar este país, sobre todo, que es lo que necesitamos hacer, o sea, nuestro país necesitamos transformar, necesitamos que nuestro país vaya teniendo el cambio y vayamos despertando, teniendo conciencia todos nuestros ciudadanos, no solamente los que pueden tener acceso a una educación superior o los que tienen dinero, plata o la forma de enterarse de estas cosas, sino que todos los colombianos podamos hacerlo". (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Que genera una reivindicación de las personas en donde tanto firmantes como personas de la misma comunidad se han encargado y se están encargando de cierta manera que el proceso de paz se convierta en algo muy cultural, muy de apropiación o de ese enlace cultural de las mismas personas". (EI secretario de cultura San Agustín 19.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Yo creo que, de parte de nosotros como comunidad, nosotros decidimos, yo creo que la mayoría, de aceptar que estamos en un proceso de sanación y hemos venido yo creo que uniéndonos con ellos y se ve como el resultado de que ellos también participan". (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Divulgación de las acciones de la ATRC**

"Es importante que se amplíen los canales de comunicación para que todos estén enterados de lo que está pasando en las Agendas, que creo que es lo que nos está tocando hacer en todas las organizaciones que pertenecemos y es que nos toca decirles, bueno, yo hago parte del grupo movilizador… Y dos, es importante que tengamos en cuenta que el medio de comunicación oficial de las agendas es la página de Facebook que se creó" (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

- **Mayor tiempo de implementación de la ATRC**

"Yo creo que otra de las recomendaciones que se podría hacer en términos también administrativos o bueno, no sé cómo sería la palabra, es que por ejemplo los tiempos para aprobación de presupuesto o para plantear y construir la Agenda que sean más largos y el tema de la implementación para toda la parte de construcción de todo". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"Logramos tratar de articular a la institucionalidad, es seguir tejiendo, seguir haciendo esa filigrana finita a partir del lenguaje, seguir conservando la confianza". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.-2024).

- **Tiempos de la comunidad**

"Organizar una reunión de un rato para otro por ese motivo porque uno que tiene el plan por lo menos hay un día para otro, entonces sería que

fueran más responsables que como se dice, se agrupe varias cosas y vamos a hacer una reunión general, diría esas recomendaciones siempre que el campo sale mucho trabajo, mucho que hacer y mucha gente que está trabajando se va cuadrando". (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

- **Fortalecer habilidades comunicativas**

"Es muy importante que podamos fortalecer nuestras habilidades para poder mejorar nuestra comunicación, entonces todos tenemos algo que aportar y pienso que más allá de tener como la iniciativa y la voluntad, podemos organizarnos, planear nuestros tiempos para programarnos en nuestras actividades cotidianas y de esa manera podamos compartir y podamos aportar nuestro grano a la vida, por decirlo así". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.-2024).

- **Continuidad del proceso**

"Invitándolos para que pues esto crezca y lo otro es que entre los que estamos generar un compromiso de continuar, generar un sentido de pertenencia hacia este espacio, hacia este grupo y como tal pues una identidad y también proponernos unas rutas, unas acciones a seguir y esas son las que nos van a mantener unidos porque va a haber unos propósitos que en lo posible serán propósitos comunes y cuando uno tiene algo en común eso es lo que lo motiva para continuar". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.-2024).

"Hacer seguimiento para que puedan continuar estos procesos porque ese es el problema, a veces inician los procesos y cuando está la institución pues funcionan, pero una vez no están pues de pronto mueren y esperamos

que la comunidad con lo que ya se ha venido haciendo pues continúe. (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

- **Procesos de construcción de paz**

"Hay que ir educando, hay que ir alfabetizando en procesos de paz, en procesos de trabajo comunitario, en procesos de compromiso, en búsqueda de armonía". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.-2024).

- **Lectura del territorio**

"Lo mejor sería vincular a todos los sectores del sector turismo, pero darles a entender la importancia, que no es un proceso que, como dicen algunos, perdonarás, pero no es un proceso de la guerra, no es un proceso de la guerrilla, es un proceso que está generando cultura de apropiación del mismo territorio. Entonces, no es un proceso de unos pocos, sino es un proceso de municipio, de comunidad". (EI secretario de cultura San Agustín 19.10.2024).

"Se podría esto de pronto hacer un diagnóstico enfocado, digamos en este caso, al sector transporte, porque pues nosotros tenemos bastantes dificultades con la conectividad y nosotros somos un destino con vocación turística, pero también somos agricultores y pues eso hace necesario la conectividad que sea un punto favorable" (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

- **Acompañamiento**

"Creo que entonces sí, debe haber un acompañamiento mucho más amplio de más sectores, de más instituciones, sí, un compromiso real de

todos, porque eso debe ser de todos". (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

- **Otros temas – Reconocer las habilidades y capacidades de las comunidades**

"Reconocer las capacidades que tiene y las habilidades que tiene cada persona, eso es muy importante que ustedes lo tengan en cuenta para continuar con este proceso, que sepan que aquí todos y todas son líderes y lideresas de cada sector, pero que cada uno y cada una tiene una habilidad distinta y que esas habilidades cada una le aporta a los procesos colectivos". (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.-2024).

- **Otros temas – Resignificación: víctima – victimario**

"Entonces ese tema de victimarios lo cambiaría por la palabra responsable, yo soy responsable de los hechos qué pasó con el movimiento, porque nosotros tenemos que reconocer que nosotros, un movimiento, había hecho buenas cosas, malas cosas, que quizás no fue nuestra política, pero nosotros respondemos" (GF firmantes de paz San Agustín 09.10.2024).

- **Otros temas – Mejorar la comunicación con claridad**

"Hay unas personas que son como esquivas a lo nuevo, muchas veces uno prefiere ir como a lo que ya conoce y no experimentar algunas cosas, entonces como que un poquito más de información para que la gente entienda lo que en realidad se va a hacer". (EI Actor directo jóvenes San Agustín 19.10.2024).

5.2.11 Ibagué

La iniciativa de la ATRC Ibagué consistió en la dotación a los servicios que prestan algunas Juntas de Acción Comunal (JAC) y en la realización de un fortalecimiento de capacidades para la asociación Celibre que integra a algunos firmantes de paz.

En el caso de la JAC del barrio el Limón, se determinó dotar el proyecto de 'policía cívica infantil y juvenil', en particular, la orquesta de niños, niñas y adolescentes, por lo que se les entregó instrumentos musicales y elementos para el sonido.

En cuanto a la JAC del barrio Montecarlo 1, se adelantó en el salón comunal el proceso de bachillerato por ciclos para adultos, un club de ajedrez para niños y niñas y se desarrolla un programa de primera infancia del ICBF[36] y por ello se dotó con insumos para fortalecer estos tres servicios.

Para el caso de la asociación Celibre se dio un proceso de fortalecimiento de capacidades en la formulación de un proyecto productivo con miras a la consolidación de la asociación.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Ibagué se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Líder San Tropel (EI)
- Presidenta JAC Barrio el Limón (EI)
- Secretaria JAC Barrio Montecarlo1 (EI)
- Vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 (EI)
- Presidenta JAL Comuna7 (EI)

[36] Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

- Firmantes de Paz1 08.10.2024 (EI)
- Firmantes de Paz2 09.10.2024 (EI)
- Grupo dinamizador (GF)
- Actores indirectos (GF)
- Firmantes de Paz (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Disponibilidad de tiempo de los y las participantes**

"La falta de tiempo, pero pues se trató de llegar a un acuerdo y poder manejar los tiempos y que la gente participara. Ese era más que todo el desafío. Que la gente sí participara y se comprometiera". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

"Entonces sí ha sido un desafío grande el tiempo". (EI Firmantes de Paz2 Ibagué 09.10.2024).

- **Priorizar necesidades – establecer acuerdos**

"Nosotros dimos una iniciativa, colocamos una iniciativa al inicio, pero en el transcurrir se da uno cuenta que no es solamente uno soñar, uno sueña, pero también tiene que ser realista en las cosas que se pueden lograr. Entonces, desde un principio debe uno tener una visión de algo como le digo yo, que se pueda realizar en la comunidad. Gracias a la unidad nos beneficiamos tres sectores, digamos, como tres barrios. Y entonces, la verdad, yo pienso que eso fue un desafío grande. Ponemos en acuerdo todos". (EI secretaria JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

"Todos tuvimos el desafío grande que fue pensar en grande, en los proyectos macros, pero finalmente pudimos entender que no solamente las obras de cemento para los sectores son importantes, las obras sociales marcan la diferencia en muchos aspectos, como usted lo puede ver en los proyectos, lo que se impactó fue todo lo social, apoyar a los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, creo que eso nos deja una reflexión y nos deja una enseñanza grande que como le decía, no solo las obras de cemento son las que impactan sino también lo social, que hay que mirar mucho eso y unirnos para estos procesos tan bonitos que si bien es cierto no son de la noche a la mañana pero podemos ayudar mucho en la formación de todos los actores y participantes". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- **Permanencia y participación**

Asegurar la participación y permanencia fue uno de los desafíos expresados por los líderes*: "Empezamos a venir como 4 Después llegaron 3 Después llegamos 2 Después llegamos 5, después fueron multiplicando y la última vez estuvimos 10 ¿Sí? 10 de 15 Entonces eso sí fue un gran logro". (EI Firmantes de Paz1 Ibagué 08.10.2024).*

- **Condiciones del territorio**

"El desplazamiento para llegar hacia los lugares de la agenda, los que estaban lejitos que muchas veces no tenían ni con que venirse, pero como pudieran rebuscaban de donde no había para llegar. Eso fue pues resultaron algunas dificultades pues yo las viví de cerquita por lo menos con algunos de mis compañeros y pues trataron de solucionar lo mejor que se pudieron" (GF Firmantes de Paz Ibagué 15.10.2024).

- **Barreras en la comunicación**

"Los rumores, los comentarios, pero más que no dejarse afectar, pienso sinceramente varias cosas, una, que es necesario establecer unos canales de comunicación, eso es importantísimo; dos, que es necesario visibilizar lo que se va haciendo, para que la gente, todo el mundo esté enterado de lo que se estaba haciendo, y es como una especie de rendición de cuentas; y tercero, no olviden el diálogo, no olviden dialogar, hablar, escuchar, comprender qué fue el momento, si es cierto, si no es cierto, pero siempre respeten los conductos regulares". (GF Grupo Dinamizador Ibagué 15.10.2024).

Aprendizajes

- **Trabajo colaborativo**

"Aprender a trabajar en equipo. Aprender a proponer ideas. aprendimos como tal, a escuchar, a opinar, a dar nuestra palabra, a dar nuestra opinión sobre lo que queríamos o lo que buscábamos. Yo creo que eso fue lo que cada actor aprendió como tal". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

"Pienso que la ARN logró como tal poder reunir, poder convocar y poder mantener, que es tan difícil, porque tú puedes reunir a unas personas cierto día, cierta hora, lo decimos como Junta de Acción Comunal. La ARN y el operador CedaVida lo lograron". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

"Y la perseverancia, porque yo sé que mucha gente también estaba cansada de las reuniones, pero veníamos a las reuniones, perseveramos y se logró el objetivo". (EI secretaria JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- ***Construcción de acuerdos***

"Que la unión hace la fuerza, todos estuvimos trabajando hacia un mismo fin y que se vieron favorecidos porque trabajamos unidos, entonces yo pienso que en la medida que sigamos entendiendo que si nos unimos, todo lo conseguimos en esa medida seguimos avanzando de manera positiva". (EI Firmantes de Paz1 Ibagué 08.10.2024).

"Bueno, pues realmente hay muchas lecciones aprendidas, yo creo que la una de ellas fue aceptarnos, aceptar la decisión o la palabra del otro, eso fue yo creo que una de las lecciones aprendidas, porque pues si bien es cierto que aquí la mayoría somos líderes, pero yo siento que acá nosotros como que aprendimos cómo tolerar más, hacer más participativos y apoyar también, no solamente para mí, para mí, sino también apoyar otros procesos, yo creo que la lección aprendida más grande creo que fue esa, unificar la unión". (GF Grupo dinamizador Ibagué 15.10.2024).

- **Convivencia y permanencia**

"La convivencia, la honestidad y, ¿cómo le dijera yo? El compromiso, porque si no tenemos compromiso, no hacemos nada, pero si tenemos compromiso y tendremos todos compromiso, todos estamos, como dice el cuento, metidos ahí en la ruedita girando, entonces todo funciona". (EI Líder San Tropel Ibagué 08.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"Lo que yo aprendí con este proceso es que el apoyo, la ayuda y la colaboración pueden venir del sector, que menos usted puede pensar, porque pues la verdad lo hablaba hace poco con alguien de Bogotá y le contaba todo este cuento y pues es muy chévere, porque si usted se pone a analizarlo de fondo, esto de verdad es un proceso de reincorporación social, porque es que los Firmantes de Paz de paz están apadrinando y apoyando un proceso que lidera la policía, son instituciones que de pronto en un contexto del tiempo, en la historia no se podría visualizar ni pensar nunca que eso iba a pasar". (GF Actores Indirectos Ibagué 15.10.2024).

"Yo creo que con el concepto que teníamos con los firmantes de paz, pienso que ha dejado huella, porque vemos que son personas común y corriente, que son hijos de campesinos, hijos de personas del común y corriente, como lo somos nosotros los líderes". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

"Estar con ellos, bien, al principio me dio como susto, porque esa es la verdad, al principio me dio como nervios, me dio como susto, pero ya decía yo, pero si yo los distingo hace tanto ratico, después que he ido distinguiendo el resto de las personas, de integrantes, me ha parecido gente chévere, gente confiable, y me parece muy bien". (EI Líder San Tropel Ibagué 08.10.2024).

"Aprendí a perder el miedo, aprendí que nosotros podemos socializar, de que nosotros podemos ser amigos de la gente de acá afuera, sin que ellos sientan temor hacia nosotros. También a que la gente nos conoció y conoció nuestra historia, sabe de pronto lo que vivimos, de algunos, porque pues mucha gente no se queda con la duda". (GF Firmantes de Paz Ibagué 15.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales – Empatía, respeto y solidaridad**

"Yo creo que la oportunidad, las oportunidades que no se le deben cerrar a ninguna de las personas, de escuchar y de vincular, sobre todo porque debemos darle la oportunidad al otro, de pronto expresar lo que siente, de escucharlo sobre todo porque eso hace que haya empatía, sobre todo eso la empatía por el otro". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

"Los dos valores más importantes en este tema y más alineados con ustedes es la tolerancia y el respeto. La tolerancia para poder aceptar de pronto alguna crítica personal, cada persona es un mundo diferente y el respeto es el respeto en la diferencia, saber que todos somos iguales en la diferencia. Cada persona tiene una forma de pensar, de hablar, de sentir, a veces por su construcción cultural, desde donde viene, desde la región de Colombia donde viene. Un docente decía que en las discusiones hay que bajarle al tono de la voz y subirle a la fuerza de los argumentos. A veces nosotros nos llenamos de odio y no sabemos expresarnos sino de la manera más violenta". (GF Grupo dinamizador Ibagué 15.10.2024).

"Uno de los valores que resalto es la solidaridad de lo que se ha visto, de lo que han hecho ustedes por medio de esto, de la ayuda que han prestado ahí a la comunidad, el ser solidario, el ayudar. La equidad, la equidad que es el implementar la igualdad entre las mujeres, entre los hombres, el ver todo este proceso de ayudar, de corresponder". (GF Grupo Dinamizador Ibagué 15.10.2024).

Buenas prácticas

- **Respeto por la palabra – Respeto por el otro**

"El solo hecho de prestarle la atención a la persona que está interviniendo, que está dando su punto de vista, es muy importante porque ahí se refleja el respeto por la persona, por lo que está expresando la persona y creo que es básicamente eso, el respeto, el respeto por el otro y la posición también, yo creo que tenemos que respetar las ideas del que está opinando, así no sea de mi agrado, pero hay que respetar esos espacios". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

"El respeto por el otro, el respeto por la palabra, el respeto por la posición que cada uno tenía y yo creo que esto dejó una huella importante porque nos unió, nos unió para poder elegir, ser elegidos y tomar decisiones, sobre todo eso, entonces eso hace que esta agenda y todo este proceso pues haya dejado huella en cada uno de los líderes que pudimos llevar en consenso decisiones que beneficiaron a toda la comunidad, no solamente a una o dos personas sino a toda la comunidad donde se impactó con la agenda". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Escuchar esas propuestas de cada actor y poder llegar a un solo objetivo, a crear como tal algo importante. Entonces en ese tipo de cosas pues para mí es importante eso, digamos escuchar a las demás personas desde su punto de vista y poder llegar y unir todas esas ideas para poder llegar a un solo acuerdo". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

"A tener más confianza. dejar mis temores atrás y darse cuenta de que puede ser aceptado. La sociedad es difícil, es difícil porque pues no nos podemos entender unos a los otros y no logramos entender que todos merecemos el granito de arena, de que no uno más que otro y no que todo era parejo para cada uno y no que cada uno estaba jalando más por su lado y en quien se beneficiaba más que otro. Entonces, algo muy bonito, muy bueno, porque pues entre todos, ahí como el cuento, la unión hace la fuerza, y que esto, ahí sí como el cuento, una sola golondrina nos llama agua y siempre todos nos unimos en equipo y en armonía para solucionar algo, se puede hacer posible. En unión todo se puede hacer posible". (EI Firmantes de Paz2 Ibagué 09.10.2024).

- **Círculo restaurativo. Diálogo y participación social**

"El tema del atrapasueños donde el que lo tenía, tenía la palabra, era respetar como tal ese momento de esa persona y la capacidad de ceder la palabra a quien lo necesitaba o a quien lo tomara. Ese círculo como tal, ese emblema del atrapasueños era importante para poder acercar tanto a los actores como a la comunidad, sí, a todos los actores dentro de ese mismo círculo". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

"Porque ya todos como que vamos entonándonos hacia ese tema, hacia el respeto de la palabra, el respeto por el espacio del otro y la participación de manera ordenada. La vez pasada estábamos en esa reunión en Montecarlo. ¿usted pedía el objeto de la palabra? ¿Qué pasó? ¿No trajeron el objeto de la palabra?, porque ya nos acostumbramos". (EI Firmantes de Paz1 Ibagué 08.10.2024).

- **Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Le enseña a uno también a respetar las personas, porque unas veces uno juzga sin saber bien las cosas como son. A mí me ha servido mucho para ser tolerante y también la verdad que lo empoderan a uno como para unirse más a la comunidad, al servicio de las personas". (EI secretaria JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Sí, que las mándalas y todas esas cosas, maravilloso, pues a mí me ayudó muchísimo y yo veo también que cada persona como que se fue despojando de todos sus temores, como dudas y a la final pues hubo una como reconciliación entre nosotros, porque cada uno sacó sus cosas negativas que tenía tanto de las otras personas como ideas y a la final todos, todos como que sentimos como un alivio después de como uno despojarse de todas esas cosas y poder hablar bien de los demás o escuchar a los demás". (EI presidenta JAL Comuna7 Ibagué 09.10.2024).

- **Cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la ATRC**

"Hemos comprobado que desde las entidades del estado que, aunque hay mucha corrupción en las entidades del estado, en muchas vimos que Cedavida y ARN le pusieron el alma y la vida a esto con transparencia y que los recursos que llegaron realmente llegaron a donde tenían que estar, entonces si es como ese gracias infinito y ese por favor no nos dejen solos" (GF Firmantes de Paz Ibagué 15.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Mayor tiempo de implementación de la ATRC**

"Darle más tiempo en la etapa de ejecución, porque hubo el desarrollo, pero lo último estaba la ejecución y la finalización que es la que estamos ya haciendo, pero la ejecución de ese paso al otro fue muy rápida". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"Comprometer más a los gobiernos nacional, departamental y local para que cualquier Agenda que se desarrolle a futuro tenga el respaldo de ellos y no le toque solo a ARN, a Cedavida, a los reincorporados y la comunidad, sino que los gobiernos locales y departamental hagan su acto de presencia y sus aportes, aportes económicos y de ideas y de tantas maneras que ellos podrían hacer que el Tolima, Ibagué, sea un laboratorio de paz grande a través de las agendas territoriales". (EI Firmantes de Paz, Ibagué 08.10.2024).

- **Continuidad - Acompañamiento**

"Que no se acaben las reuniones, que no se acaben las capacitaciones y que nosotros, la organización celibre, que no se nos desintegre para poder seguir funcionando como va". (EI Líder San Tropel Ibagué 08.10.2024).

- **Ampliación de cobertura y divulgación**

"Ojalá se diera la participación en otros lugares donde se implementara todo este proceso tan bonito y que lo conozca todo mundo, porque vemos

que no es un proyecto nuevo y de verdad que sí vale la pena. Yo sí les pediría que siguieran en estos procesos porque son muy enriquecedores para la comunidad, para la sociedad en general y que pues sepan que se está haciendo un proceso bonito con los Firmantes de Paz de paz y de verdad muy agradecido con la agencia, con el operador también, porque realmente fue un proceso muy interesante que impactó y va a impactar mucho la comunidad y vamos a encargarnos de que esto llegue a todos lados y ojalá ustedes también puedan llegar a implementar este proceso en otras comunas". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

"Mayor visibilidad al proyecto, nosotros necesitamos que ese día lleguen personas que de pronto puedan apoyar y crean en los procesos, pero ya están, o sea, sí vamos a mostrar un producto final, pero hay muchas personas que de pronto se interesan en estar en el proceso, o sea, hacer parte del proceso. Donar su tiempo, donar su profesión, donar su arte para que un proceso sea más rápido, pero no le está llegando a ellos porque no lo conocen". (GF Actores Indirectos Ibagué 15.10.2024).

"Porque pues se está haciendo un trabajo enorme, es un trabajo que se está haciendo por la paz, por la reconciliación de los colombianos. Entonces, no sé si es política de Estado que no se conozca, así como tan publicitaria, o sea, que sea tanta publicidad. Pero a mí me parece que debería ser como uno dice, bueno, unidad de víctimas, que todo el mundo sabe que la unidad de víctimas, otras agencias e instituciones del Estado". (GF Grupo Dinamizador Ibagué 15.10.2024).

- **Otros temas. Mejorar la comunicación con claridad**

"Desde un principio nos dieran como bases, como idea de qué procesos o qué iniciativas se puede uno plantear, para uno ya venir como con ideas más sólidas". (EI secretaria JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- **Otros temas. Fortalecer a la comunidad en temas administrativos**

"Uno no está preparado tampoco administrativamente". (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024).

- **Otros temas – Ampliación del presupuesto**

"Los recursos, un poco más de recursos. Yo creo que, aunque fue bastante generoso, nos gustaría más porque hay unos proyectos que a veces no alcanzan por la economía, pero sí, yo creo que los recursos". (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

- **Otros temas – Procesos de alfabetización**

"Un programa como de salud para la comunidad y de escolaridad porque hay mucha gente ya mayor que no se sabe ni firmar, hacer como unas capacitaciones los sábados y pedir como un docente para que nos colaborara para poderle enseñar a los papitos, a unas mamitas, que hay mucha gente, que yo distingo, mucha gente que no se sabe ni firmar". (EI Líder San Tropel Ibagué 08.10.2024).

5.2.12 Icononzo

La ATRC se concentró en el mantenimiento de la vía terciaria (26 km) que comprende desde la vereda Mundo Nuevo hasta el municipio de Icononzo impactando a la comunidad que reside en la vereda Balconcitos (territorio microfocalizado), así como las veredas aledañas. Igualmente se construyeron dos vallas donde el logo y el eslogan fue realizado por el grupo de jóvenes que participaron como actores directos en la Agenda.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Icononzo se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Alcaldía Icononzo (EI)
- Asociación Esperanza y Paz (EI)
- Grupo Mujeres (EI)
- JAC Balconcitos (EI)
- Presidente Junta de Acción Comunal (EI)
- Grupo Jóvenes (EI)
- Actores indirectos presidentes (GF)
- Firmantes de Paz (GF)
- Grupo dinamizador (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **Condiciones del territorio**

"La maquinaria en mal estado y también tuvimos algunas consecuencias con el material, no se pudo explotar material de las zonas donde digamos el material es de mejor calidad y problemas de lluvia porque

las lluvias también no dejan que el trabajo se realice como nosotros quisiéramos, pero ahí vamos lentos pero seguros". (EI presidente Junta de Acción Comunal. Icononzo 10.10.24).

- **Desconocimiento de trámites administrativos con entes gubernamentales**

"Los desafíos fue la demora de todo, que la ARN, que no nos poníamos de acuerdo con la papelería, la alcaldía que ya arrancaba, que no arrancaba y de resto pues ahí la llevamos, hemos salido adelante con todos los papeles que hemos tenido, pero lo hemos sobrepasado y lo hemos sacado adelante". (EI vicepresidente JAC Balconcitos 10.10.2024).

- **Falta de credibilidad y barreras en la comunicación**

"Una mentira muchas veces dicha sin que se desmienta termina siendo verdad, hay que desmentir las cosas en los momentos oportunos, la gente va aprendiendo es un trabajo cultural que tenemos que comenzar a hacer, como entender por ejemplo que somos un municipio un tema cultural, la gente no cree que lo seamos, la gente tiene en su esencia que decir un chisme es algo nuestro, tenemos que cambiar ese chisme, hoy la realidad es que existe y que el rumor hace parte de nuestra esencia que triste es reconocerlo, pero tenemos que trabajar para que eso deje de existir y esa responsabilidad es de los personajes con importancia social, ese trabajo es de todos nosotros yo insisto, del presidente, del alcalde, de sus secretarios ese es un trabajo que tenemos que comenzar a hacer". (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

- **Concertar**

"Ponernos de acuerdo en qué era lo que queríamos, digamos los jóvenes queríamos una cosa y los demás otra". (EI JAC Balconcitos Icononzo 10.10.24).

Aprendizajes

- **Requerimientos administrativos y logísticos**

"Quiero trabajar más de la mano de las agencias, aceptando la tramitología, aceptando el devenir propio de la entidad estatal, así es nuestro estado y no lo vamos a cambiar. Porque aquí en lo local me queda como experiencia no contar con el tiempo de los demás, cuando yo públicamente me comprometo con un tiempo que no es el mío porque dependo de terceros, lo vimos, uno comienza a incumplir y a desesperarse y a buscar responsables. Nosotros debemos decir, por ejemplo, de manera prudente cuando esté todo firmado empezamos, yo puse una fecha, hoy reconozco que fue irresponsable porque pensé que eso dependía de mí y no dependía solamente de mí dependía de un documento, de unos movimientos presupuestales, de una plata, entonces en lo institucional le hemos dicho también al equipo cosas como esas cuando dependamos de tercero, no le vendamos a la gente fechas concretas". (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"Es hacerle entender a las comunidades y hacerle entender a las instituciones del Estado que cuando los recursos no se van para otro lado o para otro bolsillo, se pueden realizar todos los trabajos que uno quiera y que se pueden realizar con muy pocos recursos". (EI presidente Junta de Hacienda Comunal Icononzo 10.10.2024).

"La principal enseñanza y experiencia de esto de verdad es que debemos seguir trabajando en comunidad cuando uno trabaja unido y trabaja buscando un objetivo en común las cosas se pueden mostrar". (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

"Entender la necesidad de unirnos para sacar adelante todos los propósitos que hay previstos en las comunidades". (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

"Ayudar a canalizar como los intereses comunitarios y poder, digamos, entre todas las cosas que se querían, que proponían una u otra actividad, que las gradas, que la casa, que la vía, entonces poder colectivamente llegar a un consenso para definir cuál iba a ser la iniciativa que pudiera tener más impacto en toda la comunidad". (Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

"La gran experiencia que nos han dejado ustedes para nosotros continuar el camino de la unión y el respeto entre los mismos, el trabajo" (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"Tenemos que cuidar todo lo que hemos construido, porque pues sería como no tener un sentido de pertenencia así propio con las cosas que ya se hicieron". (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

"La importancia que se le da a los jóvenes, ya que no es misterio que en algunas comunidades suele suceder que no los escuchen y los dejan como... los dejan en un segundo plano. En cambio, aquí pues tuvimos la oportunidad de hablar, de compartir y de dar nuestra opinión. Se nos dio la importancia que creo merecemos". (EI Grupo Jóvenes Icononzo 10.10.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"Saber expresarse y escuchar, porque si no escuchamos a los demás nunca sabremos qué es lo que queremos para el bien de la comunidad" (EI JAC Balconcitos Icononzo 10.10.2024).

Buenas prácticas

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"La comunidad pudo dejar de lado pues la estigmatización y pues como el resentimiento de pronto en cuestiones de lo que haya pasado en el conflicto porque pues errores que se cometieron, pero pues igual estamos poniendo la cara". (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

"Tenemos como aprendizaje la importancia de trabajar conjuntamente y es que si bien es cierto hay comunidades que se han unido a trabajar por la invitación que hizo la agenda que es liderada por personas Firmantes de Paz de paz también es cierto que los Firmantes de Paz de paz llevan liderando y generando organizaciones y fortaleciendo los procesos organizativos comunitarios para mejorar el desarrollo de la región y lo que vamos a hacer es continuar porque estamos ampliando nuestro rango de acción" (GF Actores indirectos presidentes Icononzo 14.10.2024)

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio común**

"La utilidad de los círculos restaurativos para el relacionamiento con las comunidades es muy importante, porque ahí aprendemos a que las comunidades deben de estar unidas por un solo propósito y no de pronto dividirlos como hacíamos anteriormente políticamente y de pronto económicamente también nos dividíamos". (EI presidente Junta Hacienda Comunal. Icononzo 10.10.2024).

"A lo largo del proceso me parece muy importante o muy visible el hecho de conseguir reunir a diferentes personas que uno no se imagina ver reunidas en un mismo lugar por un mismo fin, entonces con la idea de conseguir lo mejor para su comunidad". (EI Grupo Jóvenes Icononzo 10.10.2024).

"Vale la pena aquí resaltar el tema de lo que hablan desde el mismo operador, ese modelo de trabajo comunitario que prácticamente se ha venido desarrollando, nosotros hemos creado un modelo de trabajo comunitario inconscientemente, pero lo hemos hecho y vale la pena primero que todo rescatarlo casi que tenerlo por escrito porque hay veces lo que no está escrito como que se va, pero si nos damos cuenta lo hemos desarrollado a lo largo de este trabajo y vale la pena tenerlo ahí porque yo creo que si lo tenemos ahí somos capaces de organizarnos…Si tenemos un modelo de trabajo comunitario con un cronograma, con un plan de trabajo, nosotros como líderes, pues muy seguramente ese mejoramiento se va a sostener". (GF Actores indirectos presidentes Icononzo 14.10.2024).

"Pues digamos las comunidades como tal, digamos que son independientes, deben cada comunidad comenzar a gestionar, digamos, proyectos, o sea, individuales, no esperar, digamos, que la ARN, nosotros podemos como comunidades gestionar proyectos para arreglos de vías, para arreglos de escuelas, para arreglos de polideportivos, entonces, o sea, esto lo tenemos que hacer ya nosotros como comunidad". (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

- **Cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la ATRC**

"Hemos visto que sí se sacan buenos resultados y por ejemplo en el proyecto de la carretera se ha visto el mejoramiento de un 110% de la vía desde que se ha hecho y la gente está muy muy motivada en seguir adelante con los cursos, con lo que nos toque para poder tener una mejor vida". (EI vicepresidente JAC Balconcitos. 10.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"El hecho de reunir a las personas y hacer que entre ellas mismas se conozcan y distingan sus falencias o digamos... como su historia. Sí, podría decirse su historia. Saber qué es lo que necesita cada persona, qué incomoda cada persona, cuáles son los gustos de esa persona, ayuda bastante el hecho de la convivencia, evita conflictos innecesarios". (EI Grupo Jóvenes Icononzo 10.10.2024).

- **Difundir el Acuerdo Final de Paz**

"Que la comunidad también se dé cuenta que, digamos, el Acuerdo de Paz no fue solamente para los Firmantes de Paz de paz, sino también para las comunidades. Digamos, entonces, es algo muy importante para nosotros" (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

- **Los círculos restaurativos como estrategia para el fortalecimiento de los vínculos sociales**

"Los círculos restaurativos, son muy importantes porque es digamos como la base, es la base del tejido social pues en trabajar con los diferentes actores, con las diferentes comunidades e integrar pues a las instituciones

que lo que queremos que se vinculen y que aporten pues en el desarrollo de todas las obras que podamos hacer en la región". (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

- **Oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades**

"El potencial que hay en las mismas comunidades y la producción que puede salir en las mismas comunidades para sostenimiento de las organizaciones y de las personas en sí como tal, como personas naturales... Representaban pues el potencial digamos, porque ahí se mostraba que el café que era una cosa que era otra, pues es lo que es el potencial de producción que hay en la región y la misma necesidad de fortalecerlo". (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

- **Diálogo y participación social**

"Yo en un inicio planteé como una discusión de que la agenda no era solamente un tema restaurativo, que yo tenía pues como una discusión de que el tema no era solamente, que la agenda no era solamente un tema restaurativo, ¿sí? Porque eso hace parte, sí, de todo el proceso que se desarrolla desde el punto quinto del Acuerdo, desde el trabajo de la JEP, de la Comisión de la Verdad, y que una agenda comunitaria es más allá de un tema restaurativo. Además, como hablaba aquí, ha habido un trabajo comunitario importante, social, político, económico incluso. Entonces el tema de restauración para mí es demasiado, se queda en una visión pues como muy sesgada. Sin embargo, a mí la metodología en general me pareció bien, permitió establecer ahí un diálogo frente a algunos temas pues sensibles para la comunidad". (EI Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

"Con ese círculo restaurativo (un objeto de la palabra para poder hablar) pues mejoró un 100% porque todos queríamos hablar al tiempo y no respetábamos la palabra o el orden de las palabras, pero hoy en día ya la gente pues ha aprendido de esos cursos se han sacado cosas valiosas". (EI JAC Balconcitos Icononzo 10.10.2024).

"Bueno, de esa metodología se valora pues prácticamente la inclusión de la sociedad civil a estos proyectos y propósitos, no sólo los actores somos los reincorporados, sino los actores somos toda una sociedad y precisamente por eso estamos luchando para que estos proyectos sean viables para todas las comunidades en general" (EI presidente Junta Hacienda Comunal. Icononzo 10.10.2024).

- **Convivencia, reconstrucción del tejido social y construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"Lo que se buscaba era fortalecer la convivencia de territorio microfocalizado, pero también apostarle a la reconstrucción del tejido social que prácticamente es lo que nosotros podemos ver a partir de esa excusa que ha sido el mejoramiento de la vía, porque eso ha sido una excusa. Hay que tener en cuenta que lo importante de este proceso siempre es ese proceso que hemos construido entre nosotros, este buen relacionamiento. Yo creo que no había habido un espacio, un escenario en el que nos sentáramos como presidentes o como líderes comunitarios, porque aquí no solamente somos presidentes sino que hay líderes representantes de cada una de nuestras comunidades que siempre han estado muy pendientes de sus veredas, de sus comunidades y que ahorita podemos sentarnos en un solo sentido, que es ese mejoramiento de la vía, porque tenemos presente que a través de la vía es el desarrollo y el bienestar de nuestro territorio". (GF Actores indirectos presidentes Icononzo 14.10.20249).

- **Círculo restaurativo – Fortalecimiento de los vínculos sociales**

"El enfoque restaurativo: uno, ser escuchados. dos, el respeto mutuo, los diálogos con respeto mutuo que todo el tiempo se hicieron sentir en cada uno de nuestros encuentros. Y tres, el respeto mutuo, la escucha, el diálogo, la confianza. Creo que todos aprendimos a tener un poquito más de confianza, pero a lo mejor la institucionalidad nos tiene mucha confianza. Y nosotros tenemos un poquito más de confianza en la institucionalidad. Porque hasta el momento la alcaldía y la ARN han cumplido con su aporte a la agenda". (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Otros temas – reconocer las capacidades de las comunidades**

"Escuchar el territorio, que el campesino sabe lo que necesita y sabe cómo hacerlo y que muchas veces nos llenamos de tecnicismos y eso entorpece un poquitico los procesos en los territorios donde la gente siempre ha podido sobrevivir sin el Estado, nosotros no encontramos a nadie moribundo, han podido sobrevivir, la experiencia de ellos el conocimiento de nosotros, los recursos unidos de verdad hacen que un proyecto prospere, pero cuando excluimos el conocimiento ancestral cuando queremos saber más que todo el mundo desde afuera eso genera oposición en la gente y generan trabas, es eso yo lo invito, pregúntele a la gente dónde nace el agua y créale que ahí nace, así su topógrafo dice que nace en otra parte, busquemos un punto medio, la gente siempre ha estado en el territorio" (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

"Se tenga en cuenta verdaderamente a los líderes que van a participar porque es que se hacen cosas de pronto por fuera de las negociaciones de los líderes, habiendo personas capacitadas para desarrollar algunos trabajos en las comunidades entonces se contrata gente externa que prácticamente a nosotros no nos sirve de mucho porque se llevan los recursos y pues no están haciendo absolutamente nada por las comunidades. Eso es lo que nosotros no queremos que se siga dando dentro de estos procesos". (EI presidente Junta de Hacienda Comunal. Icononzo 10.10.24).

"Digamos no metiendo tanto intermediario para obtener los recursos del estado, porque es que ese manejo que se le da a los recursos del estado es complicado porque la mayoría se queda en el camino y a las comunidades les llega muy poco recurso, entonces por eso se había planteado ante el gobierno la posibilidad de que las juntas de acción comunal manejaran los recursos para hacer sus propias obras". (EI presidente Junta de Hacienda Comunal. Icononzo 10.10.2024).

- **Lectura del territorio**

"En el taller pues se evidenció claramente que falta un poco de coordinación y en la comunidad pues un poquito más de lo mismo. Podría decirse ponerle un poco de atención a los detalles, estar enfocado en lo que se necesita hacer". (EI Grupo Jóvenes Icononzo 10.10.24).

- **Otros temas – Cumplir con lo planeado para recuperar la confianza con las comunidades**

"Intentar recuperar de verdad la creencia en lo público, la gente no cree en las entidades públicas la gente cree que el sinónimo de la entidad pública es que van a ir a robar, de hecho, lo dijeron en un rumor y no, entre todos podemos ayudar" (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

- **Gestión pública y privada**

"Incluso establecer el diálogo con actores externos, como por ejemplo en este caso la administración o actores privados, en los que se establezcan diálogos sobre temas de interés para la comunidad". (EI Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

- **Otros temas – Agilidad en los trámites administrativos**

"Pues la recomendación sería que pronto se agilizaran más las cosas, que no ponerle tantas trabas". (EI vicepresidente JAC Balconcitos 10.10.2024).

"La sugerencia o recomendación que se les haría es que cuando estos propósitos o estas agendas o estos recursos se dan para un trabajo que sea un poquito más ágil el proceso, que no se demore tanto porque este proceso demoró casi un año y pues por eso estamos un poquito atrasados en tiempos y en horas de trabajo". (EI presidente Junta de Hacienda Comunal. Icononzo 10.10.24).

- **Otros temas – Procesos incluyentes**

"Debemos ser más más incluyentes creo que la palabra incluyente debe ser preponderante en todo lo que hagamos en estos territorios". (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

- **Otros temas – Fortalecimiento del trabajo colaborativo**

"Creo que en la medida en que la gente se enfoque en temas de trabajo colectivo, de trabajo en función del desarrollo comunitario y regional, pues

se deja de enfrascar los temas en lo personal". (EI Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

- ***Ampliar la cobertura***

"Vincular un poco más las instituciones, vincular a todos los actores y lo que le digo, jalonarlo un poco más de recursos, potenciar, no sea plata, pero sean materiales, sea una cosa o sea otra, para sacar adelante la iniciativa que se proponga en cualquier comunidad, porque aquí estamos en el municipio y en cualquier vereda que nosotros podamos apoyar vamos a estar, y así no sea en el municipio, así sea en cualquier parte de Colombia porque el compromiso es ese, donde podamos contribuir". (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

"Me parece que sería importante que estas agendas se hicieran de una manera más expandida, o sea, no escoger sólo una o dos veredas, sino de ser posible escoger todas las de Icononzo, en este caso, que se realizó en la vereda Balconcitos y la Esperanza". (EI Grupo Jóvenes Icononzo 10.10.24).

- **Fortalecimiento de las habilidades comunicativas**

"Abrir más espacios de esos, porque la mayoría de las personas no saben expresarse de la manera correcta y pues yo creo que ahí van desarrollando habilidades para poder escuchar y ser escuchado". (EI JAC Balconcitos Icononzo 10.10.2024).

- **Continuidad**

"Que ojalá estos espacios no se den solamente en este momento, sino que nosotros podamos sostenerlo y fortalecerlo a lo largo del tiempo porque va a llegar un momento en el que ya la institucionalidad no esté presente y

nosotros como líderes comunitarios pues debamos continuar con estos espacios y estos escenarios en los que podemos pensar nuestras necesidades comunes y buscar la forma de gestionar para mitigar un poco esas necesidades comunes que tenemos todos. No pensar no solamente como una vereda sino como parte de un territorio que nos afecta a todos prácticamente". (GF Actores indirectos presidentes Icononzo 14.10.2024).

- ***Otros temas – Incluir jornadas deportivas y lúdicas***

"Creo que es bueno integrar otro tipo de actividades en la Agenda, incluso, por ejemplo, de jornadas deportivas, de jornadas culturales, de jornadas ecológicas o medioambientales, o recorridos, u otro tipo de debates, como que permitan generalizar una integración en la comunidad y poner el acento en otros temas. El tema, por ejemplo, de la implementación del acuerdo de la reforma rural integral, de la participación política, del fortalecimiento comunitario, asociativo, como de unos temas de mayor proyección e impacto para la comunidad". (EI Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

"Conversatorios, donde incluso se pueda invitar gente que pueda también ser de temas de interés de la comunidad. Incluso establecer el diálogo con esos actores externos, como por ejemplo en este caso la administración o actores privados, en los que se establezcan diálogos sobre temas de interés para la comunidad". (EI Grupo Mujeres Icononzo 09.10.2024).

5.2.13 Roncesvalles

En este municipio la ATRC se desarrolló en tres líneas de acción:

1. Pedagogía para la paz: en esta línea se llevaron a cabo las siguientes acciones:

a) Elaboración de piezas sonoras (con participación de las voces de algunos participantes del grupo movilizador) para divulgar en la emisora de la alcaldía los siguientes temas:

i) Acuerdo Final de Paz.

ii) Proceso de reincorporación comunitaria y las acciones que están llevando a cabo los firmantes de paz en el territorio.

iii) Difusión de la implementación de la ATRC en el municipio de Roncesvalles.

iv) Prevención de la estigmatización hacia los y las firmantes de paz.

Estas piezas sonoras se han difundido en la mañana y en la tarde en la emisora del municipio desde el 31 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2024.

b) Desarrollo de eventos lúdico, pedagógicos y culturales para difundir el acuerdo de paz y prevenir la estigmatización hacia los/as firmantes de paz. Se realizó la puesta en escena de dos obras de teatro tanto en la inspección de Santa Elena y en la zona urbana de Roncesvalles (en el marco de la semana por la paz). Las dos obras de teatro fueron:

i) Socialización del Acuerdo Final de Paz: 'Sembremos paz'

ii) Prevención de la estigmatización hacia los/as firmantes de paz: 'Cambiemos las etiquetas´.

2. Equipamientos recreativos y deportivos: en esta línea se desarrollaron las siguientes acciones:

a) Adecuación del parque infantil**:** el 24 de agosto se entregó a la comunidad el parque infantil en la inspección de Santa Elena.

b) Fortalecimiento al club de ciclismo 'Senderos del Cucuana': Se entregó a la alcaldía de Roncesvalles 10 bicicletas y dos botiquines y en el marco del evento de cierre realizado el sábado 19 de octubre de 2024, la alcaldía dotó al club de ciclismo estos equipamientos, beneficiando a niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio.

3) Fortalecimiento de la Casa de la Mujer de Roncesvalles ´Las Orquídeas': es un espacio liderado por la administración municipal y abierto a la comunidad en general, para el desarrollo de diferentes actividades, entre otras, procesos de formación, hogar de paso y acompañamiento psicosocial. Teniendo en cuenta que en Roncesvalles existen diferentes asociaciones y comunidades de tradición campesina se entregaron los siguientes insumos:

a) Telar, hiladora y escarmenadora: en el municipio se desarrolla la crianza de ovinos – caprinos y se tiene la tradición del tejido en lana y por ello se dotó con estos insumos rescatando los saberes de las mujeres del territorio.

b) Máquina plan y máquina bordadora: en el municipio las mujeres han desarrollado la actividad de coser y por ello se fortaleció con estos insumos con la perspectiva de generar la producción de pijamas y ropa deportiva para ser comercializada en el futuro.

c) Despulpadora: Roncesvalles es un municipio principalmente rural y sus habitantes se dedican al cultivo de diversos productos (mora, lulo, tomate de árbol, etc.) y manifestaron la necesidad de este insumo para la conservación de las frutas y a futuro, con el apoyo de la alcaldía, desarrollar la producción de mermeladas y pulpa de fruta.

d) Empacadora al vacío: la comunidad solicitó este artefacto para conservar los alimentos que producen en sus huertas.

Con estas acciones, la Agenda de Roncesvalles atendió las necesidades de diferentes grupos poblacionales del área rural y urbana del municipio (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres). Se destaca que el grupo movilizador se planteó conjuntamente con el apoyo de la administración municipal, quien fue un aliado estratégico para los resultados de la ATRC, realizar diferentes iniciativas que beneficiarán a la comunidad y este es el reflejo de los logros alcanzados en este municipio.

Para desarrollar la evaluación cualitativa, en Roncesvalles se realizaron entrevistas individuales (EI) y Grupos Focales (GF) con los siguientes actores:

- Plataforma Juvenil (EI)
- Mesa Víctimas (EI)
- Firmantes de Paz Roncesvalles (EI)
- Autoridades Locales (EI)
- Sector Educativo (EI)
- JAC Santa Elena (EI)
- Grupo movilizador (GF)
- Autoridades Locales (GF)
- Firmantes de paz (GF)
- Final Roncesvalles (GF)

A continuación, se presentan los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones específicas de esta experiencia.

Retos

- **El perdón como decisión personal**

"Se dio cuenta que gracias a este proceso podemos afrontar todas esas lágrimas y toda esa tristeza que había en nuestro interior, además de saber perdonar y poder afrontar todas esas situaciones que con el tiempo fueron opacando y fueron llenando ese vacío en el corazón tan grande que dejó la guerra y diferentes grupos armados". (EI Plataforma Juvenil Roncesvalles 09.10.2024).

- **Las afectaciones sociales y comunitarias derivadas del conflicto armado.**

"Fue con el tema de las víctimas, ya que fue muy duro para todas las víctimas, tanto las personas que tuvieron que vivir acá el conflicto como para nosotros los jóvenes que también tenemos familiares que vivieron ese conflicto, poder afrontar este desafío, poder afrontar estas palabras y poder hablar de estos temas como se dice coloquialmente, sin pelos en la lengua y algunas lágrimas, unas que otras que sirvieron para darnos cuenta de que este proceso se estaba llevando a cabo realmente y que íbamos a sacar gran provecho de todo lo que se está realizando aquí". (EI Plataforma Juvenil Roncesvalles 09.10.2024).

"Reencontrarnos, retomar momentos del pasado, de la vida de cada uno y tratar de vencer, de vencer un pasado doloroso, de vencer unos recuerdos que por temor o por soledad pues la gente no afronta o muchos no afrontamos, porque de pronto no sentimos la confianza en las personas que se sientan al frente. Creo que ese desafío fue muy valioso porque hoy por hoy vemos o sentimos quienes estuvimos hasta acá, este proceso,

vemos que en la vida hay experiencias amargas pero que se pueden vencer". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

"Entonces, para mí ha sido muy difícil, muy desafiante tratar de sentir lo que ellos sintieron, tratar de al menos comprender. Cada vez que estoy en una reunión con ustedes, siempre me voy a veces con el corazón en la mano, porque son situaciones vividas demasiado duras, porque nada más con el relato o con alguna de las chicas que se quiebra en una reunión, para uno eso es impactante". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Los desafíos que se presentaron fueron esos, de pronto el temor de que no lo pudieran a uno escuchar, o que no se pudieran adaptar a uno, de que uno fuera rechazado, de que uno fuera criticado, murmurado, porque siempre está el lado positivo y el lado negativo de las personas". (EI Firmantes de Paz Roncesvalles 11.10.2024).

"Ese acercamiento que tuvimos entre Firmantes de Paz, víctimas, entre que, alguna vez, yo estuve en una reunión con una firmante de Planadas, y todo, y entonces la veía uno con el chaleco, y uno, ¡ay!, el firmante, y uno como que siente el impacto, como que uno se siente, y entonces eso también, o sea, el desafío era que vengan, encuéntrese, háblese, dialoguen, compartan, porque al fin y al cabo nos hacían en una mesa compartir, y eso es admirable, porque la verdad, o sea, no sé cómo se logró, pero sí se logró, de ese compartimiento, la verdad, no fue fácil, y creo que ustedes son las pioneras de ese desafío más grande". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Un desafío duro, la inseguridad ha sido bastante grande y siempre ha sido y va a ser el desafío, porque a mí me ven moverme donde me toca voy a las reuniones, donde sea siempre con una desconfianza, siempre con algo que me atormenta". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Condiciones del territorio**

"Yo creo que ese desafío sería así, de pronto como el medio de transporte eso y de pronto la lejanía de igual los que venían de afuera, o sea, la distancia". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Barreras en la comunicación**

"Creo que falta un poquito más de publicidad, sobre todo esto para que la gente de la comunidad, aquí que es una comunidad tan pequeña, se pudiera enterar de una manera mucho más abierta de todo lo que se estaba realizando". (EI Plataforma Juvenil Roncesvalles 09.10.2024).

- **Falta de credibilidad**

"Considero que los desafíos que se presentaron fue el lograr convencer a las personas que por uno u otro motivo se encontraban un poco alejados, que no sentían esas ganas, esa necesidad de conocer cómo se estaba desarrollando el proceso, conocerlo un poco más a fondo. Entonces considero que fue muy importante ese punto en cuanto se refiere a llegarle de una manera pedagógica". (EI Autoridades locales Roncesvalles 11.10.2024).

"Yo pienso que uno de los desafíos fue la incredulidad de nosotros, las víctimas al proceso. Cuando llegaron ustedes acá, pues lo que yo les decía y lo he repetido, aquí siempre hemos sido víctimas de que vengan, nos hablen

bonito, nos tomen la foto y se van y en el olvido". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Desconfianza**

"El tema de los prejuicios que cada uno tenía, de decir, no, si la disposición no creo que haya sido la mejor para los encuentros, entonces pues entrar a convencer a las personas de pronto". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"La participación y obviamente también eso, digamos, condicionado que previamente, digamos, se habían adelantado procesos que tenían relación con el acuerdo de paz, con otras entidades que, digamos, en su misión no tenían en ningún momento, de pronto, establecido ellos hacer entregas de cosas, de proyectos, etc… pues ya no había credibilidad". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Permanencia**

"El desafío más grande fue que la gente nos creyera y que nos acompañaran a reuniones y pues se afrontó digamos por parte de la agencia y los actores que siempre estuvieron involucrados fue no aflojar, no dejar que las cosas quedaran así sino persistir, insistir hasta que vincularon la gente y la gente entendió el tema". (EI JAC Santa Elena Roncesvalles 29.10.2024).

- **Disponibilidad de tiempo de los y las participantes**

"Los desafíos que tuvimos que afrontar desde el sector educativo quizás se vieron un poquito limitados por el tiempo, por la disposición del mismo ejercicio en el trabajo". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

Aprendizajes

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"El aprender a mirarnos como verdaderamente somos, independiente de que seamos amigos o no. Somos seres humanos con errores, con dificultades, con equivocaciones, pero finalmente somos esos seres humanos que merecemos y necesitamos de un poco de afecto, de una mirada bondadosa, de una mano tendida para poder avanzar en los cambios positivos que tenemos que dar en la vida". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

"Los aprendizajes más importantes es ayudar y valorar a las personas que están en el entorno de nosotros". (EI Firmantes de Paz Roncesvalles 11.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales – reconocimiento de la otra persona**

"Los aprendizajes más importantes de este proceso es la capacidad de escuchar al otro, validar también todas las emociones, los sentimientos, sus pensamientos, siempre pues como una manera positiva, por así decirlo. Bueno, al escuchar también se aprende de cada una de las personas que interactuaron en ese círculo, cada uno tiene algo que aportar en lo que dicen sus vivencias, siempre van a ver enseñanzas, van a ver espejos, van a ver situaciones donde uno admira también a las personas". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Aprendí que el valor de que uno como mujer y como persona es grande porque el aprender a escuchar y aprender a respetar cada uno de su

forma de pensar y de actuar y de hablar es muy bueno, porque uno se fortalece, uno se fortalece tanto espiritual como físicamente, uno aprende a valorar". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Importancia de los vínculos sociales - Confianza – Perseverancia**

"Confiar en un proyecto, desde el principio en donde yo percibí que de pronto no se creía que fueran a dejar tantas cosas bonitas en el municipio y que realmente cumplieron hasta el momento y además porque se ha tejido red entre toda la comunidad desde las personas de base las mujeres, los hombres los chicos jóvenes y que da la confianza de que es una red que posiblemente va a continuar más firme y que se cumplió". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"La confianza, una fe infinita en que vale la pena iniciar procesos porque siempre llevan a un buen fin. Al final de cada proceso, yo creo que nos dimos cuenta de que vale la pena persistir porque siempre hay algo que estimula y no es precisamente las cosas materiales. Es el sentirnos, el confiar en nosotros mismos, el saber que alrededor hay personas valiosas. Creo que es lo más importante del proceso, la confianza total que estamos empezando a recuperar entre nosotros mismos". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024):

"Tener fe, pero fe no solo en Dios, sino también reflejado en la fe y en la credibilidad de las instituciones …ese aprendizaje de poder tener fe y de poder tener un poquito de credibilidad, tal vez en las instituciones que tanto hemos perdido, nos da, por ejemplo, las luces de creer que, efectivamente, sí somos importantes para un Estado". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Fortalecimiento del tejido social**

"El fortalecimiento que se ha venido dando pues han empezado a participar toda la comunidad de las mujeres madre cabeza familia, a mí me agrada mucho ver en la casa de la mujer digámoslo todas estas estas mamitas, esas señoras que mantenían la casa y no hacían nada y digámoslo no hacen nada porque no tenían el espacio donde poder desempeñar el arte que sabían porque algunas sabían tejer y nunca habían dicho nada o simplemente se lo guardaban para ellas y verlas allí a hacer otras actividades que hace muchos años no hacían y me agrada mucho por eso porque el tiempo libre o el tiempo que ellas pueden ocupar en otras cosas ellas lo están digámoslo así fue desperdiciando porque no se le brindaban esas herramientas". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Convivencia con firmantes de paz**

"La situación de convivencia entre Firmantes de Paz y los demás integrantes de la comunidad en términos generales para mí es una convivencia pacífica de respeto que obviamente con estos ejercicios lo que ayuda es precisamente a construir nuevamente el tejido social". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"El aprendizaje más importante es haber sentado en un mismo sitio a Firmantes de Paz y a víctimas y poder entablar un diálogo, y poder empezar a sanar esas heridas que se crearon dentro del conflicto armado". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Ahora nos están mirando de una manera diferente y entonces eso es una alegría para todos nosotros, no solo para uno sino para todos nosotros los que estamos en el proceso". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Construcción de acuerdos**

"Un aprendizaje muy grande que, si se puede hacer un tejido social, que, sí podemos y que cuando nosotros logramos impulsar algo, yo digo que lo que hace que algo sea grande es la fuerza que cada uno tenemos, el empeño, la voluntad, el amor, el respeto, hacer parte de un solo grupo". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Perdón y reconciliación**

"Dentro de estos círculos la utilidad tiene que ver más allá con un simple proceso de reincorporación, de un simple proceso de perdón, de un simple proceso de reparación. Yo considero que aquí hay un tejido verdaderamente social que se está construyendo, un tejido que se ha venido fortaleciendo y que pone a juntos actores, tanto de la sociedad civil como de quienes en su momento estuvieron en el camino de las armas, que estuvieron inmiscuidos en el conflicto". (EI Autoridades locales Roncesvalles 11.10.2024).

"Bueno, el aprendizaje de que todos somos seres humanos, podemos cometer errores y lo más importante es que desde las cenizas podamos resurgir y tengamos el acompañamiento en cuanto del tejido social". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Los aprendizajes más importantes, mi enfoque está específicamente en lo que tiene que ver con el proceso de reconciliación, en el proceso de restauración, en el proceso de aceptación y también en el de compromiso, en el compromiso de ambas partes, tanto de quienes fueron en su momento actores armados de no repetición y los que están dentro de la sociedad civil que están en su proceso de aceptación y de perdón. Entonces considero que ese aprendizaje ha sido muy importante porque marca un hito muy

fundamental, muy valioso en la construcción de una verdadera paz". (EI Autoridades locales Roncesvalles 11.10.2024).

"Los aprendizajes más importantes fueron la unión, el perdón porque había mucha gente que estaba con rencillas, con rencores y debido a tantas reuniones, a tantas charlas y eso, hemos visto que la comunidad se ha unido más, ha estado como más empapada de temas que de pronto pues se habían dejado en el olvido porque la verdad pues era muy difícil de que pronto alguien llegara acá como a tratar esos temas y la gente cómo es ponerse de corazón a contar las vivencias". (EI JAC Santa Elena Roncesvalles 29.10.2024).

"Aprendí a eso, a que hay que perdonar, a que hay que dar un paso al costado cuando no se encuentra con quién concretar nada". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

- **Construcción de paz**

"El avanzar no es olvidar lo que pasamos o lo que vivimos, sino permitirnos sentir que efectivamente fallamos todos, falló el estado, falló la familia falló un sinnúmero de situaciones que nos llevaron a todos por diferentes caminos y que en el marco de eso, pues debemos entender las posiciones de cada uno, yo lo que siento es que esta estrategia nos permitió visibilizarnos más, quitarnos a veces incluso en tanto a víctimas como Firmantes de Paz la pena de estar en esos espacios, la pena de decir yo soy firmante, la pena de decir yo soy víctima, porque a veces incluso nosotros mismos no nos reconocemos como víctimas, yo creo que cada uno identificar que efectivamente lo que no queremos es que vuelva a pasar ese tipo de cosas". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Adquisición de habilidades de comunicación**

"Aprender a decir lo que se siente, ya que esto hace que nosotros empecemos a tener cambios en nuestro colectivo y que pueden generar cosas positivas frente a lo que pienso, hago o como percibo lo que se puede dar en la sociedad como tal". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"Porque una convivencia sana, pudimos escuchar una, pudimos escuchar la participación de la otra, pero siempre con el respeto. Estos espacios son de mucha validez y de mucho carisma, de esa convivencia que nosotros vamos a seguir teniendo y si somos las que vamos a quedar, yo sé que vamos a ser grandes porque ya tenemos esa base y esa base hay que seguirla fortaleciendo". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Ahora he aprendido a participar, he aprendido a desenvolverme, me estoy dando cuenta que sí, que sí puedo como mujer y como ellas también pueden expresar lo que ellas sienten y eso es válido, eso es válido porque yo las entiendo". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"He aprendido como a desenvolverme, como a hablar, ya no siento temor, aunque uno muchas veces se equivoca, no tiene tanto parlamento como se dice de otras personas, pero aprendí a hablar". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Hemos aprendido los que no sabían hablar con la población, no les da miedo, aprendieron a hablar, porque todo eso es un miedo psicológico, que todo el mundo tenemos esa falencia, que para uno llegar a ser esa persona de la población, que pueda identificarse como una persona de la sociedad, tiene que dejar el miedo y aprender a hacer ese tejido social con toda clase de personas que dialogan, y darle a saber a aquellas personas que no saben

de lo que nosotros andamos haciendo" (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Resiliencia**

"Aprendimos el valor de la resiliencia, ser capaces de trascender y de llegar al punto de decir, pues si seguimos igual, nada va a cambiar. Entonces hay que marcar como una pauta, decir esto es lo que nos toca mejorar y cambiar y pues ya quedó evidenciado que desde el odio y recalcando diferencias o ver al otro como inferior o superior y no como un igual, es lo que nos ha llevado a estar en las situaciones en las que estuvimos durante muchos años. Entonces empezar a vernos como a la par y como iguales es lo que nos va a ayudar a construir un mejor Roncesvalles para nosotros, para nuestros hijos, para nuestros nietos, bueno, para las generaciones que vienen". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Es un aprendizaje que creímos que verdaderamente esto se iba a materializar, que a pesar de que muchos eran escépticos de que tal vez este proceso no llegara a feliz término, nosotros seguimos aquí, pero por qué seguimos acá, porque confiábamos en el proceso porque sabíamos que todos con nuestros aportes, con nuestros conocimientos, con nuestro pensamiento y sobre todo con nuestra resiliencia lo íbamos a lograr construir y lo íbamos a sacar adelante entonces en ese sentido fue vital la perseverancia para lograr el objetivo… que la perseverancia digamos hay un refrán que reza que la constancia vence lo que la dicha no alcanza". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Trabajo colaborativo**

"Esta capacidad de aceptación de trabajar en grupo y sobre todo poder nosotros tener una comunicación asertiva con cada una de las personas que

estuvo en este proceso, porque por medio de estos diálogos y de esta comunicación nosotros hemos comprendido muchas cosas que de pronto anteriormente todo para nosotros era negativo, entonces poco a poco hemos aprendido como a la aceptabilidad y la credibilidad de que nos cumplieron, nos están cumpliendo". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024):

Buenas prácticas

- **Construir acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo**

"A mí me dejó muy impactada porque esa es una forma diferente de utilizar pedagogías para la paz. Entonces, siempre estamos muy acostumbrados a explicar que el Acuerdo tiene tantas partes, que tenemos reparación, que tal, tal, tal, pero cuando uno ve las cosas tan simbólicas, tan reconstruyamos el municipio, todos armémoslo, es totalmente diferente". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"A nivel de educación, ese es un proceso bonito que se tiene que ver, me voy satisfecha por las pautas a nivel pedagógico, quedaron muy bonitas, se aceptaron cosas que se tenían que mejorar, basadas en el respeto, creo que este fue un trabajo en equipo". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Las necesidades que tiene la comunidad eso ayudaron a fortalecer mucho porque la comunidad se ha sentido más acompañada y más segura, entonces eso sí ha ayudado mucho en este proceso como tal, para que la gente se integre más y como comunidad esté más unida". (EI JAC Santa Elena Roncesvalles 29.10.2024).

- **Convivencia y reconciliación**

"Teniendo en cuenta esos principios de la reconciliación y la reconstrucción del tejido social, en donde se contaron las diferentes experiencias, se escucharon a diferentes actores que participaron o que hacen parte del desarrollo de la Agenda como tal, para empezar a conocer diferentes experiencias que se tenían desde el momento, a través de ese diálogo". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"Bueno, dentro de todo este proceso siento que se ha transformado el poder de la reconciliación. Porque después de todo lo que ha sucedido, y saber que podemos mirarnos frente a frente los unos a los otros, tanto quienes estábamos en este lado como los que estuvieron al lado de allá, tal vez de pronto por un camino oscuro que en su momento dado causó dolor, desarraigo en nuestro territorio, y saber que podemos mirarnos a los ojos y decir vamos a repararnos los unos a los otros, vamos a remediar el dolor que nos causamos los unos a los otros, es gratificante poder reconstruir desde el principio hasta donde hemos llegado, toda esta parte ha sido fundamental. Porque se puede decir que se ha construido en una base sólida, que posiblemente va a perdurar al transcurrir del tiempo, y que hay personas que están muy comprometidas con ese verdadero sentimiento de reconciliación, con ese verdadero sentimiento de perdón, de transformación". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Y hablar de perdón, yo tengo mi corazón lleno de perdón hace mucho tiempo, por eso he perseverado y me he involucrado en muchos procesos, con los Firmantes de Paz, con las instituciones, con los organismos. He luchado por ayudar a sanar el corazón de muchas personas, he luchado por transformar los sentimientos y el dolor de mi familia en fe, en confianza y seguiré con más fuerza, con más fe, con más confianza, tratando de avanzar

y de abrazar, de involucrar, de contar que vale la pena confiar y vale la pena perdonar y vale la pena tender una mano para que esas personas que hoy están dentro de nuestra comunidad y sumado a ellas, otras, se queden entre nosotros, que tengan la dicha de ver crecer a sus hijitos, de compartir con las familias". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Los firmantes estamos haciendo un tejido social con todas las comunidades, la cual esas personas que todavía no tenían afecto hacia nosotros ya hoy día tienen un afecto hacia nosotros y están también contentos de ver que ya nosotros somos una comunidad, un pueblo, que estamos en unión con la población, con la comunidad, y que hemos dado prueba de firmeza a lo que es el proceso de paz, los diálogos, todo lo que tiene que ver con el proceso". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Círculo restaurativo fortalece el tejido social**

"Los círculos restaurativos que nosotros podemos como captar, como esa fortaleza que nosotros tuvimos, fue esa unión y así como nos enseñaron ellas a tener ese tejido, ese tejido que no se dañara, ese tejido social, ese tejido de ese respeto de unos con otros, aprender a escuchar, aprender a hablar, aprender a observar las personas". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"La mejor utilidad del círculo restaurativo para fortalecer las relaciones a una comunidad es eso, el perdón, el que yo ya no veo a mi enemigo como mi enemigo sino como mi amigo". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

- **Respeto**

"Enfoque restaurativo que es donde estamos apostándole a la paz y pues la paz se hace siempre en unión, en tejer como ese tejido social y podernos valorar así sean buenos o como nos quieran ver, como nos quieran ver el lado opuesto, pero de todas maneras en este enfoque restaurativo me pareció muy importante fue el respeto y la convivencia que hubo entre nosotros los participantes y las víctimas o los que estuvimos ahí en ese encuentro". (EI Firmantes de Paz Roncesvalles 11.10.2024).

"Las comunidades valoran el respeto que nosotros hemos ganado hacia ellos y ellos hacia nosotros. Y lo que se ha venido plasmando y lo que ha venido quedando" (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Diálogo y participación social**

"Entonces fue un trabajo mancomunado, donde participaron todos los actores. Entonces, son valiosas y a la vez importantes, ya que dieron como resultado la interacción entre varias partes, dando a conocer cada uno de los puntos de vista, entonces esa interacción es la que permite acercarnos un poquito más al otro. Y fortalecer vínculos, incluso de amistad, de familia y de una comunidad más unida". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

- **Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz**

"Poder acercar un poco más a los Firmantes de Paz, y acercar a las víctimas, sentarlos en un solo espacio, poder compartir experiencias, que no es fácil, compartir las vivencias, digamos lo del dolor, poder alejarse un poco las víctimas de ese dolor y poder sentarse, y poder empezar a construir como otra nueva historia". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Identidad y sentido de pertenencia**

"El fin último de la agenda siempre ha sido fortalecer y crear un punto de encuentro entre todos y todas, y poder avanzar hacia la paz. Creería yo que es lo esencial en las agendas, sobre todo, poder empezar a trabajar en equipo, a repensarnos como Roncesvalles, sobre todo en un Roncesvalles en el que todos nos miremos sin pensar que el uno está de un lado o del otro, sino que por el contrario nos juntemos todos". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Entonces, pues, eso es la utilidad, acercarnos unos con otros y darnos cuenta de que al final, pues, no somos tan diferentes porque la realidad de todos viene siendo la misma, o sea, todos vivimos en Colombia, todos estuvimos en Roncesvalles, todos vivimos el conflicto de partes diferentes, pero yo creo que como seres humanos todos sentimos igual, entonces, esa es la utilidad de esos círculos, acercarnos unos con otros". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

- **Memoria histórica – Restaurar el tejido social**

"Tenemos la fortaleza y que tenemos la resiliencia de pasar la página y empezar a escribir una nueva historia en nuestro municipio, tanto de un lado como de otro, como verdaderos, digámoslo de esta manera, hermanos de un territorio. Bueno, yo que me llevo de esta agenda, yo me llevo en mi corazón muchas experiencias. Me llevo gratitud, me llevo una esperanza, me llevo una unión nuevamente, me volví a familiarizar en mi municipio, con mi comunidad". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Yo siento que nos dignifican como personas de pronto esas historias que siempre se cuentan y que seguramente nosotros cuando estamos muy

niños alcanzamos a vivir una parte de ellas y el perdón es como lo más importante que podemos tener en nuestro corazón y expresarle a los Firmantes de Paz a las personas que hacen un proceso de reincorporación, somos seres humanos y todos en algún momento metemos la pata, pero digamos que estos procesos nos alientan a continuar y a perdonar y a hacer las cosas cada día mejor". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"La reparación, tanto simbólica como personal, reparación histórica y demás, en el municipio, y no solamente en el municipio de Roncesvalles, sino en el departamento del Tolima, que fue muy golpeado por el conflicto armado". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Empatía**

"La misma empatía como tal y el pensar que fueron circunstancias que se dieron en diferentes momentos y que basados en esa misma empatía se tiene que partir para lo nuevo que surge o el propósito de la Agenda como tal, que es empezar a trabajar ese tejido social en donde se reconoce al otro sin ninguna limitación o sin ningún estigma de rechazo social o estigmatización frente al papel que desempeñó en el momento como tal, basado en el perdón, perdón y quizás no olvido pero sí basado en el perdón". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"Esa dinámica que se llevó a cabo a través de los círculos restaurativos nos permitió generar espacios de aprender a escuchar al otro sin señalamientos y saber que cada persona tiene un sentir, tiene un anhelo que compartir, tiene una tristeza". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"La empatía, aprender a reconocer al otro desde las diferentes circunstancias y experiencias que haya vivido. Pienso que nosotros no somos

personas de entrar a juzgar porque todos somos humanos, es entrar en reconocimiento a través del diálogo, el perdón, la aceptación de que si alguien dijo de las segundas oportunidades y de las miles de oportunidades, que aprender a desaprender es un principio para enriquecer ese aprendizaje cada día como seres humanos". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la ATRC**

Entonces, digamos, más allá del ejercicio como tal, de la interacción con ese enfoque restaurativo, porque eso también nos lo hablaron al inicio, y la posibilidad de construir algo comunitario, porque no es exclusivamente para el grupo de víctimas, sino para jóvenes, mujeres, asociaciones, todos, entonces creo que como tal ha sido muy integral y la verdad lo que más me gusta, es que muchas veces todo se queda en anuncios y se materializa poco, y esto se materializó". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Cuando iniciamos las reuniones y uno como siempre, lo que uno espera es que vienen a una reunión, hacen promesas y nunca vuelven. Generalmente esas han sido las reuniones a las que uno asiste. Nos dieron un plan de todo lo que iba a suceder y tal cual, muchas felicitaciones porque se ha cumplido al pie de la letra, con sacrificio, con esfuerzo". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Porque hay que seguir fortaleciendo estos espacios que tanta ayuda le brindan a la población y una de esas donde se enfocó toda la ayuda fue en la casa de la mujer que realmente se convirtió en una casa de la mujer, pero más que eso, es como un centro de fortalecimiento productivo podría decirse así, porque pues ahí están los telares, está el tema de las hiladoras, está el tema de confección, entonces realmente eso si me impactó demasiado porque se le dio cumplimiento a todo". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Los círculos restaurativos, la construcción de condiciones, en la construcción de condiciones tengamos en cuenta cuando nosotros trabajamos en DOFA[37], las oportunidades, las fortalezas, las amenazas, las debilidades del territorio. Y luego empezamos a trabajar todas esas problemáticas, esas oportunidades, esas fortalezas, las unimos con un hilo, después con una lana y de ahí surgieron nuestras iniciativas que tenemos hoy en día, tanto las de 2024 como las de largo plazo 2025-2026". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

Recomendaciones específicas

- **Mayor tiempo de implementación de la ATRC**

"Todos los proyectos tienen unos tiempos, unos límites, pero donde a ellos tampoco se les exija el cumplimiento de tal, porque pues a ratos es muy agotador. Considero que deben darle un poquito más de tiempo, porque cumplir los tiempos en determinado espacio para ellos puede ser un impedimento". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"Entonces, yo sí creo que una oportunidad de mejora es plantear el tema de que este tipo de Agendas, se lleven no sólo por un año, sino incluso plantearse tres años, cuatro años, donde realmente sea un tema paulatino y que tengamos la oportunidad de hacer, por ejemplo, la metodología para la paz, de manera que no sea sólo a través, por ejemplo, una obra de teatro que se presentó una vez allá y otra vez acá". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

[37] Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas

- **Tener en cuenta la disponibilidad del tiempo de las personas de la comunidad**

"Creo que para mejorar tendríamos que conocer, por ejemplo, la programación mensual que hay de la agenda o de las actividades que se vayan a desarrollar y así mismo dependiendo el lugar…es que precisamente eso va de la mano del tiempo, si tuviésemos más tiempo uno diría, es que hay una reunión cada dos meses, ah, bueno, entonces ya todos ya se programan y saben que cada dos meses está, y adicional a eso, los recursos de los municipios son muy escasos, y entonces acá todos tenemos que hacer de todo". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Divulgación**

"Yo creo que lo más importante es poder conocer qué es lo que se quiere hacer con este proyecto, de qué manera nosotros como personas o como jóvenes podemos impactar a la comunidad y podemos llevarles la información a todas esas personas para que estén enteradas de esto y puedan también aportar y tener alguna cercanía a todos estos proyectos y no dejarlos vacíos". (EI Plataforma Juvenil Roncesvalles 09.10.2024).

"Entonces sí es bueno que ustedes, que están acá en el territorio desarrollando diferentes actividades, visibilicen nuestro municipio y nuestro territorio, y hagan, digámoslo, esas voces a nivel nacional, internacional, para que nosotros podamos surgir acá como comunidad, porque quitar esa estigmatización hace que haya un progreso y haya un desarrollo económico en toda nuestra región, y eso nos va a servir a todos". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Nos mantengan informados de cualquier clase de programa, de cualquier clase de ayuda, porque es muy importante para nosotros, cualquier

clase de ayuda que haya, así solo, como el cuento, así solo sea para escuchar, es muy bueno saber". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Ampliar cobertura**

"Que no se termine un proceso y quede ahí, que haya como un siguiente paso y de esa manera nos vamos a dar cuenta que con el diálogo y con esa mayor herramienta vamos a tener un mayor acercamiento y no es sólo los actores que estuvimos en el proceso, sino que alrededor nuestro van a llegar muchas más personas". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

"Que hubiera más participantes de cada sector si es en lo posible, que haya más compromiso por parte de quien tiene a cargo las diferentes direcciones de las estancias, porque si uno no encuentra ese apoyo en los jefes, se va a ver un poquito limitado el desarrollo de este tipo de proyectos. Considero que debe ser más abierta esa participación, no tan limitada". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"Es muy pertinente que no sea limitado para este tipo de desarrollo de estos proyectos y que se pueda tener una cobertura mucho más amplia, porque hubo espacios, hubo ciertos sectores donde no se pudieron atender debido a la parte económica". (EI Sector Educativo Roncesvalles 16.10.2024).

"De enganchar más gente porque pues no nos podemos quedar siempre los mismos, porque necesitamos crecer, que ese tejido y como que esa semillita que se plantó se esparza, siga creciendo y que esto llegue a ser algo realmente muchísimo más significativo, sin querer decir que no lo haya sido hasta el momento, pero pues sí que miremos de que se pueden hacer cosas todavía mucho más grandes, que se puede lograr muchísimo más y

que todavía hay mucho, mucho por restaurar, por tejer socialmente hablando". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Acompañamiento**

"El Tolima y nuestro territorio necesita mucho acompañamiento todavía y yo siempre reitero que más que el bienestar con las cosas materiales que se traigan es el proceso de talento humano, el acompañamiento, la escucha, el abrazo a tiempo, la palabra de solidaridad y la confianza que inspiran las personas que están en este proceso y que esperamos sigan adelante". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

"La gracia es empezar a trabajar todos juntos y esa es una labor que tenemos que darnos todos y yo creo que si bien es cierto la estrategia nos permite visibilizarnos también nos permite analizar el cómo realmente vamos a agrupar a todas las personas, cómo le vamos a garantizar tanto a víctimas como Firmantes de Paz que tengan espacios y tengan la oportunidad de ser escuchados en todos los lados, entonces yo creo que la tarea que se nos viene es grande no sólo como instituciones sino también como personas de la comunidad. (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Se puede convocar muchas personas, pero depende de nosotros, de hacer un llamado, de pronto más valernos por las emisoras, por la emisora de acá de Roncesvalles, las personas de los entes públicos, para que haya más participación y esto empodere más a las personas acerca del patrimonio que se está creando en Roncesvalles, porque eso es un patrimonio y es un patrimonio que debemos cuidar, pero si seguimos estos poquitos, pues en un momento dado nos vamos a cansar, vamos a tener otra cosa que hacer y no vamos a seguir alimentando ese patrimonio. Entonces, estamos en un hilito que lo podemos perder". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Lo más importante es que, de todas maneras, no nos abandonen, es que continúen con nosotros, ojalá este año y el otro año que viene, porque nosotros ya estamos encaminados con ustedes, ya tenemos como la confianza de parte y parte, entonces, sería bueno que ustedes nos siguieran acompañando en este proceso". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

"Más tiempo de las instituciones como tal con nosotros porque como tal pues vienen y desarrollan un proyecto y como que dejan de venir entonces la gente como que va volviendo a perderle el hilo otra vez como a esos procesos, entonces sería muy bueno de que de pronto siguiéramos de la mano con las instituciones y nos siguieran acompañando". (EI JAC Santa Elena Roncesvalles 29.10.2024).

- **Fortalecimiento de las habilidades comunicativas**

"Considero que algo muy importante que se debería fortalecer es la comunicación, aquí termina un proceso pero que la comunicación no se acabe para que se sigan construyendo ideas, para que se sigan construyendo acuerdos, para que se siga recordando el proceso el inicio, el intermedio la culminación del proceso, el beneficio que trae el proceso, entonces yo considero que la comunicación debería ser fundamental, para que más personas conozcan". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Otros temas – Continuar con el fortalecimiento del tejido social - Convivencia**

"Entonces de nosotros depende de que sea un emprendimiento, de que sea algo grande de que Ronces vaya algún día a otras zonas de tierra fría, pueda llegar con sus ruanas, con su emprendimiento pero depende de nosotros, de nadie más, de aprender a comportarnos, a convivir, a

capacitarnos, a tener tolerancia, para que todas aprendamos falta mucho o sea esto es un pasito el que dimos y de nosotros depende el resto de pasos, ustedes nos trajeron la herramienta para que haya un buen cambio ahora hay que aprovechar". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

"Otro es el fortalecimiento, es como aquella semilla que ya está sembrada, pero si no la regamos, si no la abonamos y si no estamos pendientes de la semilla pues va a morir y va a decaer y no va a dar un fruto en el día de mañana". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

"Continuar con las comunidades, con todas las entidades que nos puedan colaborar y continuar con este proceso. Este proceso no se puede desbaratar de un momentico a otro, yo creo que lo más importante es continuar con esta lucha que llevamos ya durante casi ocho años". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024).

- **Otros temas - Continuar con procesos restaurativos**

"Creo que se deben seguir implementando no solo desde la alcaldía municipal sino desde cada uno de nosotros, seguir implementando unas estrategias para hacer esos procesos restaurativos a nivel colectivo y a nivel individual. A veces pensamos mucho en la parte colectiva cuando a nivel individual nos sentimos como solos, vacíos o con otras cosas que queremos que sean individuales y pues pienso que es un proceso que no está mal a veces uno necesita repararse individualmente para poder ofrecer a la comunidad". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

- **Otros temas – Memoria histórica**

"Yo digo que a nuestros niños hay que enseñarles verdaderamente cómo fue esa historia, qué pasó verdaderamente, porque ellos no saben, ellos

no saben nada. Ellos saben que hay grupos armados, de que hubo enfrentamientos, pero qué bueno que los que nos tocó vivir eso o gente que verdaderamente le tocó, como dice uno, meter el hombro, ellos se puedan dar cuenta que verdaderamente fue algo real, que no fue porque me lo contó mi abuelito, me lo contaron, no, fue algo real". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Más allá de elementos, más allá de cualquier otra cosa, es que los espacios que tengamos sean muchos más duraderos y que realmente puedan impactar no sólo a las generaciones que ya estamos en este momento permeadas de una u otra cosa, sino también a los niños que ven detrás de nosotros". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Otros temas – Acompañamiento psicosocial**

"Falta de pronto de un acompañamiento psicosocial con personas que aún siguen muy afectadas, muy afectadas y si fuera como un clamor desde la mesa de víctimas que se tratará de organizar un equipo completo con no sé qué tantos profesionales y poder visibilizar a estas personas y tratar de empezar ese proceso con ellas". (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

- **Otros temas - Mayor participación de los y las firmantes de paz**

"En la construcción de los diálogos, estuviera un poco más presente las personas que estaban involucradas en el conflicto, es decir, de la parte firmante que estuvieran un poco más inmiscuidos dentro de las personas que están realizando estos procesos de diálogo. Esto, de manera significativa, ayudaría a conocer un poco más los puntos de vista, no solamente de las personas que están haciendo parte, digámoslo así, de esta manera, de esa mesa de diálogo, sino también las dos partes involucradas para poder construir soluciones". (EI Autoridades locales Roncesvalles 11.10.2024).

- **Otros temas- Prevención del reclutamiento**

"Seguir reforzando como esa parte, esa parte educativa, pero que sea presencial, que sea allá en las instituciones, en los colegios, porque ellos no saben nada, entonces yo digo que eso sería como lo más habitual. Pero de pronto que bueno sería que estas charlas las diera un reincorporado, que contara como es la vida allá en territorio, sería muy bueno que esas charlas las dieran ellos, para que los niños no cogieran esos rumbos". (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

- **Otros temas – Gestión documental**

"Sí es importante vincular otro tipo de profesiones, por ejemplo, un trabajo social, una sociología, algo más allá, para realizar, por ejemplo, un diagnóstico de estas agendas. Claro, ustedes van a levantar un diagnóstico, pero realmente ustedes creen que podemos definir toda la situación del conflicto de Ronces o de cómo vamos a mejorar unos con otros sin un diagnóstico, por ejemplo, que se pueda levantar de 20 años de violencia, pues es imposible que ustedes también lo puedan hacer, entonces, como oportunidad de mejora, plantearnos que los procesos que queremos hacer y que nosotros también, incluso como Roncesvallunos, nos deberíamos exigir". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Otros temas – Pedagogía para la paz**

"Otra cosa es, bueno, vamos a montarnos una pedagogía para la paz, una pedagogía que transforme los territorios, y para eso, pues, realmente, si quiere que realmente se trabaje un enfoque restaurativo, pues, un enfoque restaurativo requiere tiempo, porque uno no puede realizar enfoques pidiendo que todo se haga de la noche a la mañana. Y lo restaurativo no es solo el tema monetario, o venga, yo le hago una calle, o yo le doy una

dotación, sino realmente cómo nos transformamos los seres humanos, y cómo nos empezamos a cuestionar las relaciones que nosotros tenemos unos con otros". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

- **Gestión pública – Temas de género**

"Si de pronto se pudiese abordar en el marco de la agenda, también un tema de género, de preguntarnos estructuralmente el tema de las mujeres, o sea, como que indagar un poco más, yo sí pienso que faltó un poco eso, de pronto un espacio más de formación con las mujeres. Aprovechar el empoderamiento que ya tienen cada una de las mujeres de esa Agenda. Así como están empoderadas para participar en todos los espacios que se ofrecen a nivel municipal. Tenemos espacio con las mesas de víctimas, también están las mesas de procesos restaurativos donde se necesita la participación de cada una de ellas. También están habilitados los espacios del Consejo de Paz y así hay muchos más espacios que se pueden aprovechar donde pueden expresar sus ideas, sus solicitudes y seguir trabajando y aunando esfuerzos con más entes y con más personas". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

5.3 Resultados comparativos o transversales

Los resultados se plantean en dos niveles: por Grupo Territorial y a nivel del Lote 4 que se explican a continuación.

5.3.1 Grupo Territorial Bogotá

Retos comunes

Aunque la ATRC que se implementó en la localidad de Usme, en el territorio microfocalizado de la vereda Chiguaza no se compara con otras agendas realizadas en Bogotá, se resalta que una de las particularidades de este territorio es que en la construcción de la ATRC se unieron ocho (8) organizaciones que tienen una trayectoria en la zona y esto implicó que la concertación de acciones fuera un desafío para quienes se sumaron a la Agenda, al equipo implementador de Cedavida y los profesionales de la ARN, que en la experticia pudieron solventar esta situación ya que era concertar y acordar con personas con fuertes liderazgos y capacidad de agencia: *"construir con todas las diferentes pensamientos y formas organizativas que tiene el territorio".*

Así mismo, la comunidad manifestó que la construcción de la ATRC demandó tiempos y tuvieron que conciliar entre las demandas de sus compromisos personales y las acciones de la Agenda, donde uno de los temas cruciales fue la construcción del presupuesto indicativo.

Otro reto fue la falta de credibilidad y desconfianza ante las posibilidades de transformación de la dinámica del territorio en términos de la construcción de paz, más aún cuando existía estigmatización hacia los/as firmantes de paz.

Y otro desafío se relaciona con las barreras de comunicación ya que en uno de los actores se evidenció que la información no era compartida con los demás integrantes de la organización y esto generó malentendidos.

Aprendizajes comunes

En la experiencia de la ATRC se resalta como aprendizaje la convivencia de los y las integrantes de las demás organizaciones con los y las firmantes de paz, donde la experiencia y aportes permitió un trabajo articulado con las víctimas del conflicto armado "*volver a restaurar ese tejido que estaba roto, volver a hacer que la gente nos crea, en especial las víctimas que son las que están afectadas en este momento por el conflicto" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).*

Así mismo, las personas entrevistadas refieren que uno de los aprendizajes claves se relaciona con la importancia de los vínculos sociales que se reforzaron por medio de los círculos restaurativos y de esta manera se contribuye al fortalecimiento del tejido social.

Otro aprendizaje clave es que al unir en la ATRC de Usme a ocho (8) organizaciones implicó el esfuerzo de un trabajo colaborativo donde era necesario "*reconocerle la experiencia, reconocer los procesos, sus puntos de vista es lo fundamental, el respeto por el otro". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024),* así como la construcción de acuerdos, que se constituyen en procesos que fortalecen el tejido social.

Igualmente, este trabajo mancomunado permitió a las personas que participaron en la ATRC un reconocimiento del contexto social y político del

territorio y en particular en la construcción de gobernanza y cómo la comunidad lee y plantea las acciones de su propia localidad.

Buenas prácticas replicables

Los testimonios de las personas entrevistadas evidencian que el círculo restaurativo se constituye en una estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social ya que permite que cada participante pueda dar a conocer sus puntos de vista, sus emociones y experiencias frente a lo vivido durante el conflicto armado y las propuestas restaurativas a partir de "*ese ejercicio de construcción de la palabra y de construcción del tejido social". (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).*

Así mismo, las ATRC fortalecen la convivencia porque en la planeación de las acciones fue necesario la coordinación entre las diferentes formas organizativas que existen en el territorio y atender el desafío de generar una iniciativa en la cual confluyen las ocho organizaciones con sus experticias, saberes y conocimientos

Además, al aunar esfuerzos entre las organizaciones, incluyendo víctimas del conflicto armado, contribuyó de manera concreta a prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz ya que se reconoce el aporte y el deseo de construir paz en el territorio, fortaleciendo la confianza y los vínculos sociales.

Igualmente, las ATRC y la implementación de los círculos restaurativos permiten que las personas de un territorio busquen el beneficio colectivo y este es el logro relevante de la agenda en Usme a partir de la Escuela Popular Itinerante, la cual se convierte en una oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades y en particular de las ocho organizaciones que hacen parte de la Agenda.

Recomendaciones específicas

Los testimonios de las personas entrevistadas consideran que es necesario seguir fortaleciendo la empatía en quienes integran las iniciativas ya que esto va a favorecer el trabajo mancomunado alcanzado en la ATRC.

Igualmente, creen que se debe dar continuidad al proceso de la ATRC "*tener una continuidad porque estas cosas no se ven de la noche a la mañana… y esto es de tiempo, de paciencia, pero sobre todo de amor por las causas comunitarias". (EI ASOPROCAMPO 08.10.2024).*

Además, ante los logros alcanzados, recomiendan que se amplíe la cobertura para llegar a más territorios y más personas, incluyendo niños y niñas y donde las personas que han participado de la ATRC de Usme puedan replicar su experiencia.

También refieren la necesidad de realizar gestiones donde se involucre a las entidades públicas y privadas, en especial, con el soporte que brinda el Sistema Nacional de Reincorporación (SNR) donde los ministerios, las agencias, las instituciones, las alcaldías tienen la obligación de implementar en sus planes de gobierno acciones a favor de la reincorporación.

Otra recomendación es que ante la implementación de futuras agendas se sigan construyendo con la gente, desde una perspectiva de las personas como sujetos de derechos, teniendo en cuenta "sus perspectivas, de su planteamiento, de su vivencia, es que se va trazando la política pública, lo que la gente quiere" (GF Firmantes de Paz Bogotá 21.10.2024).

Finalmente, los y las participantes de la evaluación recomiendan que la construcción de documentos (diagnósticos y balances) se tengan en cuenta para futuras implementaciones y se compartan con la comunidad.

5.3.2 Grupo Territorial Caquetá

Retos comunes

Entre los retos comunes que se encuentran en los relatos de los y las participantes de la evaluación de los municipios del Caquetá, se relaciona con el abordaje frente a la estigmatización hacia los firmantes de paz, en particular en Cartagena del Chairá, El Doncello y San Vicente de Caguán ya que la comunidad al inicio de la implementación de las ATRC estaba con prevención para relacionarse con los excombatientes.

Así mismo, los y las participantes de los grupos focales y las entrevistas manifestaron que otro reto que enfrentaron durante la implementación de las ATRC fue el desconocimiento de los trámites administrativos con entes gubernamentales. Por ejemplo, la expedición de licencias implicó tiempos que afectaron el cronograma para el desarrollo de las acciones. Esta situación se presentó en Cartagena del Chairá, Florencia y La Montañita.

Otro reto que se presentó en algunos municipios de Caquetá se relaciona con la disponibilidad de los tiempos de los y las participantes de la comunidad ya que en varias ocasiones tuvieron que atender las actividades de la ATRC y posponer sus asuntos personales o no asistir por compromisos adquiridos. Además, por estar en zonas rurales, la movilidad en los territorios puede verse limitada porque no se dispone de transporte permanente para dirigirse a determinadas zonas. Esto se evidenció en Cartagena del Chairá (veredas Diamante, Camicaya Alto y aledaños); Florencia (vereda El Pará); y La Montañita (inspección Unión Peneya).

Justamente, en los cinco municipios del departamento del Caquetá, las ATRC se implementaron en zonas rurales y por ello las personas manifestaron

que uno de los retos es el desconocimiento de las condiciones del territorio, en especial de funcionarios de entidades que como manifestaba una persona en El Doncello: *"Cuando se realizan en la zona de cabecera municipal es el clima, porque cuando llueve lamentablemente no podemos participar en el espacio".*

Y las condiciones de las vías en el Caquetá y en especial en las zonas rurales requieren mejoras:

> "En el departamento de Caquetá el 81% de las vías forman parte de la red terciaria, estando el 36% a cargo del Instituto Nacional de Vías – INVIAS. El resto está en su mayoría bajo responsabilidad de las municipalidades, y solamente dos tramos dependen de la Gobernación departamental. Salvo excepciones, las vías terciarias se encuentran en afirmado o banca, con insuficientes obras de arte y de drenaje, y las municipalidades cuentan con escasos recursos para su mantenimiento. Estas limitaciones incrementan tiempos y costos de transporte de mercancías y personas, dificultan el relacionamiento de la comunidad y las transacciones comerciales, y aceleran el desgaste de vehículos" (Fondo Europeo para la Paz, 2024, página 1) .

Y esta situación relacionada con las vías de acceso a las zonas rurales, también dificultan la convocatoria, como es el caso de San Juan de Lozada, donde las personas se encuentran en el área rural dispersa y cuando se les invita a encuentros o reuniones requieren posponer sus actividades y con anticipación programarse para participar. Aunado a esto, las barreras de comunicación dadas por las dificultades de conexión al Internet no permiten que se les pueda invitar de un día para otro.

Otro reto que fue común en El Doncello, Florencia y La Montañita se relaciona con la falta de credibilidad y desconfianza por parte de las comunidades, en especial de las áreas rurales, de las acciones institucionales ya que manifestaban que en experiencias anteriores las entidades les han incumplido y por ello, estaban al inicio renuentes a participar.

Un reto que se evidenció en Florencia y La Montañita fue la concertación de las acciones ya que se tenían distintos intereses, pero finalmente se pudo lograr construir iniciativas que beneficiarán a la comunidad.

Así mismo, los y las participantes de las entrevistas y grupos focales de La Montañita y San Vicente del Caguán manifestaron que la información solicitada (por ejemplo, el plan de acción de la Agenda) a veces era compleja y necesitaron que se les explicara de manera sencilla para poder atender los temas que se les pedían sus aportes.

Aprendizajes comunes

En los cinco municipios del Caquetá, se obtuvo un aprendizaje importante derivado de la aplicación de los círculos restaurativos: la importancia de los vínculos sociales que se fueron construyendo en la escucha activa, el respeto por la palabra de cada persona, sus vivencias y experiencias de modo *"que el diálogo se convierta en una costumbre" (GF Grupo Movilizador La Montañita 12.10.2024).*

Otro aprendizaje relevante en los municipios del Caquetá se relaciona con la apertura por parte de las comunidades para desarrollar acciones conjuntas con los y las firmantes de paz, favoreciendo la convivencia y fortaleciendo el tejido social.

En consonancia con lo anterior, las personas refieren, en especial en Cartagena del Chairá, Florencia y La Montañita, que aprendieron a llegar a acuerdos y esto fue motivante porque quedo plasmado en las acciones que se concretaron en las iniciativas y esto aportó de manera significativa a la convivencia:

"Un cambio de los más importantes que dieron dentro del proceso fue la convivencia, porque aprendimos a compartir y a vivir experiencias de la mano entre todos, mutuamente entre uno al otro y fue así como sacar adelante el proceso de la restauración del muelle, pues no fue muy dificultoso". (GF Actores Indirectos La Montañita 12.10.2024).

Así mismo, los y las participantes de las entrevistas en Florencia, La Montañita y San Vicente del Caguán manifestaron que el ejercicio y práctica de los círculos restaurativos les permitió adquirir habilidades comunicativas como dar la palabra, respetar cuando una persona está opinando, hablar desde sus vivencias y experiencias sin ser juzgados. Además, sus opiniones fueron tenidas en cuenta.

Derivadas de estas pautas, las personas que participaron de la evaluación manifestaron que aprendieron a resolver conflictos de manera pacífica, así como la implementación de las ATRC fortaleció su identidad y sentido de pertenencia al territorio (La Montañita y San Vicente del Caguán).

Buenas prácticas replicables

En los cinco municipios del Caquetá donde se implementaron las ATRC pertenecientes al lote 4 se destaca la construcción de acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo como buena práctica derivada de la aplicación de los círculos restaurativos como estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social.

Otra buena práctica replicable que surgió a partir de los círculos restaurativos y que se evidenció en los cinco municipios es el fortalecimiento de los vínculos sociales a partir de la escucha, el respeto por la palabra, reconocer a cada persona desde su singularidad y del aporte que puede dar

a un colectivo, lo cual potencia el reconocimiento interpersonal y el estima social.

Así mismo, el ejercicio de dialogar, hablar desde la vivencia y la experiencia, aunado a la escucha activa fortalece el relacionamiento social porque permite el respeto por cada persona y desarrollar la empatía como aspectos claves que fortalece el tejido social.

Justamente en ese diálogo social y la participación de cada persona en el círculo restaurativo, favoreció que las comunidades se acercaran a los/as firmantes de paz y por ello en los cinco municipios, quienes participaron de la evaluación cualitativa manifestaron que la implementación de la ATRC les permitió prevenir la estigmatización hacia los firmantes de paz y "hoy nos damos el abrazo de oso" (GF Firmantes de Paz El Doncello 20.10.2024). Por ello, el círculo restaurativo es una buena práctica para favorecer la reconciliación y la restauración del tejido social.

También,se resalta, particularmente en La Montañita y en Cartagena del Chaira, que una buena práctica se relaciona con el cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la ATRC ya que esto restauró la confianza de las comunidades con las entidades gubernamentales.

Así mismo, en Cartagena del Chairá y El Doncello, las personas manifestaron que una buena práctica derivada de la implementación de la ATRC es que se convirtieron en un dispositivo para visibilizar las fortalezas y potencialidades de las comunidades.

Adicionalmente, las ATRC favorecieron los procesos de inclusión social desde el enfoque diferencial: *"La inclusión, el tema de la mayoría de los proyectos pues es esencial sobre el tema de las comunidades, siempre lo lideraron los hombres, siempre se hacía lo mismo y ahora pues se ha incluido*

tanto la parte de juventud, como las mujeres y eso me parece muy importante". (GF Actores Indirectos Cartagena del Chaira 21.10.2024).

"Por lo menos nos tuvieron en cuenta a la población en condición de discapacidad y eso me agradó porque ahí nos enseñaron y me enseñaron a compartir y a ellos compartir conmigo, a todas las personas a compartir conmigo". (GF Grupo Dinamizador San Vicente del Caguán 08.10.2024).

Recomendaciones generales

En los cinco municipios del Caquetá recomiendan que las personas que acompañen procesos comunitarios (en especial cuando hacen parte de entidades gubernamentales) conozcan el territorio, las condiciones de las vías de acceso, las afectaciones que se tienen ante las eventualidades del clima, las dificultades para la conectividad al Internet, etc. Esto incluye el reconocimiento de las actividades de las personas que laboran en el campo quienes tienen sus compromisos y en ocasiones no asisten a reuniones porque les implican traslados y dejar de lado sus tareas cotidianas.

Otra recomendación común de las personas que participaron en la evaluación de los cinco municipios se relaciona con la importancia que desde el inicio de la implementación de la ATRC haya claridad en la comunicación y se expliquen los procesos.

Igualmente, sugieren que ante los logros obtenidos con las ATRC recomiendan que se amplíe la cobertura (incluyendo otros territorios, otros grupos poblacionales) y más personas, así como la necesidad que se dé continuidad a los procesos y se brinde un acompañamiento a las comunidades que participaron en las ATRC y en lo posible se tenga un incremento en el presupuesto de las Agendas.

Otra recomendación proporcionada en El Doncello y San Vicente del Caguán es la relevancia de dar a conocer el Acuerdo Final de Paz en las instituciones educativas y a los y las funcionarios/as públicos:

"Cada uno de los sectores, especialmente los servidores públicos, conozcan, estudien, lean los Acuerdos de Paz, porque allí pues reposan todas las intenciones de hoy Firmantes de Paz de paz. (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).

5.3.3 Grupo Territorial Cundinamarca- Boyacá - Casanare

~~Aunque~~ En la ATRC realizada en Soacha ~~no se puede comparar con otras realizadas en el mismo grupo territorial de la ARN~~, se resaltan los siguientes aspectos claves de la evaluación, que se describen a continuación.

Soacha es un municipio receptor de víctimas del conflicto armado interno (Secretaría de salud de Soacha, 2021) y ha recepcionado alrededor del 90% de migrantes venezolanos que se encontraban en Cundinamarca (Martínez y Ruíz, 2021) y ha tenido un crecimiento poblacional significativo (BBC.com. 2023) y según la proyección de la población con base en el censo del 2018 es de 806.253 habitantes (Territata, 2024).

El municipio de Soacha presenta una condición en la cual "Si Soacha fuera una ciudad, sería la quinta más grande de Colombia. Pero no tiene ni la mitad del presupuesto de Bucaramanga, una ciudad con un tercio de sus habitantes." (BBC.com. 2023, página 1). Es decir, su población demanda servicios básicos y ofertas institucionales que el presupuesto no alcanza a atender.

Por ello, *"Soacha se ha configurado como un espacio urbano marcado por una fuerte desigualdad social asociado a procesos de exclusión, precariedad, pobreza y el difícil acceso a derechos urbanos como la educación, la salud, la vivienda y el trabajo"* (Martínez y Ruíz, 2021, página, 59).

Retos comunes

Justamente, en un municipio con estas condiciones del territorio cuya población se concentra en el área urbana (99,5%) (Territata, 2024) las

posibilidades de tener recursos disponibles son reducidas *"Nos tocó de una otra manera acondicionarnos y acomodarnos a los escenarios y a los espacios que tenemos disponibles". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).*

Igualmente se resalta la labor realizada en el marco de la ATRC ya que llegar hasta "*los corregimientos fue un reto" (GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).*

Otro reto en este municipio fue lograr la concertación entre los liderazgos del territorio y que permanecieran en el proceso "*algunos no se vincularon, otros llegaron, se fueron y así sucesivamente". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).*

Así mismo, para los y las participantes de la ATRC fue un desafío abordar la complejidad de la información que se solicitó, por ejemplo, con las herramientas digitales.

Igualmente, otro reto fue el desconocimiento del Acuerdo Final de Paz y aunado a esto, la estigmatización hacia los y las firmantes de paz y más aún en el área urbana: "*Trabajar en esto, en lo urbano, es muy difícil, muy difícil. Eso es algo que para mí ha sido fuerte". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).*

Además, se tuvieron desafíos en los aspectos operativos de la implementación de la ATRC como las demandas de preparar los temas logísticos y organizativos*;* atender los trámites administrativos (RUT y Cuenta de cobro)

Así mismo, ante la necesidad de cumplir con las actividades en el desarrollo de las etapas de la ATRC, uno de los retos para los y las participantes, fue la asistencia cuando eran convocados ya que debían

atender sus temas personales y en ocasiones no disponían del tiempo: *"pero sí fuimos unas personas responsables porque cada uno salió con su tema como debía de ser". (EI Organización Huellas invisibles por la Paz Soacha 2.11.2024).*

Aprendizajes comunes

En este municipio, los y las participantes de la evaluación resaltan los siguientes aprendizajes:

Aprendieron a organizar eventos, la logística que implica y el relacionamiento con actores claves para el desarrollo de las actividades, por ejemplo, hacer lobby o incidencia, así como el paso a paso de la implementación de procesos como las ATRC.

Así mismo, la participación en la ATRC proporcionó a las personas una comprensión del contexto social y político de Soacha y entender la vivencia de las víctimas del conflicto armado y de los y las firmantes de paz de modo que se tiene un entendimiento de lo que significó el conflicto, así como las posibilidades que abre para una comunidad la implementación del Acuerdo Final de paz y la importancia de construir paz: *"Nos han ido enseñando y más que todo a la población víctima del conflicto armado, que debemos articular paz, hacer acciones que nos fomenten paz, unión, como ahorita, esto tiene un impacto muy fuerte en el municipio y también es un impacto que generó estas agendas, es que se están visibilizando a los Firmantes de Paz y se están uniendo con los diferentes sectores en trabajo, en acciones de incidencia, en acciones importantes en el municipio". (*GF grupo movilizador Soacha 29.10.2024).

Por ello, un aprendizaje derivado de la ATRC es que se fortaleció la convivencia con los y las firmantes de paz, favoreciendo la empatía: *"también*

aprendimos a conocer las historias y a ponernos en los zapatos de los Firmantes de Paz con todas esas historias tan maravillosas". (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).

Además, los círculos restaurativos permitieron el trabajo conjunto ya que las personas, desde distintas vertientes se unieron en un trabajo colaborativo para obtener un bien común, desde los liderazgos compartidos *"una sola golondrina no llama agua" (EI Actor Indirecto Soacha 2.11.2024).*

Igualmente, la implementación de la metodología de los círculos restaurativos, con un enfoque comunitario, promovió la responsabilidad compartida en las acciones, la resolución de conflictos de una manera colaborativa y respetuosa basada en la escucha activa de modo que las personas aprendieron habilidades comunicativas desde la práctica directa.

Buenas prácticas replicables

El círculo restaurativo es una estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social desde la perspectiva que permite restaurar las relaciones y vínculos entre las personas *"esas formas de restaurar, este resquebrajamiento que hemos tenido en esta sociedad, pues nos vamos encontrando, que se van cerrando algunas grietas que existen y construyendo unas dinámicas distintas". (GF Firmantes de Paz Soacha 29.10.2024).*

Además, esta restauración permite entender las afectaciones sociales y comunitarias en clave de la memoria histórica de modo que se restituyan las relaciones y vínculos entre las personas, especialmente entre víctimas y firmantes de paz.

Una buena práctica derivada de la ATRC es que se dio a conocer a las comunidades que las acciones de la Agenda corresponden a compromisos en

el marco del Acuerdo Final de Paz y por ello ha sido una oportunidad para difundirlo, así como el proceso de reincorporación comunitario.

Así mismo, la implementación de la ATRC favoreció los procesos de convivencia y reconciliación ya que en Soacha trabajaron mancomunadamente víctimas del conflicto armado y firmantes de paz, uniendo esfuerzos para desarrollar acciones a favor de la comunidad.

Adicionalmente, la ATRC es una oportunidad para visibilizar las fortalezas de las comunidades, como en el caso de Soacha, se vincularon grupos artísticos que realizaban sus acciones con pocos recursos y ahora disponen de elementos que les permite seguir trabajando a favor de la construcción de paz en el territorio.

Igualmente, una buena práctica derivada de llevar a cabo el plan de acción de la ATRC es que la comunidad se apropió de pautas para hacer incidencia ante las entidades, así como herramientas técnicas para desarrollar proyectos.

Otra buena práctica derivada de los círculos restaurativos es que, desde distintos sectores y actores, las personas tuvieron la posibilidad de construir acciones pensando en el bien común, lo cual se plasma en las iniciativas de la ATRC.

Adicionalmente, la ATRC permitió, como buena práctica, la articulación con diferentes entidades (personería, pastoral social, policía), conocer lo que cada organización lleva a cabo en el territorio y vincularse por medio de la Agenda.

Se resalta que en la experiencia de Soacha se abordó el enfoque diferencial, ya que se unieron mujeres quienes desde su experiencia y compromiso aportaron al desarrollo de la ATRC en este territorio.

Recomendaciones generales

Una de las recomendaciones que hacen las personas entrevistadas y de los grupos focales es la necesidad de vincular a las administraciones municipales en un compromiso que les corresponde con la actual normativa del Sistema Nacional de Reincorporación.

También la posibilidad de realizar asambleas, foros, talleres en colaboración interinstitucional con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para que se comprometan y unan en la implementación de las ATRC, teniendo en cuenta el marco del Acuerdo Final de Paz.

También recomiendan que se amplie la cobertura, invitando a la población adulta mayor porque desde su vivencia pueden aportar a la construcción de paz. Además, sugieren que se dé continuidad y acompañamiento a los esfuerzos logrados en la ATRC de Soacha y por lo tanto recomiendan realizar seguimiento a los resultados y compromisos de la Agenda.

Un aspecto esencial para futuras implementaciones es disponer de más tiempo para la ATRC ya que las personas en aras de atender las solicitudes para las actividades de la Agenda tuvieron que dejar a un lado sus compromisos personales y por ello solicitan tener en cuenta que la comunidad también tienen otras actividades de modo que los encuentros y reuniones deben ser articuladas con suficiente tiempo y que la ejecución sea con mayor tiempo.

Adicionalmente, la comunidad recomienda continuar el fortalecimiento de las habilidades comunicativas con la perspectiva de incluir todas las voces y proveer autocuidado y fortalecimiento de los liderazgos.

Con relación al operador, las personas recomiendan que para el desarrollo de la ATRC es necesario incluir más personal por las demandas de las acciones y que se socialice con las comunidades la gestión documental de la implementación de la ATRC.

5.3.4. Grupo Territorial Huila

Retos comunes

En los tres territorios (Algeciras, Neiva y San Agustín) encontramos como uno de los retos comunes la concertación entre los liderazgos, es decir, que las personas ante sus diferentes opiniones y necesidades lograran ponerse de acuerdo y a través de la ATRC obtener un objetivo común *"parecemos una cantidad de cangrejos metidos en un rastro, no avanzamos ni salimos a flote porque aquí es el yo personal y no deja avanzar en un proceso"* (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

Otro reto común se relaciona con la desconfianza hacia la institucionalidad, por experiencia previas de la comunidad ante incumplimientos: *"El desafío más grande es como debido a la debilidad en la confianza institucional, pues yo creo que eso ha sido uno de los temores de la comunidad para acercarse a este tipo de instituciones"* (EI actor indirecto San Agustín 19.10.2024).

Así mismo, en Neiva y San Agustín, los y las participantes de las evaluaciones manifestaron que otro reto que tuvieron que afrontar se asocia con la disponibilidad del tiempo personal vs el tiempo solicitado para participar en las diferentes actividades que se dieron en la ATRC. En ocasiones tuvieron que aplazar sus compromisos por asistir a los pre-encuentros y encuentros o a veces no acudían a la convocatoria y esto no implicaba falta de compromiso sino la necesidad de atender lo requerido: *"El tema del tiempo, porque pues la mayoría somos cabezas de familia o somos personas que tenemos nuestros propios negocios, entonces siempre ha sido un poquito complicado como el tema del tiempo"* (EI Actor directo San Agustín 18.10.2024).

Aprendizajes comunes

En los tres territorios (Algeciras, Neiva y San Agustín) las personas entrevistadas manifestaron que uno de los aprendizajes de las ATRC es que estaban aportando a la construcción de paz en el territorio teniendo como marco el Acuerdo Final de Paz: *"El aprendizaje más importante es que todo es posible, todo es posible, creo que el proceso de recuperación comunitaria nos permite a nosotros, poder digamos inculcar lo que tiene el Acuerdo de Paz" (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).*

Otro aprendizaje común se asocia con el aprendizaje de habilidades comunicativas (Neiva y San Agustín) y administrativas (Algeciras), aportando a dejar capacidad instalada en los territorios: *"Yo creo que esto lo he aprendido en el diplomado, el de escuchar, a tener como más empatía de acuerdo con las situaciones"* (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024). *"Lo otro que fue muy fundamental, que me deja ese aprendizaje, es que uno como organización debe estar legalizado"* (EI Actor indirecto Algeciras 10.17.2024).

En los municipios de Algeciras y San Agustín, los y las participantes de la evaluación cualitativa manifestaron que un aprendizaje clave en la implementación de la ATRC se relaciona con la construcción de acuerdos como aspecto clave asociado a la participación de los círculos restaurativos: *"En la medida que nos sentamos a hablar, a escuchar al otro, la experiencia del otro, la opinión del otro y en ese sentido construir, es importantísimo que nosotros nos podamos reconocer, identificarnos, planear cosas, hacer cosas entre nosotros, pensarnos un futuro en comunidad, o sea, para nosotros, desde nosotros… entre nosotros construir, con lo que sepamos, no necesitamos ser expertos, sino que en el ejercicio de la acción, pues vamos*

construyendo y vamos aprendiendo" (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

Y derivado de esta aprendizaje, se asocia el conocimiento y la experiencia del trabajo colaborativo que fue referido por las personas en Neiva y San Agustín donde los distintos actores aunaron esfuerzos para buscar acciones que beneficiaran a la comunidad: *"Otro aprendizaje importante es el tema de lo colectivo, de volver a recuperar el trabajo colectivo para impactar realidades, porque generalmente cuando nosotros generamos un proceso social pues uno lo hace desde sus posibilidades individuales y eso genera cansancio, frustraciones, desesperanza, pero este encuentro y este diálogo intersectorial e intergeneracional pues creo que nos ha recuperado en lo colectivo el trabajo colaborativo, ha sido un aprendizaje importante".* (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

Otro aprendizaje que refieren las personas de San Agustín y Algeciras se relaciona con reconocer que hay una identidad y un sentido de pertenencia al territorio que favorece trabajar y aportar a la comunidad: *"Creo que este círculo restaurativo nos hace pensarnos que somos grandes, que somos personas importantes y que también tenemos que darnos los espacios que nos merecemos y esto a través de digamos de entender que valores y principios nos arraigan a nosotros como líderes es lo importante, reconocer esos valores".* (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

Así mismo, los y las participantes de la evaluación, especialmente en Neiva y Algeciras, manifestaron que aprendieron a identificar la importancia de los vínculos sociales, en especial, desarrollar relaciones basadas en el respeto, la confianza y la empatía, como pautas que fortalecen el tejido social: *"Está como el respeto que nos hemos generado entre nosotros mismos, la buena escucha, todo lo que ha salido, y también mirándolo por la parte que se ve, la parte tangible, es que tuvimos el resultado de ser*

merecedores de unas herramientas de uso para nuestras organizaciones". (GF Grupo Movilizador Algeciras 10.10.2024).

Y en estos dos territorios, las personas hicieron referencia respecto a otro aprendizaje derivado de la ATRC, el cual se relaciona con el proceso de la reconciliación y en particular en Neiva como asociado al ejercicio del perdón: *"El perdón, porque siempre en los espacios que asisto aprendo de la gente, de los líderes, de la gente del común y me va llenando de más perdón, porque mi vida la he llevado siempre con muchos, no digamos que karmas, pero sí mucho dolor a mi espalda, y he logrado superar muchas cosas de mi vida y la miro desde otra orilla que no la miraba y no me hubiera dado cuenta de la misma potencialidad que tengo como mujer y como lideresa".* (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

Buenas prácticas replicables

En los tres municipios, como resultado relevante de los círculos restaurativos, así como de la implementación de las etapas de la ATRC es la generación de procesos orientados a la prevención de la estigmatización hacia los y las firmantes de paz: *"La forma en la que se han podido vincular con las personas firmantes del Acuerdo de Paz que antes no reconocían, y eso es parte del cambio en las dinámicas, porque no lo ven por allá lejos, sino que participan de los escenarios colectivos de construcción de territorio y construcción de paz, y también se vinculan pues a ese trabajo directamente, porque no es decir ellos y ellas están aquí, sino también se están vinculando con nosotros y estamos trabajando a la par por recuperar espacios, por visibilizar espacios, por resignificarlos también" (GF Grupo movilizador San Agustín 23.10.2024).*

Igualmente, en los tres territorios, las personas entrevistadas refieren que la implementación de las ATRC favorecieron la convivencia y la reconciliación: *"Ahora se mira la dinámica de que todos quieren armar un solo camino, donde podamos empezar a aglomerar a todas aquellas personas que aún piensan que la paz y la reconciliación se hace individual y no colectivo, entonces se ha notado mucho en esto, se ha notado que ha habido reconciliación dentro de los mismos participantes de un lado y otro".* (GF Firmantes Neiva 18.10.2024).

En los municipios de San Agustín y Algeciras, una buena práctica de los círculos restaurativos se relaciona con el fortalecimiento de los vínculos sociales a partir de la práctica del respeto, la empatía y la confianza: *"La importancia del diálogo, yo creo que es el eje central y fundamental en este proceso, el tema de la empatía y la colaboración, tal vez también como las diferencias pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje y es lo que estamos haciendo día a día y cada momento, cada espacio que utilicemos pues podemos fortalecerlo"*. (GF Actores indirectos Algeciras 18.10.2024).

Y en estos dos territorios se consideró que una buena práctica es que los círculos restaurativos permiten el diálogo social y la participación porque se tiene en cuenta las voces y sentires de las personas que han participado en la ATRC: *"Pues tenemos una identificación política y eso debe hacernos ver que, por diferencias que tengamos, el diálogo es la única forma por la cual vamos a llegar a la paz y construir el país y transformar este país, sobre todo, que es lo que necesitamos hacer, o sea, nuestro país necesitamos transformar, necesitamos que nuestro país vaya teniendo el cambio y vayamos despertando, teniendo conciencia todos nuestros ciudadanos, no solamente los que pueden tener acceso a una educación superior o los que tienen dinero, plata o la forma de enterarse de estas cosas, sino que todos*

los colombianos podamos hacerlo". (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

Y otra buena práctica referida por los y las participantes de la evaluación se relaciona con la construcción de acuerdos para la búsqueda del beneficio colectivo que exige la puesta en común con propuestas creativas*: "que sí hay maneras, pero que las tenemos que identificar y plantear salidas conjuntas, salidas correctivas entre todos, toca ser muy creativos".* (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

Recomendaciones generales

Respecto a las recomendaciones generales, en los tres municipios, las personas recomiendan que se debe seguir fortaleciendo los procesos de construcción de paz con la comunidad y en otras instancias como los establecimientos educativos: *"la cátedra no puede ser una clase, tiene que ser un escenario de construcción de una idea de paz, desde la gente y desde ese diálogo con la realidad de la ciudad, entonces creo que se puede articular con los proyectos educativos institucionales, como una apuesta institucional"*. (EI Instituciones educativas Neiva 15.10.2024).

Otra recomendación que manifestaron los y las entrevistadas en los tres territorios, es la importancia que en este tipo de procesos se adelanten acciones en donde se haga la lectura del territorio y se tengan en cuenta las necesidades. Por ejemplo, en Algeciras, se avaló positivamente que en la implementación de la ATRC se haya contratado personal del municipio y se tuvieran en cuenta los servicios que se ofrecen en la comunidad. En Neiva se recomienda seguir potenciando las capacidades de la comunidad. En San Agustín, se sugiere que la construcción de paz no se vea como un tema exclusivo de los y las firmantes, sino que involucre a toda la comunidad de un municipio.

Otra recomendación proporcionada por los y las participantes de Algeciras y Neiva se relaciona que en una próxima implementación de las ATRC se amplie la cobertura invitando a más personas de la comunidad, otros grupos poblacionales (jóvenes y niños) y otras organizaciones sociales.

En Algeciras y San Agustín, las personas recomendaron que es muy importante ampliar el cronograma de implementación de las ATRC ya que en 14 meses es reducido por los pre-encuentros, encuentros y reuniones de las iniciativas, las cuales demandaron de los y las participantes su participación y esto implicó posponer sus compromisos personales y por ello también es esencial tener en cuenta las dinámicas y disponibilidad de los tiempos de la comunidad: *"Es importante reconocer que todos tenemos ocupaciones, algo que se ha venido hablando a nivel nacional y es el momento que los líderes tengan un reconocimiento de gastos de representación en este caso, o de participación, porque sacamos parte de nuestro tiempo, dejamos de producir de manera económica para poder asistir a todas las reuniones posibles, para poder representar a una comunidad, pero nunca hay una retribución económica, no debe ser el incentivo principal, pero sí debe haber una estrategia de financiación al tiempo de la participación de los líderes, sabemos que es un proceso comunitario, sí, pero también hay que ver el tema del gasto de representación de los líderes".* (EI Actor directo jóvenes Algeciras 16.10.2024).

Igualmente, en estos dos municipios recomiendan la importancia de involucrar a través de la gestión pública y privada a otros actores del sector gubernamental, empresarial, entre otros de modo que se constituyan en aliados estratégicos para desarrollar acciones a favor de la comunidad.

Así mismo, en estos dos municipios, las personas sugieren que es clave divulgar los logros obtenidos en la implementación de las ATRC porque esto genera en la comunidad, credibilidad en el proceso de reincorporación comunitaria ya que no es suficiente el voz a voz de quienes hicieron parte de estas Agendas y que narran su experiencia en el territorio.

Y en estos dos territorios (Algeciras y San Agustín), recomiendan la necesidad que desde el inicio del proyecto se dé a conocer todo el proceso del contrato, la inversión para que no se generan malentendidos de modo que las personas tengan una comprensión y entendimiento de todo el proceso que se va a adelantar.

5.3.5. Grupo territorial Tolima

Retos comunes

Entre los retos comunes en los tres municipios se identifica las condiciones del territorio ya que la Vereda Balconcitos y Roncesvalles (zona urbana y rural) las vías de acceso no son las más adecuadas e igualmente en Ibagué, aunque está en zona urbana, para algunas personas implicaban esfuerzos para desplazarse por las distancias.

Igualmente, en los tres municipios, los y las participantes de las entrevistas manifestaron que otro desafío eran las barreras en la comunicación por el manejo de los comentarios y rumores (Ibagué e Icononzo) y por ello era necesario establecer canales que permitieran que las personas estuvieran enteradas y generar un conducto regular para circular información pertinente y adecuada. En el caso de Roncesvalles, se consideró un reto la pertinencia de informar a la comunidad para que estuviera enterada de las acciones de la ATRC.

Otro reto que fue común en Ibagué y Roncesvalles se relacionan con la disponibilidad del tiempo de los y las participantes ya que, ante los compromisos personales, era necesario concertar los horarios para que se tuviera la mayor participación y asistencia.

Igualmente, en estos dos territorios se tuvo el reto de la permanencia y participación de las personas: *"El desafío más grande fue que la gente nos creyera y que nos acompañaran a reuniones y pues se afrontó digamos por parte de la agencia y los actores que siempre estuvieron involucrados fue no aflojar, no dejar que las cosas quedaran así sino persistir, insistir hasta que*

vincularon la gente y la gente entendió el tema". (EI JAC Santa Elena Roncesvalles 29.10.2024).

Aprendizajes comunes

En los tres territorios (Ibagué, Icononzo y Roncesvalles) algunos participantes de la evaluación cualitativa manifestaron que uno de los aprendizajes comunes fue la construcción de acuerdos para lograr las iniciativas de la ATRC que benefician a la comunidad a partir del ejercicio de la escucha, de reconocer los diferentes liderazgos y de que *"si se puede hacer un tejido social, que, si podemos y que cuando nosotros logramos impulsar algo, yo digo que lo que hace que algo sea grande es la fuerza que cada uno tenemos, el empeño, la voluntad, el amor, el respeto, hacer parte de un solo grupo". (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).*

Y en consonancia con este aprendizaje, está el trabajo colaborativo ya que una vez se tuvo el consenso y el acuerdo de las iniciativas, el siguiente paso era esfuerzo mancomunado para lograr su materialización: *"Pienso que la ARN logró como tal poder reunir, poder convocar y poder mantener, que es tan difícil, porque tú puedes reunir a unas personas cierto día, cierta hora, lo decimos como Junta de Acción Comunal. La ARN y el operador CedaVida lo lograron".* (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024). *"Entender la necesidad de unirnos para sacar adelante todos los propósitos que hay previstos en las comunidades".* (EI Asociación EyP Icononzo 09.10.2024).

En Ibagué y Roncesvalles, algunas personas que estuvieron participando de la evaluación, manifestaron que otro aprendizaje fue fortalecer la convivencia con los y las firmantes, lo cual aporta de manera concreta al proceso de reincorporación comunitaria ya que quienes firmaron el Acuerdo Final de Paz están apoyando para dejar huella y además porque

se reconocen "*que son hijos de campesinos, hijos de personas del común y corriente, como lo somos nosotros los líderes"*. (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024). "*El aprendizaje más importante es haber sentado en un mismo sitio a Firmantes de Paz y a víctimas y poder entablar un diálogo, y poder empezar a sanar esas heridas que se crearon dentro del conflicto armado".* (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

En estos dos territorios (Ibagué y Roncesvalles) algunos y algunas participantes de las entrevistas y grupos focales manifestaron que los círculos restaurativos les permitió identificar la importancia de los vínculos sociales, en especial, para fortalecer la escucha activa, así como la oportunidad de expresar lo que cada persona siente, favoreciendo la empatía, la tolerancia y el respeto y la solidaridad. Además, estos diálogos sociales permitieron entender que cada persona es un mundo diferente y se trata de respetar las diversas formas de pensar, de hablar, de sentir las cuales están mediadas por el contexto cultural y social.

Estos diálogos permitieron que las personas pudieran recuperar la confianza en las personas, la importancia de persistir y reconocer en cada persona que es valiosa y que puede contribuir al tejido social: "Confiar en nosotros mismos, el saber que alrededor hay personas valiosas" (EI Mesa Victimas Roncesvalles 11.10.2024).

Y otro aprendizaje referido por algunos y algunas participantes de Icononzo y Roncesvalles se relaciona con ver la importancia de la identidad y el sentido de pertenencia que favorece el fortalecimiento del tejido social y lo que se construyó en las ATRC: *"Tenemos que cuidar todo lo que hemos construido, porque pues sería como no tener un sentido de pertenencia así propio con las cosas que ya se hicieron".* (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

Buenas prácticas replicables

En los tres territorios (Ibagué, Icononzo y Roncesvalles) se evidenció en testimonios de los y las participantes que el círculo restaurativo es una estrategia clave para el fortalecimiento del tejido social porque favorece la participación social ya que cada persona tenía a través de la pieza del diálogo la posibilidad de expresar su sentir, vivencia y opinión y las demás la escuchaban de manera respetuosa: *"El enfoque restaurativo: uno, ser escuchados. dos, el respeto mutuo, los diálogos con respeto mutuo que todo el tiempo se hicieron sentir en cada uno de nuestros encuentros. Y tres, el respeto mutuo, la escucha, el diálogo, la confianza"* (GF Firmantes de Paz Icononzo 14.10.2024).

Así mismo, en las tres zonas se tuvo como buena práctica, derivado de la implementación de los círculos restaurativos, la construcción de acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo, ya que se trataba de escuchar las propuestas de cada actor y poder llegar a un solo objetivo. Este proceso favoreció la confianza ya que se observó que cada persona aportaba "el granito de arena" sin buscar su agenda propia sino el beneficio de la comunidad: *"A mí me dejó muy impactada porque esa es una forma diferente de utilizar pedagogías para la paz. Entonces, siempre estamos muy acostumbrados a explicar que el Acuerdo tiene tantas partes, que tenemos reparación, que tal, tal, tal, pero cuando uno ve las cosas tan simbólicas, tan reconstruyamos el municipio, todos armémoslo, es totalmente diferente". (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).*

Igualmente, en algunos relatos de las personas que participaron en la evaluación cualitativa de Ibagué, Icononzo y Roncesvalles se identificó como buena práctica, a partir de la aplicación de los círculos restaurativos, el fortalecimiento de la convivencia y la reconciliación, ya que se pudo abordar

las afectaciones sociales y comunitarias y a partir de allí generar al plan de acción de la ATRC con miras a incluir iniciativas que permitieran la reconstrucción del tejido social con el apoyo y compromiso de los actores que se unieron a la Agenda.

Esta reconciliación incluye a los/as firmantes de paz: *"Porque se puede decir que se ha construido en una base sólida, que posiblemente va a perdurar al transcurrir del tiempo, y que hay personas que están muy comprometidas con ese verdadero sentimiento de reconciliación, con ese verdadero sentimiento de perdón, de transformación".* (GF Final Roncesvalles 17.10.2024).

Otra buena práctica referida en los tres territorios, derivada de la implementación de la ATRC, es el cumplimiento de lo estipulado en los planes de acción de la Agenda, lo cual devolvió a las comunidades la esperanza, la confianza y ver en la práctica el cumplimiento de procesos con transparencia.

En Ibagué y Roncesvalles, algunas personas expresaron que una buena práctica que se dio a partir de la aplicación de la metodología del círculo de la palabra es que permitió aplicar un proceso que permite respetar a cada persona y valorar su sentir y opinión, teniendo en cuenta que cada persona aporta a la comunidad.

En Icononzo y Roncesvalles, algunos y algunas participantes expresaron que una buena práctica del círculo restaurativo es que esta metodología potencia el diálogo y la participación social porque cada persona desde su voz expresa su sentir y esa interacción genera acercamiento y por ello fortalece el tejido social.

Recomendaciones generales

En los tres municipios (Ibagué, Icononzo y Roncesvalles) consideran que se debe ampliarla cobertura de las acciones de la ATRC, es decir, llegar a otros grupos poblacionales para tener un mayor impacto.

Otra recomendación que es común a los tres territorios se relaciona con la necesidad de fortalecer y dar continuidad a la gestión pública y privada que permita incluir aliados estratégicos que fortalezcan los logros obtenidos en las ATRC y que permitan incluir otros temas como género.

En Ibagué e Icononzo sugieren que se debe dar continuidad a los logros alcanzados para que la comunidad pueda sostenerlos y fortalecerlos, reconociendo que en algún momento ya no van a tener el acompañamiento de la institucionalidad y les corresponde a los líderes comunitarios hacer la gestión respectiva con miras a llevar a cabo acciones de largo plazo.

En Ibagué y Roncesvalles, sugieren que para próximas implementaciones de las ATRC se amplíe el tiempo de ejecución, porque *"la ejecución de ese paso al otro fue muy rápida".* (EI vicepresidente JAC Barrio Montecarlo2 Ibagué 08.10.2024) y *"plantear el tema de que este tipo de Agendas, se lleven no sólo por un año, sino incluso plantearse tres años, cuatro años, donde realmente sea un tema paulatino"* (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

En Icononzo y Roncesvalles, sugieren que es importante seguir fortaleciendo las habilidades comunicativas que se aprendieron en los círculos restaurativos: escucha activa, respeto por la palabra de cada persona, propiciar la participación de cada integrante del círculos que les permita la expresión de vivencias, emociones y vivencias.

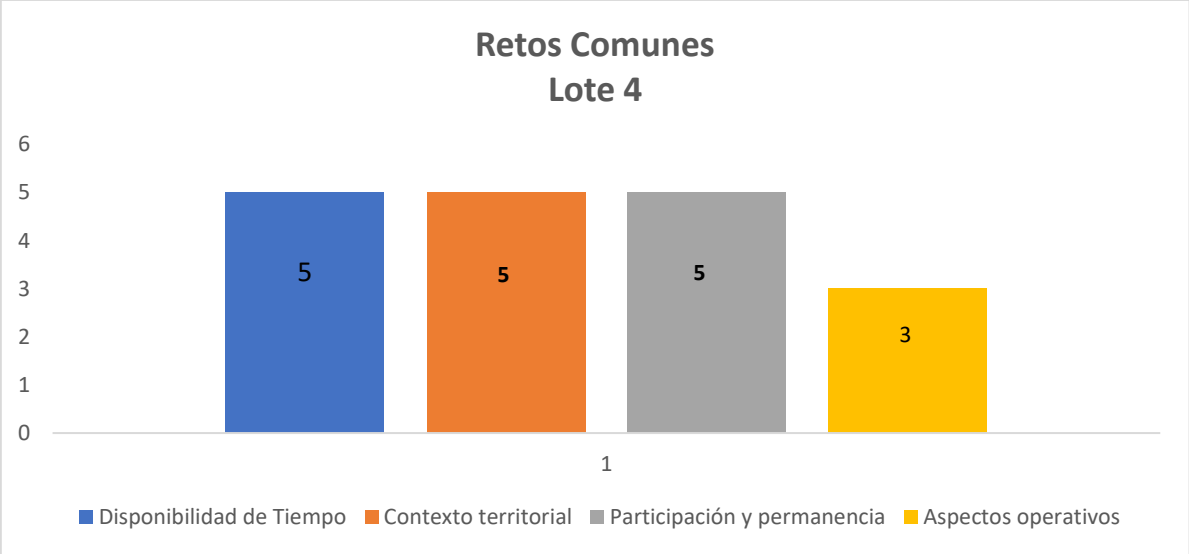
5.3.6 General – Lote 4.

En los apartados previos se han descrito los resultados por cada territorio y por cada Grupo Territorial (GT) de la ARN. En este punto, se presentan los retos y aprendizajes comunes, así como las buenas prácticas replicables y recomendaciones generales agrupadas en lo que se registró en una o hasta los cinco GT[38] que conforman el lote a partir de las categorías y subcategorías descritas con anterioridad.

Retos comunes

En la siguiente gráfica, se describen los retos comunes registrados en los GT del lote 4:

Gráfica 8. Retos comunes. Lote 4



[38] i) Bogotá; ii) Caquetá; iii) Cundinamarca, Boyacá y Casanare; iv) Huila y v) Tolima

Uno de los retos que se registró en los territorios de los cinco GT se relaciona con la subcategoría disponibilidad del tiempo. Esto hace referencia que las actividades de las Agendas demandaron tiempos de la comunidad y esto implicó que las personas tuvieran que conciliar sus compromisos personales con las acciones de la ATRC y en ocasiones cuando no asistían era por atender sus temas personales más no por falta de compromiso.

Otro reto se relaciona con el contexto territorial, el cual hace alusión a dos aspectos: i) concertación entre los liderazgos del territorio, es decir, a la tensión entre los intereses de cada organización o actor que participó en la ATRC y la búsqueda de iniciativas orientadas al beneficio común y ii) Las condiciones del territorio, entendiendo que cada zona microfocalizada tiene sus particularidades (ocho de ellas en zonas rurales) con difícil acceso y en ocasiones, como hicieron referencia en algunos municipios, se observa un desconocimiento del contexto por parte de los funcionarios y funcionarias públicas.

Otro desafío común a los cinco GT es la participación y permanencia, en la cual algunas personas manifestaron al inicio de la implementación de las ATRC que una de las razones para que tuvieran reservas para hacer parte de las Agendas era la estigmatización hacia los y las firmantes de paz, aunado a la poca credibilidad y desconfianza hacia las instituciones (en especial en las áreas rurales por experiencias anteriores) donde las entidades no han cumplido a la comunidad *("toman firmas, fotos y se van").*

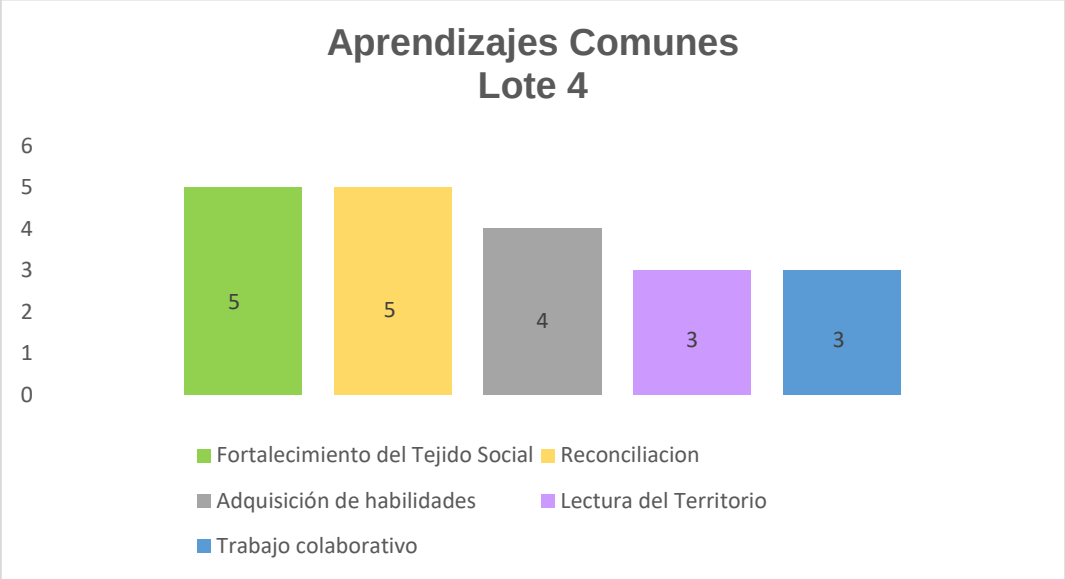
Otro reto, está relacionado con los aspectos operativos, en dos sentidos: i) la complejidad de la información que se solicitó en los documentos (por ejemplo, el plan de acción de la Agenda) y esto implicó un esfuerzo para construir juntamente con las comunidades (especialmente en las áreas rurales) los ítems solicitados, que en ocasiones demandó más tiempo de

reuniones para cumplir con lo estipulado; y ii) trámites administrativos, es decir, cumplir con el RUT, las cuentas de cobro, etc.

Aprendizajes comunes

En la siguiente gráfica se describen los aprendizajes comunes registrados en los GT del lote 4:

Gráfica 9. Aprendizajes comunes. Lote 4



En los cinco GT, las personas que participaron en la evaluación refieren que la participación en las ATRC y la metodología del círculo restaurativo les permitió adquirir herramientas y pautas que se orientan al fortalecimiento del tejido social en dos aspectos claves: i) la importancia de los vínculos sociales donde se aprendió el respeto por la palabra, la confianza, la empatía, etc. Y ii) aprender a concertar y construir acuerdos a partir del diálogo y de reconocer las necesidades y procesos que beneficiarán a la comunidad.

Otro aprendizaje se relaciona con el proceso de reconciliación, en especial, porque se favoreció la convivencia con los y las firmantes de paz, donde se evidenció la apuesta que hacen por la reconstrucción del tejido social, el aporte para el desarrollo de las comunidades y la construcción de paz, teniendo como marco de acción la implementación del Acuerdo Final de Paz.

Algunas personas que participaron de la evaluación también manifestaron que adquirieron habilidades comunicativas, es decir, aprendieron a expresar lo que sienten y piensan, a escuchar las personas, a entender que cada participante tiene un aporte para el proceso, lo cual favoreció la empatía, la tolerancia y el respeto. Igualmente, practicaron el diligenciamiento de documentos y por ello, consideran que aprendieron habilidades administrativas y logísticas.

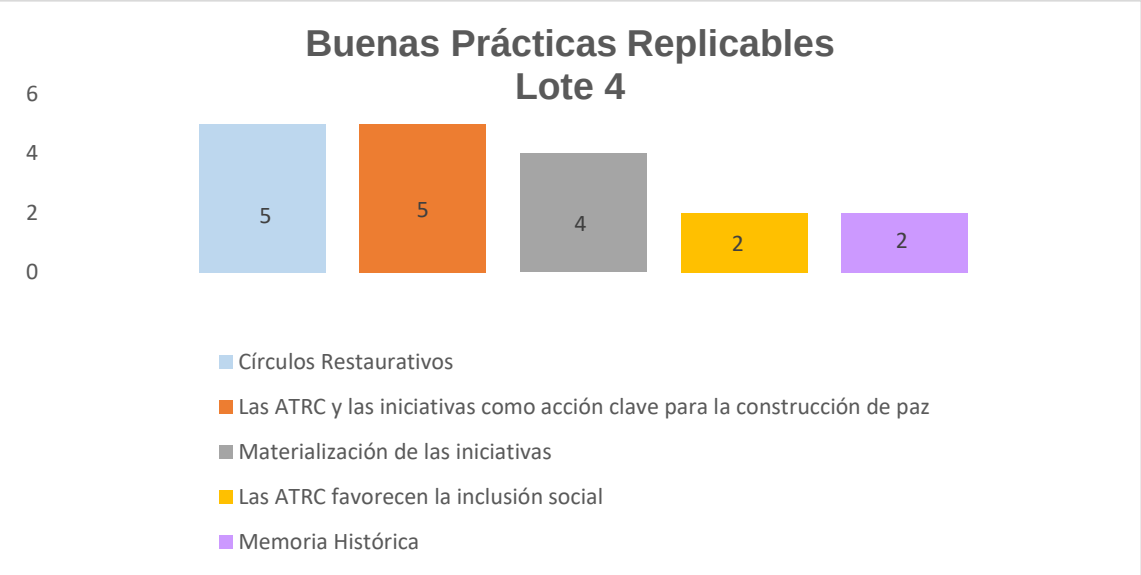
Otro aprendizaje referido en tres GT se relaciona con aprender la lectura del territorio, en el cual algunas personas manifestaron en las entrevistas y grupos focales que luego de las ATRC tienen una comprensión y reconocimiento del contexto social y político donde habitan, lo cual les permite entender la relevancia del fortalecimiento del tejido social y de apostar a la construcción de paz, así como entender la importancia del relacionamiento con actores claves para aunar esfuerzos y generar la sostenibilidad de los procesos.

Así mismo, varias personas de tres GT que participaron en la evaluación manifestaron que la participación en las ATRC les permitió aprender desde la práctica, la relevancia del trabajo colaborativo, entendiendo que cada persona y organización desde su saber y experticia aporta a la comunidad de modo que al unir esfuerzos de manera mancomunada se tienen logros significativos para las comunidades.

Buenas prácticas replicables

En la siguiente gráfica se describen las buenas prácticas replicables registradas en los GT del lote 4:

Gráfica 10. Buenas prácticas replicables. Lote 4.



Los testimonios de las personas que participaron en la evaluación cualitativa refieren que los círculos restaurativos es una estrategia replicable ya que aporta al fortalecimiento del tejido social en varios aspectos: i) permiten el diálogo y la participación social, ya que la metodología favorece que cada participante proporcione su opinión, sentir, vivencia y experiencia; ii) derivado de lo anterior, se tiene una práctica comunicativa que potencia el respeto, la empatía a partir de la escucha activa y de dar el lugar para que cada integrante del círculo tenga un reconocimiento interpersonal y estima social, fortaleciendo los vínculos sociales; y iii) al establecer un diálogo participativo, se favoreció la construcción de acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo.

Así mismo, los relatos de los y las participantes de las entrevistas individuales y los grupos focales describen que el esquema de implementación de las ATRC y el proceso de construcción de las iniciativas son replicables ya que contribuyen a la construcción de paz en los territorios porque aportan a:

i) Prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz ya que, al integrarse en acciones conjuntas con las comunidades, se resignifica el relacionamiento como lo expresó una participante: *"Yo creo que con el concepto que teníamos con los firmantes de paz, pienso que ha dejado huella, porque vemos que son personas común y corriente, que son hijos de campesinos, hijos de personas del común y corriente, como lo somos nosotros los líderes".* (EI presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024).

ii) Favorece la convivencia y la reconciliación que se resume en este testimonio: *"mi enfoque está específicamente en lo que tiene que ver con el proceso de reconciliación, en el proceso de restauración, en el proceso de aceptación y también en el de compromiso, en el compromiso de ambas partes, tanto de quienes fueron en su momento actores armados de no repetición y los que están dentro de la sociedad civil que están en su proceso de aceptación y de perdón. Entonces considero que ese aprendizaje ha sido muy importante porque marca un hito muy fundamental, muy valioso en la construcción de una verdadera paz".* (EI Autoridades locales Roncesvalles 11.10.2024).

Otra acción replicable es la materialización de las iniciativas de las ATRC, las cuales fueron posibles por el cumplimiento de lo estipulado en el plan de acción de las ATRC y esto devuelve la confianza, la esperanza y la visión en la cual las comunidades y las entidades al unirse logran resultados significativos en los territorios, demostrando que la construcción de paz es posible.

Así mismo, es importante replicar en la implementación de las ATRC la inclusión social ya que, en dos GT, las iniciativas incluyeron acciones que beneficiaron a diferentes grupos poblacionales como niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas LGTBI y con discapacidad.

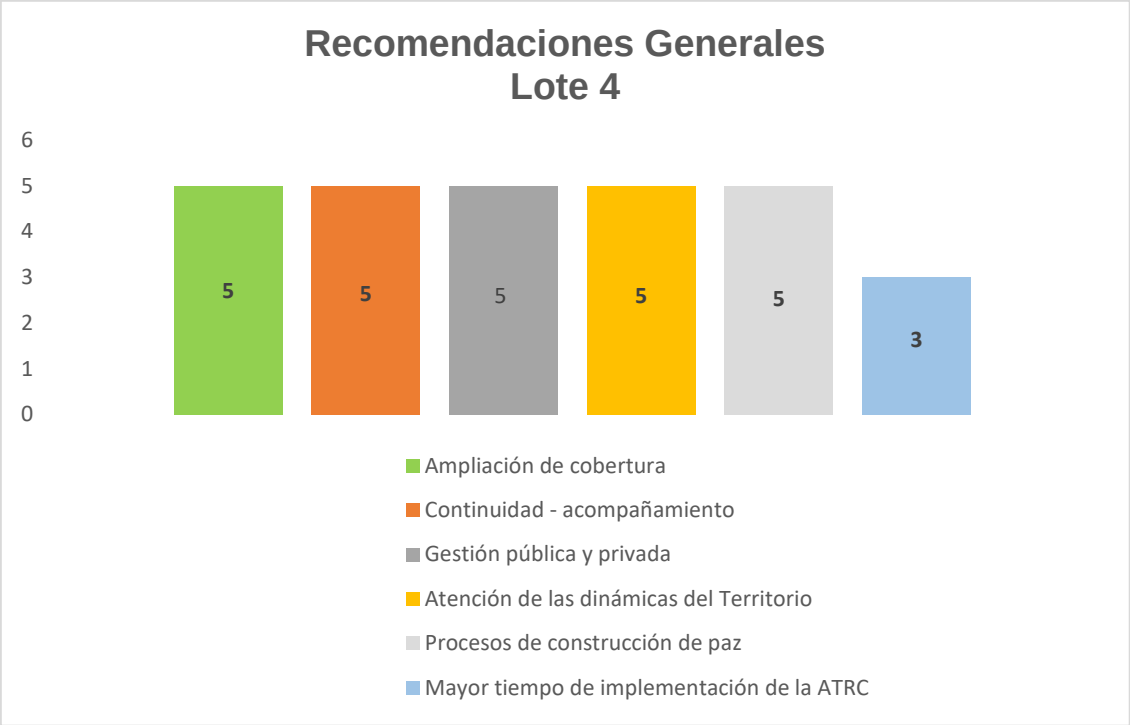
Finalmente, la implementación de las ATRC favoreció en dos GT procesos de memoria histórica que se reflejan en el siguiente testimonio:

> *"El avanzar no es olvidar lo que pasamos o lo que vivimos, sino permitirnos sentir que efectivamente fallamos todos, falló el Estado, falló la familia, falló un sinnúmero de situaciones que nos llevaron a todos por diferentes caminos y que en el marco de eso, pues debemos entender las posiciones de cada uno, yo lo que siento es que esta estrategia nos permitió visibilizarnos más, quitarnos a veces incluso en tanto a víctimas como firmantes de paz la pena de estar en esos espacios, la pena de decir yo soy firmante, la pena de decir yo soy víctima, porque a veces incluso nosotros mismos no nos reconocemos como víctimas, yo creo que cada uno identificar que efectivamente lo que no queremos es que vuelva a pasar ese tipo de cosas".* (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

Recomendaciones generales

En la siguiente gráfica se describen las recomendaciones generales registradas en los GT del lote 4:

Gráfica 11. Recomendaciones generales – Lote 4



En los cinco GT se registra en los testimonios que una de las recomendaciones generales se relaciona con la importancia de ampliar la cobertura en dos sentidos: i) incluir a más población del territorio; ii) incluir a otros grupos poblacionales, entre otros a los adultos mayores, personas con discapacidad, etc.

Así mismo, sugieren que se siga dando continuidad y acompañamiento a los procesos adelantados con miras a la sostenibilidad de los logros alcanzados para que posteriormente las comunidades puedan darle sostenibilidad, es decir, se tienen iniciativas que favorecen el desarrollo de la comunidad gracias al trabajo común, pero es necesario seguir fortaleciendo a quienes hicieron parte del proceso de las ATRC.

Y en consonancia con ello, la otra recomendación se orienta a la necesidad de proveer elementos para que los actores que hacen parte de las ATRC se sigan fortaleciendo en las estrategias de gestión pública y privada para que, aunando esfuerzos, los logros alcanzados sean sostenibles con el apoyo de los sectores gubernamentales (incluyendo las administraciones municipales), empresariales, comerciales, de la cooperación internacional y de organizaciones comunitarias con fortalezas en los territorios para que se comprometan y unan en la implementación de las ATRC, teniendo en cuenta el marco del Acuerdo Final de Paz.

Por ello, otra recomendación que sugieren las personas es atender las dinámicas del territorio en varios sentidos: i) mantener una permanente lectura del territorio, de modo que el personal (en especial funcionarios y funcionarias de entidades públicas) puedan identificar las dinámicas, necesidades y condiciones de cada zona); ii) tener en cuenta la disponibilidad de los tiempos de la comunidad porque generalmente se pueden reunir con bastante antelación ya que deben atender sus asuntos personales y en ocasiones no pueden destinar máximo dos encuentros en el mes; y iii) seguir generando capacidades a las personas que hacen parte del grupo movilizador en el fortalecimiento de habilidades comunicativas (incluyendo la empatía).

Así mismo, se recomienda seguir implementando las ATRC ya que aportan a la construcción de paz y por ello, los y las participantes sugieren la importancia de i) divulgar de los logros obtenidos en la implementación de

las ATRC, ii) socializar los documentos que se construyan (diagnósticos y balances), iii) que las Agendas se sigan desarrollando con las comunidades desde la perspectiva de sujetos de derechos y capacidad de agencia; iv) dar a conocer el Acuerdo Final de Paz en las instituciones educativas y al personal de las entidades públicas: *"Cada uno de los sectores, especialmente los servidores públicos, conozcan, estudien, lean los Acuerdos de Paz, porque allí pues reposan todas las intenciones de hoy firmantes de paz. O sea, si lo conocemos, seguramente le vamos a dar, una muy buena pedagogía a quienes abordan las intenciones en los territorios y decirlo pues a nivel nacional, porque son servidores públicos, están en el Senado, están en las cámaras de representantes, están en alcaldías y no conocen los acuerdos de paz y por eso hay mucho desconocimiento en la aplicación". (EI Firmantes de Paz El Doncello 19.10.2024).*

Finalmente, en tres GT recomendaron la importancia de ampliar el tiempo de implementación de las ATRC para acompasar las etapas de la Agenda, con las dinámicas del territorio, incluyendo la disposición de la comunidad para participar.

Este testimonio resume los aspectos expuestos en las recomendaciones:

"Escuchar el territorio, que el campesino sabe lo que necesita y sabe cómo hacerlo y que muchas veces nos llenamos de tecnicismos y eso entorpece un poquitico los procesos en los territorios donde la gente siempre ha podido sobrevivir sin el Estado, nosotros no encontramos a nadie moribundo, han podido sobrevivir, la experiencia de ellos, el conocimiento de nosotros, los recursos, unidos de verdad, hacen que un proyecto prospere, pero cuando excluimos el conocimiento ancestral, cuando queremos saber más que todo el mundo, desde afuera, eso genera oposición en la gente y generan trabas, es eso, yo lo invito, pregúntele a la gente dónde nace el

agua y créale que ahí nace, así su topógrafo dice que nace en otra parte, busquemos un punto medio, la gente siempre ha estado en el territorio" (EI Alcaldía Icononzo 03.10.2024).

6. Conclusiones

La presente evaluación cualitativa se llevó a cabo en el marco del Contrato 2012 del 2023 suscrito entre la ARN y la Fundación Social Colombiana Cedavida cuyo objeto es:

> "Prestar servicios para implementar las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria, en el marco del objetivo No. 2 de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, a través de acciones encaminadas a la reincorporación comunitaria que contribuya a la reconstrucción del tejido social, la convivencia, la reconciliación y la prevención de la estigmatización, de conformidad con las condiciones establecidas en el Anexo No. 1 de "Especificaciones Técnicas" (ARN, 2023, página 11).

Las conclusiones derivadas de este proceso se van a presentar en clave de las categorías propuestas por el Anexo Técnico: retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones.

Retos

Se concluye que uno de los retos para tener en cuenta en la implementación de las ATRC es el factor tiempo, en particular, la disponibilidad del tiempo de las personas en los territorios. Al inicio de las etapas, los pre-encuentros y encuentros son espaciados, pero la construcción del Plan de Acción y el presupuesto indicativo demandó tiempos y reuniones que en ocasiones se dieron en jornadas de cuatro horas y ocho horas para diligenciar los ítems solicitados. Además, en la implementación de las iniciativas fue necesario realizar más de tres encuentros en el mes.

Otro reto, se relaciona con el contexto territorial, ya que ante la presencia de líderes con experiencia y con organizaciones que tienen unos objetivos particulares, se vivieron momentos álgidos para la concertación entre los liderazgos del territorio, y esto se pudo solventar a partir de la experiencia de Cedavida y la ARN. Así mismo, las condiciones del territorio afectaron la implementación de la ATRC por temas de las vías de acceso, temas climáticos como la lluvia, entre otras.

Derivado de las afectaciones sociales y comunitarias, en varios territorios, se notó que en las comunidades aún prevalecía la estigmatización hacia los y las firmantes de paz y por ello, algunas personas no se unieron a la ATRC, aunado a esto, manifestaron la poca credibilidad y desconfianza hacia las instituciones, principalmente en las zonas rurales, por incumplimientos en el pasado, elementos que se constituyeron en desafíos para la participación y permanencia de las comunidades en el proceso.

Otro reto, está relacionado con los aspectos operativos, ya que el proceso documental en la cual era indispensable la participación de la comunidad, se tenía un nivel de complejidad de la información y esto implicó un esfuerzo para explicar y abordar juntamente con las comunidades (especialmente en las áreas rurales) los ítems solicitados, demandando más tiempo; y ii) trámites administrativos de los proveedores de servicios de la comunidad como RUT, las cuentas de cobro, etc.

Estos retos, poco a poco se fueron abordando y solventando para alcanzar los logros de las ATRC.

Aprendizajes comunes

La implementación de las ATRC y el círculo restaurativo como estrategia metodológica es un acierto ya que le permitió a las personas adquirir herramientas y pautas que permiten el fortalecimiento del tejido social en dos aspectos claves: i) la importancia de los vínculos sociales; y a concertar y construir acuerdos gracias a la aplicación práctica de espacios de diálogo donde las personas aprendieron el respeto por la palabra, a entender que cada integrante tiene aportes para la comunidad y que se trata de reconocer sus experiencias, vivencias y percepciones.

Derivado de lo anteriormente expuesto, las personas aprendieron el sentido de la reconciliación, en especial, porque se favoreció la convivencia con los y las firmantes de paz, escuchando desde sus propias voces la apuesta y convicción de apuesta a la construcción de paz, teniendo como marco de acción la implementación del Acuerdo Final de Paz.

Así mismo, las personas adquirieron habilidades comunicativas, (expresar su sentir sin temor a ser juzgada o rechazada) potenciando la empatía, la tolerancia y el respeto. Igualmente, con los documentos y trámites aprendieron habilidades administrativas y logísticas.

Igualmente, la participación en las ATRC permitió a las personas a realizar una lectura del territorio, es decir, comprender el contexto social y político para plantear acciones que incluyeran actores claves y de esta manera aunar esfuerzos y generar la sostenibilidad de los procesos, fortaleciendo el trabajo colaborativo.

Buenas prácticas replicables

Se concluye que los círculos restaurativos son una estrategia que aporta al fortalecimiento del tejido social porque permiten el diálogo y la participación social, ya que cada participante tiene la posibilidad de compartir sus vivencias y experiencias favoreciendo el respeto, la empatía, el reconocimiento interpersonal y la estima social, fortaleciendo los vínculos sociales; y la construcción de acuerdos en búsqueda del beneficio colectivo.

Esta metodología en la cual cada persona (víctima, firmante de paz, líder, etc.) narraba su sentir y pensar, permitió la convivencia y la reconciliación y por lo tanto aportó para prevenir la estigmatización hacia los y las firmantes de paz.

Así mismo, ha sido un acierto la materialización de las iniciativas de las ATRC, las cuales fueron posibles por el cumplimiento de lo estipulado en el plan de acción de las ATRC ya que esto devolvió la credibilidad de las comunidades hacia las entidades. Adicionalmente, en algunos territorios, las comunidades se plantearon incluir a otros grupos poblacionales como niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas LGTBI y con discapacidad.

Finalmente, la implementación de las ATRC favoreció en dos GT procesos de memoria histórica en clave de favorecer el relacionamiento entre las víctimas del conflicto armado y las y los firmantes de paz, entendiendo que el conflicto se ha dado en un marco histórico donde "*fallamos todos, falló el estado, falló la familia, falló un sinnúmero de situaciones que nos llevaron a todos por diferentes caminos".* (GF Autoridades locales Roncesvalles 08.10.2024).

Recomendaciones generales

Las recomendaciones a tener en cuenta en futuras implementaciones se centran en los siguientes aspectos:

- Ampliar la cobertura, es decir, incluir a más personas y otros grupos poblacionales como adultos mayores, personas con discapacidad, etc.

- Dar continuidad y acompañamiento a los procesos adelantados con miras a la sostenibilidad de los logros alcanzados.

- Fortalecer las estrategias de gestión pública y privada para que, aunando esfuerzos, sean sostenibles con el apoyo de los sectores gubernamentales (incluyendo las administraciones municipales), empresariales, comerciales, de la cooperación internacional y de organizaciones comunitarias.

- Atender las dinámicas del territorio, haciendo una lectura del territorio para identificar dinámicas, necesidades y condiciones de cada territorio; tener en cuenta la disponibilidad de los tiempos de la comunidad y seguir fortaleciendo al grupo movilizador en el fortalecimiento de habilidades comunicativas (incluyendo la empatía).

- La implementando las ATRC aportan a la construcción de paz y por ello es importante difundir logros obtenidos, socializar los documentos que se han construido (diagnósticos y balances), que se sigan desarrollando reconociendo las capacidades de las comunidades desde la perspectiva de sujetos de derechos y dar a conocer el Acuerdo Final de Paz.

- Finalmente, para tener resultados sostenibles en el tiempo, las comunidades sugieren ampliar el tiempo de implementación de las ATRC

Este testimonio resume lo expuesto en las conclusiones:

"De verdad la gente que de verdad quiere y está comprometida con ayudar a construir la paz, somos las personas que hemos vivido directamente el conflicto, hemos tenido pérdidas. No, no lo contaron, lo vivimos y queremos dejar a nuestros hijos un mejor país". (GF Grupo Dinamizador Neiva 17.10.2024).

Finalmente, las personas en los diferentes territorios lograron abordar los retos y construir de manera colectiva una diversidad de iniciativas que respondieron a sus intereses y necesidades colectivas, aprendiendo desde el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas a lograr el plan de acción de cada ATRC y de esta manera lograr el propósito de *"fortalecer el tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz"* (ARN, 2023, página 4).

Por ello, hay gratitud en las comunidades que se expresan en los siguientes testimonios:

"Gracias definitivamente a la ARN y a Cedavida que nos han apoyado en este proceso y que han sido constantes y sonantes". "Muchas gracias a ustedes y sobre todo, también a Cedavida y a nuestros compañeros" (GF Grupo movilizador Usme 17.10.2024).

"La experiencia más bonita que hemos tenido es estar dentro de comunidad y a veces contándonos historias de lo que fue el conflicto y pues

de eso nos sentimos orgullosos, orgullosos de la compañía que hemos tenido con la ARN, con CEDAVIDA, entonces eso nos ha hecho contarnos ciertas experiencias y eso nos hace más fortalecidos para seguir continuando el proceso de paz". (GF Firmantes de paz Florencia 26.10.2024)

"Fue presentando la idea y presentando el proyecto e ir jalonando y por medio del representante de Cedavida, y de la ARN fueron los que nos impulsaron a este trabajo y fueron los que le pusieron el alma y corazón a todo el proyecto. Gracias a la ARN y Cedavida lo que han hecho es un gran trabajo o sea son los que le han puesto el pecho y el hombro a esto y entonces antes agradecerles el gran trabajo que han hecho. Gracias" (GF Firmantes de Paz La Montañita 12.10.2024)

"Estamos reconociendo la labor que hizo Cedavida y la ARN, importantísimo el tema, importante que se hubieran programado todas estas actividades que se han hecho". (GF Firmantes de paz Neiva 18.10.2024)

"Hablando propiamente de la ARN y de Cedavida como operador, yo creo que ellos, con la voluntad que tienen para hacerlo, yo quiero mencionar como el tema de la democracia, a veces somos como tan democráticos y en ese sentido, que los implementadores pues lo que hacen es un puente entre lo que nos unimos, nosotros, para que nosotros decidamos, entonces en ese sentido, pues nosotros, la misma sociedad y comunidad, pues somos los más importantes y relevantes y estas personas como los implementadores o implementadoras, pues puedan cumplir su función que inicialmente se ha dado, pero que ellos son como la semilla para que esto surja y salga a flote y siga, continúe en el tiempo y se mantenga. (EI actor directo Plaza de mercado San Agustín 18.10.2024).

"Sabernos manejar bien con la gente, los estudios, los programas que nos brindan Cedavida, gracias a todos ellos, a todas las comunidades que nos reciben y todo". (GF Firmantes de paz Roncesvalles 29.10.2024)

"La oportunidad por parte de la ARN y de Cedavida, que han sido un pilar muy grande acá para nosotras. Muchas gracias". "Bueno, a Cedavida y a la ARN es que sigan fuertes, más de lo que fueron en este proceso, y felicitaciones, infinitas gracias, nos dejaron un aprendizaje muy grande, y yo sé que no las vamos a defraudar. (GF Grupo movilizador Roncesvalles 11.10.2024).

"Igual ustedes Cedavida y ARN muy comprometidos, los felicito nuevamente porque pues el apoyo que nos han dado en este proyecto". (GF Firmantes Ibagué 15.10.2024)

"Para Cedavida, que tiene unos excelentes trabajadores, Dios te bendiga y Dios los bendiga. Gracias, muchas gracias". (GF Grupo Dinamizador Icononzo 14.10.2024)

"Todo lo que ustedes tienen, todo ese grupo tan hermoso, todo ese equipo de trabajo que de verdad es muy bueno aprender de ustedes para poder traer algo muy beneficioso a nuestra comunidad. Muchas gracias" (GF Grupo movilizador Soacha 29.10.2024)

Gratitud, gratitud por ese apoyo por llegar en un momento que creo que es importante para los sectores, yo creo que estamos en un proceso de paz, creo que esto nos llegó a las comunidades porque hace mucho rato nos sentábamos con los líderes y vamos a llevar un proceso de esos tan bonitos, de poder elegir, de poder sacar proyectos que beneficien realmente a toda una comunidad, entonces decirle a la agencia que gracias, gratitud infinita, al operador también que fueron muy constantes, muy bonitos, todos muy

queridos y de verdad todo lo que nos dejaron una enseñanza grandísima y no los vamos a defraudar. (presidenta JAC Barrio el Limón Ibagué 08.10.2024)

7. Bibliografía

Aguirre, A. (2015). ¿Por qué es importante la memoria histórica en Colombia? En https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/32586b3d-66bb-4f2a-b068-e65943c9e072/content

ARN (2024a). Programa de Reincorporación Integral (PRI). En https://pruportal.reincorporacion.gov.co/es/reincorporacion/Ruta_de_Reincorporacion/documentos/PRESENTACIO%CC%81N_PRI_OCTUBRE-2.pdf

ARN (2024b). Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria. Guía orientadora para la evaluación cualitativa.

ARN (2024c). Modelo de informe de evaluación cualitativa del proceso.

ARN (2023). Anexo N°1. Especificaciones técnicas mínimas. Prestar servicios para implementar las Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria, en el marco del objetivo No. 2 de la Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, a través de acciones encaminadas a la reincorporación comunitaria que contribuya a la reconstrucción del tejido social, la convivencia, la reconciliación y la prevención de la estigmatización.

Alcaldía municipal de Neiva, Huila (2022). En https://www.alcaldianeiva.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx

BBC.com (2023). Soacha, la enorme zona de Bogotá que muchos bogotanos no conocen. En https://www.bbc.com/mundo/articles/c25w24x4gx8o

Castañeda, K (2019). Estrategias de Resiliencia adoptadas ante los efectos del Conflicto Armado en la Dimensión Humana y Alimentaria de la SAN, por las personas del municipio de Algeciras – Huila que resistieron en el territorio. En https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/77952/1032430535.2019.pdf?sequence=1%26isAllowed=y

Castaño, C; Baracaldo, P; Bravo, A; Arbeláez, Joan; Ocampo, J; y Pineda, O. (2021). Territorio y territorialización: una mirada al vínculo emocional con el lugar habitado a través de las cartografías sociales. Revista Guillermo de Ockham, 19(2), pp. 201-217. En Dialnet-TerritorioYTerritorializacion-8443429.pdf

Caqueta.travel (s.f). Florencia. En https://caqueta.travel/municipios/florencia/

Colombia. Travel (2024). San Agustín, la capital arqueológica de Colombia. En https://colombia.travel/es/san-agustin-la-capital-arqueologica-de-colombia

Charry, A. (2021) Desarrollo de estrategias urbanas para el mejoramiento del espacio público de la comuna 3 de la ciudad de Neiva-Huila En http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4809/2/2021_AlfredoQuirogaCharry.

COLYPRO (2022) Guía didáctica. Evaluación de proyectos. Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa

Rica. En www.colypro.com/wp-content/uploads/2022/08/Guia-didactica_Evaluacion-de-proyectos.pdf

CONPES (2018) Política Nacional de Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército Popular (FARC – EP). En https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=118259

Decreto 846 del 4 de julio de 2024. En https://www1.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=249496

Departamento de la Función Pública (2022). Guía de diálogo social para el control social y su articulación con el sistema de control interno institucional. En https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/contro-social-control-interno-fp.pdf

Diario del Huila (2022b). Rescatar el patrimonio histórico, propósito de la JAC en el Altico. En https://diariodelhuila.com/rescatar-el-patrimonio-historico-proposito-de-la-jac-en-el-altico/

Díaz, K y Lorenzo, A. (2023). Resiliencia individual y comunitaria ante eventos adversos y desastres: una revisión necesaria. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 11(2). Epub 01 de agosto de 2023. Recuperado en 13 de noviembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000200016&lng=es&tlng=es.

Fondo Europeo para la Paz (2024). Red vial, instrumento para fomentar la organización comunitaria y la integración social en Caquetá. En https://www.fondoeuropeoparalapaz.eu/red-vial-instrumento-para-fomentar-la-organizacion-comunitaria-y-la-integracion-social-en-caqueta/

Fundéurae (2018). Asignaturismo, término válido. https://www.fundeu.es/recomendacion/asignaturismo/#:~:text=El%20concepto%20asignaturismo%20se%20ha,no%20suficientemente%20relacionadas%20entre%20s%C3%AD.

Gamboa y Castillo (2013). La evaluación cualitativa en el campo social y en la educación. Posgrado Y Sociedad Revista Electrónica Del Sistema De Estudios De Posgrado, 13(1), 45–60. https://doi.org/10.22458/rpys.v13i1.385

Gallego, G (2016). Perdón y proceso de paz en Colombia. En Dialnet-PerdonYProcesoDePazEnColombia-5838397.pdf

La silla vacia.com (2020). Petróleo y ganadería, en la pelea entre Meta y Caquetá por zona más grande que Bogotá. En https://www.lasillavacia.com/silla-nacional/region-sur/petroleo-y-ganaderia-en-la-pelea-entre-meta-y-caqueta-por-zona-mas-grande-que-bogota/

Ley 1757 de 2015. En https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335

Lorente (s.f). Los círculos restaurativos, otra herramienta de convivencia. En https://carei.es/wp-content/uploads/Rosa-Lorente-Blog-circulos-restaurativos.pdf.

Martínez, S y Ruíz, E. (2021). Soacha durante la pandemia. La ciudad periférica en tiempos de crisis Revista Latinoamericana de Estudiantes de Geografía ISNN: 0718-770X · No. 8 · diciembre de 2021 · pp. 51-62. En https://releg.org/pdf/6_RELEG8_Martinez_Ruiz_51-62.pdf

Mendoza, B y Zuluaga, M (2023). La empatía y su importancia en la resolución de conflictos en el grado tercero INEDIMACG. En https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/6fa0b1af-690f-41e9-a04e-7f4f3aa306f3/content

MINAMBIENTE. Ministerio del ambiente y desarrollo sostenible (2021). Instrumento de ordenamiento territorial. Documento técnico de soporte. Municipio de Cartagena del Chairá. En https://visionamazonia.minambiente.gov.co/content/uploads/2021/04/1-DTS_DIAGNOSTICO_Cartagena-del-Chaira.pdf

Ondaopita.com (2022). Avance del plan de desarrollo en la comuna 4 de Neiva. En https://www.ondaopita.com/?p=63088

Pastoral social (2020). Reconstrucción del tejido social, el primer paso para la reconciliación y la paz: Mons. Héctor Fabio Henao. En https://caritascolombiana.org/reconstruccion-del-tejido-social-el-primer-paso-para-la-reconciliacion-y-la-paz-mons-hector-fabio-henao/#:~:text=Cuando%20las%20personas%20fortalecen%20las,y%20solidaria%20en%20diferentes%20espacios.

Picado (2002) ¿Cómo podría delinearse una evaluación cualitativa? Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. III, núm. 97, 2002, pp. 47-61 Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. En https://www.redalyc.org/pdf/153/15309705.pdf

Plan De Desarrollo Municipal "Por El Doncello Que Todos Queremos" 2020-2023. Línea estratégica desarrollo social, inclusión y equidad. https://eldoncellocaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/eldoncellocaqueta/content/fil es/000767/38325_plan-de-desarrollo-municipal-20202023.pdf

Plan de Desarrollo Municipal (2020 – 2023). San Vicente del Caguán- Juntos marcamos la diferencia. En https://sanvicentedelcaguancaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/sanvicentedelcaguancaqueta/content/files/000318/15880_plan-de-desarrollo-san-vicente-juntos-marcamos-la-diferencia1.pdf

Porcel y Neubauer (2023). Los círculos restaurativos: una propuesta metodológica innovadora de aula de Educación Primaria. REIDOCREA, 12(30), 381-396. En https://www.ugr.es/~reidocrea/12-30.pdf

Pranis, K (s.f). Manual para facilitadores de círculos. https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/331/20210614-circulos-de-paz-restaurativos.pdf

Quispe, K; Sebrián, A y Yaranga, L. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(29), 1423-1437. Epub 06 de abril de 2023. En https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.602

Radio Nacional de Colombia – RNC (2022). Tejidos Verdes: una organización juvenil que lucha por el medio ambiente en el Huila. https://www.radionacional.co/actualidad/medio-ambiente/jovenes-ambientalistas-en-algeciras-huila-le-apuestan-a-la-paz#:~:text=20%20Marzo%20%2C%202022-,Tejidos%20Verdes%3A%20una%20organizaci%C3%B3n%20juvenil%20que%20lucha%20por%20el%20medio,fortalecer%20la%20paz%20en%20Algeciras.

Resolución 2319 del 6 de septiembre de 2024. En https://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Documentos%20Resoluciones/Resolucion%202319%20de%202024%20Programa%20Reincorporacion%20Integral%20Diario%20Oficial.pdf.

Rojas, B y Arroyo, A. (2023). Perdón como apuesta para la construcción de paz: una mirada desde las narrativas de excombatientes de las FARC en la ciudad de Medellín. Polis (Santiago), 22(66), 315-347. https://dx.doi.org/10.32735/s0718-6568/2023-n66-3390

Rutasdelconflicto.com (2022) En el corazón de La Montañita y la fuerza de la organización autónoma durante la pandemia del Covid-19. En https://rutasdelconflicto.com/especiales/pandemia_inseguridad_pobreza/lamontanita.html

Secretaría de salud de Soacha (2021). Análisis de la Situación de Salud. ASIS. En https://www.alcaldiasoacha.gov.co/SecretariayDependencias/DocumentosAsis/ASIS_Soacha_2021.pdf

Secretaría Distrital de Planeación (2021). Experiencia: incorporación de los enfoques poblacional-diferencial y de género en proyectos de inversión. En https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/incorp_enfoques_proy_inv.pdf

Sierra, D; Ramírez, A; Arévalo, A; Alfonso, C; Cadena, C; Mogollón, J; Reyes, M; Romero, N; y Rodríguez, M (2023). Desde abajo, por la izquierda y con la tierra: Propuesta de juntanza de organizaciones comunitarias y populares. En https://celats.org/publicaciones/propuesta-de-juntanza-colombia/

Sierra, M (2019). Manos a la tierra: una propuesta de fortalecimiento del tejido social en el municipio de Concepción-Antioquia. Proyecto de acompañamiento psicosocial a la familia, la niñez, la juventud y el adulto mayor, afectados por el conflicto armado en el Municipio de Concepción, Antioquia. En https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17830/1/SierraMaria_2019_ManosTierraPropuesta.pdf

Terridata (2024). Ficha San Agustín. En https://terridata.blob.core.windows.net/fichas/Ficha_41668.pdf

Terridata (2024). Ficha de Soacha. En https://terridata.blob.core.windows.net/fichas/Ficha_25754.pdf

Tolima.gov.co (2021). Municipio de Icononzo. En https://www.tolima.gov.co/tolima/informacion-general/turismo/2016-municipio-de-icononzo

Tolima.gov.co (2021). Municipio de Roncesvalles. En https://www.tolima.gov.co/tolima/informacion-general/turismo/2013-municipio-de-roncesvalles.

Universidad Autónoma de Aguascalientes (s.f). El diálogo como herramienta para la Cultura de Paz. En https://www.uaa.mx/portal/gaceta_uaa/el-dialogo-como-herramienta-para-la-cultura-de-paz/#:~:text=Explica%20que%20desde%20el%20punto,una%20habilidad%20que%20hemos%20descuidado%E2%80%9D.

Valle, J (2022). El respeto: la forma de mirar lo valioso para cuidarlo. RES, Revista de Educación Social Número 35, Julio-Diciembre de 2022. En https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2022/11/res-35.-VIII-Cong.-2etapa.mesa-coloq.respeto.jose-miguel.pdf

Vives y Hamul (2021). a codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. En https://www.redalyc.org/journal/3497/349770251011/html/

Worldbank.org (2021) La inclusión social, un compromiso a largo plazo. En https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-inclusion-social-un-compromiso-largo-plazo#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20inclusi%C3%B3n%20social,es%20lo%20mismo%20que%20igualdad.

8. Anexos

ANEXO 1

Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria -ATRC 2023-2024
Evaluación Cualitativa
Instrumento Entrevista Estructurada Actores Directos

Nota sobre el uso del pronombre personal en la entrevista: El uso del "tú" o del "usted" depende completamente de las formas cotidianas y construidas de relacionamiento entre quién entrevista y entre quien será entrevistado. Las preguntas a continuación utilizan el tuteo, pero quien entrevista puede adaptarlas si es necesario.

I. Información del Participante

Municipio, Agenda:	
Actor al que pertenece:	
Cargo o Rol en la Comunidad:	
Mes en el que se vincula a la estrategia:	

1. Buenas prácticas

- Recordando que el proceso tuvo un enfoque restaurativo, principalmente desarrollado a través de círculos de diálogo ¿Qué valoras (te pareció valioso /importante) de esta metodología?
- ¿Cómo podemos lograr mantenernos en este diálogo que se propone desde la mirada restaurativa?
- ¿Has notado cambios en las dinámicas de la comunidad a partir de la implementación de la ATRC? Si es así ¿Qué cambios?
- ¿Qué aspectos o acciones concretas del proceso crees que ayudaron a fortalecer o mejorar las relaciones?

2. Aprendizajes

- ¿Cuál considera usted que es la utilidad de los círculos restaurativos para fortalecer las relaciones dentro de una comunidad?

- ¿Cuáles considera que son los aprendizajes más importantes/significativos de este proceso?

3. Desafíos / Oportunidades de Mejora

- ¿Qué desafíos se presentaron durante el proceso?
- ¿Cómo se afrontaron esos desafíos?

4. Recomendaciones

- Recordando que el proceso tuvo un enfoque restaurativo, principalmente desarrollado a través de círculos de diálogo ¿Qué recomendaciones podrías darnos para mejorar la metodología?
- ¿Qué recomendaciones de mejora sugiere para el equipo implementador de la estrategia (ARN – Operador)?
- ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el proceso?

5. Cierre

- ¿Qué se transformó en su corazón durante este proceso a través de esta metodología?
- ¿Hay algún aspecto que no hayamos abordado y que te gustaría compartir sobre tu experiencia con la estrategia?

Agradecemos sinceramente tu participación y tus aportes valiosos para mejorar nuestra comprensión de la intervención y sus efectos en la comunidad.

ANEXO 2
Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria -ATRC 2023-2024
Evaluación Cualitativa
Instrumento Entrevista Estructurada
Actores Indirectos

Nota sobre el uso del pronombre personal en la entrevista: El uso del "tú" o del "usted" depende completamente de las formas cotidianas y construidas de relacionamiento entre quién entrevista y entre quien será entrevistado. Las preguntas a continuación utilizan el tuteo, pero quien entrevista puede adaptarlas si es necesario.

II. Información del Participante

Municipio, Agenda:	
Actor al que pertenece:	
Cargo o Rol en la Comunidad:	
Mes en el que se vincula a la estrategia:	

1. Buenas prácticas

- ¿Qué conoces sobre el proceso y su implementación?
- De lo que conoces sobre las Agendas, ¿Qué práctica te llamo la atención positivamente y por qué?
- ¿Cómo describirías la situación de convivencia entre los y las firmantes y los demás integrantes de la comunidad actualmente, luego de la implementación de la estrategia Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria?
- ¿Has notado cambios en las dinámicas dentro de la comunidad desde la implementación de la estrategia ATRC? En caso afirmativo, ¿podría describir estos cambios?

2. Aprendizajes

- ¿Cuáles cree que son los aprendizajes más importantes/significativos del proceso?

3. Desafíos / Oportunidades de mejora

- ¿Qué desafíos consideras que se tuvieron en el proceso?

- ¿Qué consideró desafiante para participar en el proceso desde el actor que representa?

4. Recomendaciones

- ¿Cómo mejorar las oportunidades de participación del actor que representa?

- ¿Qué se debería seguir haciendo para sostener (propiciar- motivar) el diálogo comunitario desde un enfoque restaurativo?

- ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el proceso?

6. Cierre

- ¿Qué se transformó en su corazón durante este proceso a través de esta metodología?
- ¿Hay algún aspecto que no hayamos abordado y que te gustaría compartir sobre tu experiencia con la estrategia?

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

ANEXO 3.

Agendas Territoriales de Reincorporación Comunitaria -ATRC 2023-2024
Evaluación Cualitativa
Guion inspirador para grupos focales

Objetivos:	Desarrollar una experiencia reflexiva y simbólica que recoja el proceso vivido durante el desarrollo de la ATRC con enfoque Restaurativo y que permita a los actores comunitarios reconocer los aprendizajes personales y colectivos.
Horario	Se sugiere un espacio de máximo 2 horas y media.
Materiales requeridos (para 50 personas):	Dependiendo del contexto comunitario se elegirán los elementos que permitan crear la ceremonia de apertura. Estas ideas pueden ser conversadas con los profesionales que realizan el acompañamiento metodológico. Se sugiere para la ceremonia de apertura identificar elementos que hablan del proceso restaurativo porque esto puede alimentar la jornada colectiva (entre todos los actores) que se tendrá como último paso de la evaluación. Por ejemplo, hay contextos en los que aparecieron ofrendas que hablan de las habilidades artesanales, de la capacidad productiva y creativa de los actores comunitarios. Estos elementos pueden alimentar la pieza central.
Observaciones	En este círculo se reconoce la valía y la sabiduría de los actores que persisten en la escucha y un dialogo basado en los valores que se han propuesto.

Actividad / duración	**Descripción**
1. Preparación del espacio físico 15 minutos	• Disposición de las sillas en círculo de tal forma que las personas puedan observarse. • Poner alrededor de la pieza de centro del círculo los elementos que proponen los actores comunitarios. Si es el caso la ofrenda para regalar a las personas que participan de los círculos. • Tener listo guion de la jornada.
2. APERTURA 15 minutos	"Hola, mi nombre es _____ y seré el/a facilitador/a (guardiana) de este círculo junto a ustedes y los otros integrantes del equipo que se presentarán más adelante. El/la facilitador/a invita a las y los participantes a ponerse de pie, manteniendo el círculo y a realizar un ejercicio de pausa y consciencia plena para disponerse a vivir la experiencia. Propone la siguiente consigna: "…cierra los ojos y reconoce cómo está tu cuerpo y espíritu en este momento. Respira profunda y pausadamente permitiendo que el aire te ayude a liberar las tensiones que te acompañan. Hazte presente, aquí y ahora."

Actividad / duración	Descripción
	Estamos muy agradecidos de poder volver a vernos en este espacio de círculo, que ha sido nuestro lugar de encuentro para la construcción conjunta de la Agenda Territorial de Reincorporación Comunitaria en el territorio. Recordemos que Los Círculos se inspiran en la metodología y los principios del enfoque restaurativo, que nos invitan a encontrarnos con el Otro, a escucharle, y nos facilita ser escuchados con el fin de que juntos, como comunidad, evaluemos el significado de este proceso y el modo cómo ha influido en nuestra manera de relacionarnos. El/la facilitador/a hace un breve resumen del sentido de los pos-encuentros para resaltar la importancia de recoger los sentires, valoraciones y saberes de la comunidad presente para recoger los retos, aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones que aporten a la sistematización del proceso. Se nombran los objetivos y momentos que se van a vivir en el círculo. El día de hoy nuestro encuentro tendrá como propósito principal: • Tener un momento de "cosecha" para recoger las percepciones sobre la metodología, el efecto que ha tenido sobre nuestras relaciones y las posibilidades de mejorar en este proceso que nos invita a permanecer en la escucha y el diálogo. [A continuación, se recuerda que el círculo se facilita por una persona que desarrolla la metodología propuesta para la jornada, que, para intervenir, se utiliza la pieza de diálogo y se presenta su función y lugar simbólico para el espacio]. "Mantendremos como pieza de diálogo (aquí se vuelve a presentar la pieza de diálogo utilizada en los encuentros anteriores) que representa... (aquí hacer una breve explicación del sentido que tiene esa pieza de diálogo definida por la comunidad). Esta pieza nos ayudará a cuidar nuestra conversación: nos invita a escucharnos atentamente unos a los otros, a darle un espacio a la voz de todos quienes estamos aquí y a confiar que hablando desde el corazón aportamos al propósito de este círculo.
4. **Construcción /recuerdo / refrendación de valores** 15 min	Se recuerdan los valores con los que se participa en el círculo y se ponen en papeles en la pieza central. Se recuerda que se han construido alrededor de la pregunta ¿Qué valores orientarán nuestra participación en este círculo? Preguntar si alguien quisiera añadir un valor para la jornada. Entregar la pieza de diálogo para la intervención, escribir el valor y ponerlo en la pieza de centro con los demás.
5 Ronda de contenido	Se invita a los participantes del círculo a poner una de sus manos en el corazón. Se orienta un ejercicio de respiración profunda y de consciencia sobre el latir del corazón. Se pide que lleve a ese lugar las preguntas que harán parte del rondeo de contenido. **Se utilizan las preguntas del anexo 1 o 2 dependiendo del grupo de actores con quiénes se realiza el grupo focal.** **Para cada una de las preguntas se realiza un rondeo.**

Actividad / duración	Descripción
5. Cierre 15 minutos	Se ponen de pie y en el círculo, se realiza una actividad de presencia y respiración. Se pueden tomar de las manos, relajar el cuerpo, cerrar los ojos y compartir algunas palabras que permitan experimentar una sensación de agradecimiento. Por ejemplo: "Tomen una respiración profunda. Inhalen lentamente por la nariz, llenando sus pulmones de aire fresco. Y exhalen, liberando cualquier tensión o distracción, permitiéndose estar aquí, presentes, en este espacio de reflexión colectiva. A lo largo de esta jornada, todos y todas hemos contribuido con nuestra energía, nuestras ideas y nuestras experiencias. Nos tomaremos un momento para reconocer y agradecer este esfuerzo compartido. Reconozcamos el trabajo que hemos hecho al participar en este proceso. Agradezcamos a nuestra mente por la atención y la claridad con la que hemos reflexionado, por las preguntas que se hicieron y las respuestas que ofrecieron. Agradezcamos a nuestro cuerpo por haber sostenido este esfuerzo, por su capacidad de estar presente en cada momento. Sintamos cómo el agradecimiento se extiende desde nuestra cabeza hasta los pies, recorriendo todo nuestro ser, permitiéndonos estar en calma y en paz con el trabajo realizado. Hoy hemos compartido un espacio de aprendizaje y mejora. Agradezcamos por la oportunidad de haber podido contribuir al crecimiento de algo más grande que nosotros mismos. Cada idea, cada reflexión, ha sido un ladrillo que ayudará a construir una versión mejorada del proceso en el que estamos involucrados. Agradezcamos por la posibilidad de ser escuchados, de compartir nuestras percepciones y de contribuir al cambio y de escuchar a otros, reconociendo que cada voz ha sido importante, cada perspectiva ha sumado. Agradezcamos por el respeto mutuo, por la apertura para escuchar opiniones diversas, por el compromiso de todos para mejorar lo que hemos construido juntos. Visualicemos a esas personas, a nuestros compañeros y compañeras en este proceso. Sintamos en el corazón la gratitud por su presencia, por su dedicación, por su disposición a contribuir con lo mejor de sí mismos. El esfuerzo que hemos puesto en esta jornada y en este proceso no termina aquí. Así que ahora, visualicemos cómo este trabajo servirá para mejorar, para fortalecer, para crecer. Agradezcamos por el impacto positivo que esta evaluación tendrá en el proceso y en las personas que lo integran. Sintamos en nuestro interior la gratitud por lo que está por venir, por los frutos que dará este esfuerzo conjunto. Inhalemos profundamente una vez más, llenándonos de agradecimiento. Y al exhalar, enviemos esa gratitud hacia el proceso, hacia las personas involucradas y hacia el futuro que estamos ayudando a construir. Cuando estemos listos, comencemos a mover suavemente nuestras manos y nuestros pies. Lentamente abramos los ojos, con la certeza de que han contribuido de manera significativa a algo valioso. Sintamos en

Actividad / duración	Descripción
	nuestro corazón el agradecimiento por haber sido parte de este momento de reflexión y mejora. Gracias por su compromiso, por su dedicación y por su disposición para mejorar juntos". Aún en el círculo, se pregunta si alguien quisiera ofrendarla alguna emoción a sus compañeros y compañeras. Se da el espacio para compartir. Se da paso a las palabras de agradecimiento de los equipos en el territorio.

ANEXO 4

ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y GRUPOS FOCALES

APLICADOS EN CADA TERRITORIO

No	Municipio	Entrevista individual	Grupo focal Firmantes de paz	Grupo focal Grupo movilizador	Grupo focal Actores indirectos	Grupo focal final
1	Algeciras	3	1	1	1	
2	Bogotá - Usme	2	1	1	1	
3	Cartagena del Chairá	2	1	1	1	
4	El Doncello	2	1	1	1	
5	Florencia	7	1	1	1	
6	Ibagué	7	1	1	1	
7	Icononzo	7	1	1	1	
8	La Montañita	5	1	1	1	
9	Neiva	2	1	1	1	
10	Roncesvalles	6	1	1	1	1
11	San Agustín	6	1	1		
12	San Vicente del Caguán	2	1	1	1	1
13	Soacha	2	1	1	1	